

Código:

Actualización:

Día	Mes	Año	No. de Acta
24	05	2019	Acta No.001
OBJETIVO			Lugar: Medellín-Hotel Milla de Oro- El Poblado
Presentar la rendición de cuentas respecto a la gestión de COOSALUD EPS S.A. correspondientes a la vigencia 2018.			Secretaria: Liliana Buitrago Suarez Sucursal Antioquia-Medellin

En la ciudad de Medellín, en el Departamento de Antioquia, en la República de Colombia, siendo las 9:00 a.m., asistieron a la audiencia pública de rendición de cuentas de COOSALUD EPS S.A., usuarios, asociados, Entes de Inspección, Vigilancia y Control como personal de la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia, Representante de la Supersalud Regional Antioquia, Directores, Gerentes y Representantes de IPS y ESE de la Región, previa convocatoria realizada por la representante legal, con sujeción a lo dispuesto en la circular 008 del 14 de septiembre de 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud. (Ver anexos).

Orden del día:

1. Bienvenida.
2. Presentación de la gestión de COOSALUD EPS S.A. durante la vigencia 2018.
3. Espacio de dialogo de la aseguradora con los asistentes.
4. Selección de temas de interés.
5. Recepción de preguntas o sugerencias.
6. Espacio de respuestas.
7. Evaluación de la rendición de cuentas.
8. Cierre.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Bienvenida

Inicia la audiencia Pública de Rendición de Cuentas presentada por Alicia Ramos Navarro, Subdirectora de Reputación Corporativa del Nivel Nacional donde saluda y presenta al Dr. Jaime Pastrana, Presidente de la Junta Directiva de Coosalud EPS quien da la bienvenida a los asistentes y recuerda que este es el escenario perfecto para hacer presentar todas las consultas e inquietudes que tengan los convocados, ya que el ejercicio es totalmente abierto y a disposición de la ciudadanía, entidades de control y demás actores del sistema, con el fin de aclarar la información presentada por la EPS.

El Dr. Pastrana realiza un breve relato sobre los cambios que ha presentado la empresa, para mejorar continuamente y siempre buscando la excelencia en el servicio que prestamos.

Manifiesta que Coosalud EPS está comprometida a brindarles el mejor servicio en términos de calidad, oportunidad y bienestar para toda nuestra población.

El cambio que Coosalud EPS S.A que pasa de ser Cooperativa a Sociedad anónima, por eso ahora se tiene Junta Directiva, con una reestructuración y cambios donde se sigue creciendo

Código:

Actualización:

y sin perder dinero, se están mejorando procesos y resultados que requieren tiempo no es de la noche a la mañana, agrega: Coosalud es una empresa de excelencia, el Presidente Dr. Jaime González solo piensa en “excelencia” y necesitamos trabajar de la mano con toda la red y todos usuarios para llegar a ella.

Dentro de esta reorganización nos hemos consolidado, hemos adoptado practicas del mejor gobierno corporativo que podemos, tenemos todos los comités técnicos de Riesgo de Administración de la empresa todo en los cuales vamos avanzando con firmas que nos auditan las llamadas BIG FOUR quienes nos revisan que todo lo que hagamos, lo hagamos bien.

Esta es una rendición publica con el compromiso enfocada a la comunidad, tenemos muy claro que la vida es una enfermedad mortal de la que nadie se ha salvado y tenemos claro que la pobreza y la enfermedad es doblemente humillante que pueda pasar al ser humano, Coosalud quiere ayudar a prevenir y mantener la buena salud y si está enferma nuestra población pues ayudar a mejorar y recuperar su bienestar o si no hay nada que hacer, pues ayudamos al buen morir que también hace parte de la vida, cumplimos en el propósito como EPS esperamos podamos cumplir las expectativas de hoy y las del futuro, gracias por estar acá. (termina)

2. Presentación de la gestión de COOSALUD EPS S.A. durante la vigencia 2018.

Continua el Dr. Ramon Botero Jiménez Gerente de la Regional Antioquia un saludo a los presentes y comienza con agradecimientos en el sector, con un breve recuento del nacimiento de Coosalud y el cambio en la actualidad de nuestra compañía en Sociedad Anónima, anota: “En el sector salud hay mucho por hacer porque es dinámico, un sector retador y emocionante”

Vamos a mostrar a todos los presentes, los logros, pero también los retos, algunas de las cosas que no hemos podido hacer y entre todos lo lograremos.

Queremos lograr un mayor de nivel de confianza y para esto debemos tener aún mayor nivel de trabajo y desempeño, sin olvidar que los usuarios nos necesitan, y que a su vez nosotros también somos afiliados a otras aseguradoras del sistema de Salud, nosotros independientemente que seamos empleados de una empresa, debemos ser egoístas debemos pensar que debemos ser mejores para que a nosotros también nos presten un servicio de salud excelente, hoy mencionaremos lo bonito, lo malo y lo feo de donde bienes los problemas no importa es responsabilidad de cada uno de nosotros es la responsabilidad para prestar soluciones con más y mejores servicios y que podamos llegarle a la gente, por fin estamos entendiendo en el sector salud y según los expertos en mercadeo hace muchos años sabían que las personas no sono fundamentalmente razón, ni calculo, ni corteza, somos fundamentalmente emociones, actuamos las emociones nos mueven alguien decía, no

Código:

Actualización:

recuerdo quien “ la razón está bien, no lleva a conclusiones, la emociones nos llevan a las acciones”

Vamos a iniciar nuestra rendición de cuentas presentando un panorama de nuestra reorganización, Coosalud viene como lo mencionaba el Dr. Pastrana una frase que me gusta la vida es una enfermedad mental y añadido de trasmisión sexual y con todo lo bueno por ahora también se hará por otras metodologías, voy a empezar contando que ha pasado con Coosalud desde los últimos 2 años y me voy a referir exactamente al reorganización empresarial, obviamente uno de los planteamiento que nos hemos hecho a interior de la compañía es que independientemente de donde vengan los problemas nosotros somos los primeros obligados a generar soluciones y de ahí nace este plan de reorganización de Coosalud que es aprobado por la Superintendencia Nacional de Salud en el año 2.017 y nos da vía libre después de más de un año de estar trabajando y poder presentar una propuesta coherente y que de verdad nos permitiera avanzar en el punto de vista no solamente financiero sino también de la prestación de servicios, nos aprueba nuestro plan de reorganización.

Este plan tiene 6 componentes principales:

1. Protocolización y perfeccionamiento
2. Limpieza del Balance
3. Capitalización
4. Movilización de activos improductivos
5. Endeudamiento Estructurado
6. Perfeccionamiento Societario

Tocaremos cada uno de ellos:

Protocolización y perfeccionamiento de la escisión, como ustedes ven hay una serie de actividades realizadas, ya lo tenemos perfeccionado, hemos tenido dificultades, pero era un paso que debíamos dar.

Limpieza de Balance, una de las cosas que más dificultad ha generado en el sector de salud esta relacionado con el paso numero 2, es que no sabemos cuáles son las cuentas reales del sector y para esto nos exigían las cuentas exactas una total claridad del tema de endeudamiento y se hicieron las conciliaciones con nuestro proveedores con un total general de un 75% en la conciliación, hoy en Antioquia para ser específicos estábamos en el 92% y ahora puedo decir que estamos en el 99% en la conciliación de saldos con corte a octubre del año 2017, no estamos hablando de pagos en este momento sino de la conciliación total de las deudas que teníamos, buena parte de nuestros proveedores incluso nos han dado paz y salvos

Código:

Actualización:

del tema de pago del nit 800 relacionado con Cooperativa, hoy estamos en el 99% de conciliación de saldos y estamos por encima del el 97% en pago de deudas del 2017 para atrás, de aproximadamente 100 proveedores en general hemos superado en el 80% con los proveedores a nivel nacional y también en glosas, embargos, conciliación de anticipos y de títulos judiciales y embargos, estamos en el mismo nivel de gestión.

Capitalización Continuando con este tema, de hecho, una de las razones por las cuales no nos acompaña el Dr. Jaime González nuestro presidente de nuestra compañía es porque está preparando para la semana entrante visitas de unos posibles accionistas pues lo que estamos buscando es una participación, una adquisición no controlante por el momento, hay un compromiso con el Gobierno Nacional es que cuando una empresa hace una reorganización institucional, esta empresa la que cede mantenga por un determinado tiempo mantenga el control, el 51% de la participación accionaria de la empresa, pero posteriormente es posible que esos accionistas que entran hoy en condiciones no controlantes puedan alcanzar por ellos mismos o por otros, una posición de control de la organización.

Este otro tema es muy complejo y con los grandes movimientos en el sector y excusas perfectas con la palabra “crisis” rodeándonos permanentemente, como excusa perfecta para no hacer lo que debemos hacer y que dan un nivel de desconfianza en dichos inversionistas, por tanto exige una mayor claridad en las cifras que les estamos mostrando.

Las actividades realizadas, valoración de Coosalud y preparación de documentos del mercado, se ha hecho un gran trabajo con nuestros abogados internos y externos y prestación de información completa con el fin de poder presentar un Plan de negocios efectivo, atractivo y adecuado para accionistas y compañías que quieran trabajar con nosotros.

Movilización de Activos Improductivos, este tema muy importante que partió directamente desde Presidencia y nadie más lo había hecho, es la movilización de activos improductivos, lo que hicimos en Coosalud es que ustedes saben la problemática con el tema de los pagos de lo NO PBS que el resultado final y que entre todos conocida y sufrida por todos y el resultado final es que se genera una serie de pasivos que obviamente se van deteriorando su calidad producto del no pago en el tiempo, entonces lo que Coosalud y en gran parte con la compañía del Gobierno Nacional, pretendió darle era darle valor a esos activos que en este momento eran del todo son improductivos, entonces se genera un Patrimonio autónomo la meta es que ese Patrimonio alcance los 215 mil millones de pesos ahora estamos en los 100 mil millones de pesos, a ese patrimonio van todas las facturas de los entes gubernamentales y de las entidades territoriales más bien que tienen deudas con nosotros, obviamente antes de esto se debe hacer la limpieza hay que buscar en la medida de lo posible que sean auditadas y tengamos los respectivos avales, hay que buscar que sean debidamente respaldadas y que en algún momento, serán pagadas, lo que les hemos ofrecido a algunos de nuestros proveedores es que compren o participen de ese patrimonio autónomo, pues tiene la garantía que ante cualquier dificultad que tengamos como empresa en algún momento esas personas que

Código:

Actualización:

compran esa participación en ese patrimonio que lo compran obviamente con las cuentas que tienen por cobrar contra Coosalud EPS entonces van a tener la certeza de la recuperación de su dinero en un primer momento, segundo ese patrimonio la empresa les está pagando un interés sobre la cartera que tienen hoy y tercero si ustedes amarran o unen esto al tema de la ley de punto final que más tarde nos van a hablar de ella, entonces vamos a tener la certeza de la recuperación de esa cartera sin pérdida en la tasa de oportunidad que hoy pueden estar perdiendo por el tema en la dificultad de la no recuperación de esos dinero debidamente, este ha sido un elemento bastante interesante, aquí están los datos de como se ha ido construyendo de este patrimonio, como les decía estamos alrededor de los 92,500 mil millones de pesos, el Patrimonio es autónomo, es decir, nosotros como Coosalud no podemos meterle la mano a esas facturas o a esa recuperación de recursos que pueda lograr del Patrimonio Autónomo, esto al igual de mencionárselo también es bueno decirlo, el tema está abierto, hay un estudio inicial de Sarlaf hay un estudio para los que quiera y estén interesados en comprar con sus facturas o cuentas por Cobrar a Coosalud comprar acciones o participación de ese patrimonio autónomo, entonces hay un estudio primero de Sarlaf, la idea es garantizar que no haya más adelante ningún inconveniente con los participantes de ese patrimonio y poder entonces constituir los títulos respectivos y la persona entonces entra a recibir la tasa de interés que se pacte, hoy se está hablando de una recuperación en los siguientes cuatro(4) años, pero fuera posible, no es ninguna garantía pero lo quiero mencionar, que si el tema de la ley de punto final avance como lo esperamos, entonces el tema pudiera ser mucho más ágil.

Endeudamiento Estructurado: Algunos de los que están sentados aquí ya han tenido participación en esto, en Antioquia tenemos \$7 mil millones de pesos y con algunas conversaciones que hay en este momento, es posible que en este primer semestre logremos una participación cercana a los \$ 12 mil millones de pesos, estamos buscando entonces con esto alcanzar un mecanismo de **Endeudamiento estructurado**, de tal forma que haya una certeza de que esos dineros se van a recuperar y darle mucha más tranquilidad a ustedes. El patrimonio autónomo se tendría como un vehículo financiero de apalancamiento que pretende inicialmente \$100 mil millones durante la emisión de 100 títulos fiduciarios, todos estos elementos como ustedes lo van notando van encaminados a que la empresa tenga la suficiente capacidad financiera para responder posteriormente a todos los compromisos que adquirimos con todos y cada uno de ustedes como proveedores y obviamente para la prestación de servicios con todos y cada uno de nuestros afiliados. Cualquier persona o entidad que esté interesada en conocer mucho mas a fondo estas propuestas, con mucho gusto en la mesa de experiencia nos lo hacen saber e inmediatamente nosotros les hacemos llegar toda la información suficiente y después realizamos las reuniones que sean del caso para explicar y quede total claridad de cómo se harían estas alternativas.

Código:

Actualización:

Perfeccionamiento Societario: Un elemento fundamental, una de las bases fundamentales de esta reorganización tiene que ver con el perfeccionamiento Societario, las sociedades tienen no solamente que serlo, sino también parecerlo y además darle la certeza a los terceros, a todos aquellos stakeholders y a aquellos grupos interesados darle la certeza de que estamos haciendo las cosas bien y para ello un elemento fundamental una vez realizada escisión de la Cooperativa es adaptarse a esa nueva estructura comercial y obviamente a unas nuevas condiciones del mercado, por eso hoy, uno de los ejemplos es poder contar con una Junta Directiva que está constituida por personas de gran reconocimiento y no solamente por sus capacidades profesionales, por su recorrido sino también por sus condiciones personales que fue uno de los elementos esenciales que se tuvo en cuenta, no solo que fueran ricos y famosos sino que además que sobresalieran en su comportamiento a nivel personal y que resistieran cualquier tipo de evaluación. Esta Junta Directiva es totalmente externa y nos permite tener las calidades personales, dar las ideas de Junta Directiva que conoce y vive el entorno permanentemente y nos puede dar una mayor cantidad de conocimiento y obviamente oportunidades para poder mejorar, además una de las bases de esta nueva empresa es que está basada en la Gestión empresarial del Riesgo, no solamente de Salud, de enfermar y morir, también estamos hablando de riesgos empresariales y veremos algunos de los aspectos en que esta empresa hoy está trabajando en gestión de riesgos empresariales, es evitar y corregir hasta donde sea posible lo que sea necesario, pero fundamentalmente evitar que una serie de riesgos que están en el entorno se transformen en hechos y posteriormente en siniestralidad de cualquier tipo para nuestra empresa, mas adelante hablaremos de esos ítems más llamativos en nuestra gestión empresarial que Coosalud unido a la Gestión de Riesgo en Salud.

**Resultados de Coosalud EPS durante el año 2018 en tres (3) grandes temas
(Sigue a cargo de Ramon Botero Jimenez)**

MEJOR SALUD

MAYOR EXPERIENCIA

EXCELENCIA OPERACIONAL

La pretensión de esta presentación es señalar algunos de los elementos y logros que consideramos importantes que obtuvimos, pero también nos enfocaremos en los retos, en aquellas cosas que van en camino pero que aún no logramos ese punto de excelencia operacional al que pretendemos llegar, el mundo actual nos plantea una serie de realidades a las que nos tenemos que enfrentar, la realidad es que hoy en el mercadeo nos debemos volver a lo básico, es decir, del humano para humano y más aún cuando hablamos del sector salud, hoy la palabra en artículos del todo inteligente es complejo, para ello a esos productos tiene la oportunidad ser revisados antes de salir al mercado, pero cuando hablamos de la

Código:

Actualización:

prestación de servicios de salud, realmente el producto final solamente se termina cuando esta en manos del cliente y al final es el cliente el que dice si era lo que el quería y además nosotros tenemos que cumplirle a otros factores de calidad, entonces en el tema del sector salud en alguno de los problemas que hemos tenido es que llega un Ministro de Salud y dice que el problema es financiero, otro llega y dice que es de calidad y así sucesivamente, pero la realidad es que el problema es de todos, es decir en este sistema de salud tenemos problemas de financiamiento, de recursos, de calidad en la prestación de los servicios, de calidad en el proceso de autorizaciones y en este tema un enorme problema logístico de autorizaciones aquí la causalidad es un tema completamente evaluado de múltiples causas que deben ser atacadas con múltiples estrategias, por un lado está la realidad del sector y por otro lado están las mega tendencias o realidades tan claras como el envejecimiento de la población, poblaciones urbanizadas y sobrepobladas las ciudades y los campos están quedando vacíos, la hiper-conectividad nos lleva a una necesidad de hiper-personalización y tratamiento personalizado de las patologías, eso es para la enfermedad pero cada individuo pretende que se nos trate de manera diferenciada, nosotros en Coosalud estamos pensando cómo hacemos para suplir esas necesidades, sino avanzar a pasos agigantados en dichas mega tendencias y nos solo eso, también es obtener los mejores resultados en las 3 facetas mencionadas con anterioridad, aunque antes de estas teníamos las 3'S eran Salud, Satisfacción y sostenibilidad financiera, pero ahora estamos en la cuarta meta que tiene que ver con todos nosotros, a nivel mundial se está encontrando que los niveles de insatisfacción son muy altos en las personas que prestan los servicios de salud, por la enorme presión que hay que atender a cada persona como un individuo diferente perdiendo el balance entre trabajo, tiempo lúdico y familia entrando a la famosa expresión "nos quemamos", en varios países están hablando de la cuarta meta con la satisfacción de los que prestan el servicio de salud.

Mencionaremos ya los siguiente con los 4 elementos, con el tema de las autorizaciones que es un distractor, la innovación que es donde necesitamos un sistema concatenado con datos responsables y necesitamos mejorar la experiencia de los usuarios, los programas de pacientes crónicos pues son bastante aburridos, necesitamos que sean mucho más atractivos para quienes lo utilizan.

*En el tema del 100% de procedimientos sin autorización, es cierto aunque nosotros todavía desde hace un año, no estamos generando autorizaciones, pero necesitamos una meta mas consolidada, desde hace 8 años el Centro Nacional de Consultoría es que hace la encuesta de satisfacción tanto a usuarios como a proveedores de nosotros, y el 80% de los usuarios mencionan satisfacción y queremos alcanzar en este año y medio que falta queremos alcanzar el 98% de esa satisfacción.

Código:

Actualización:

¿Cómo creamos valor?



100%
servicios sin autorizaciones

80%
Usuarios satisfechos con los trámites **SIMPLES** y **ÁGILES**.
Fuente: CNC

*En la triple meta hemos disminuido el un 2% la morbilidad infantil con respecto al año anterior.

La Triple Meta



2%
Menos mortalidad infantil que en 2017

93%
Considera que si llegara a estar gravemente enfermo, va a poder acceder de forma oportuna a los servicios de salud necesarios.
Fuente: CNC

*El 93% de nuestros usuarios dicen que si se enfrentan a una situación compleja de salud están tranquilos porque están en una EPS que puede responder por ellos y satisfacer sus necesidades de salud.

Código:

Actualización:

*Hoy Tenemos 2.076.000 afiliados un incremento del 3.3% con respecto al año 2017



*Unos ingresos totales de 1.7 billones de pesos, aclarando que se debe estudiar no solo el ingreso sino también los egresos, es un incremento del 5% con respecto al año anterior.

*Tenemos una siniestralidad 93.6% a nivel general de todo el país

*Contamos con 890 empleados directos

*Prestamos en año pasado 33.3 millones de atenciones a usuarios en salud con un incremento del 3.3% con respecto al año pasado.

*Estamos presentes en la actualidad en 5 regiones del país, aproximadamente 12 departamentos, 213 municipios, la pretensión es que en 5 años dupliquemos esta participación en el mercado y cubrir todo el país.

Código:

Actualización:



Tenemos unos trabajos muy importantes en Guainia y Arauca allá estamos en forma diferente no solo como entidad aseguradora, pretendemos que la aseguradora sea la responsable de la prestación del servicio.

Aclaramos 2017 es Nov y Dic, estamos hablando de Coosalud EPS SA, pues de octubre para atrás era la Cooperativa por ello esas enormes diferencias.

El resultado del ejercicio es positivo de 3 mil 157 millones de pesos, este resultado muestra que es positivo pero que también guarda relación con las expectativas del Gobierno mínimo el 92% de la UPC se debe invertir en salud, relacionado con la eficiencia en la gestión administrativa.

ALGUNOS LOGROS EN EL 2018

Estamos en el ranking del puesto 7, además Antioquia somos dicho lugar en las empresas mas grandes, hemos venido cumpliendo con las expectativas.

Somos unas de las 5 EPS sobresaliente en la prestación de salud con nuestros niños con cáncer, el observatorio interinstitucional del país lo hace semanalmente de cáncer infantil nos ha reconocido como una de las prestadoras mas eficientes del país, en este tema lo llevamos en el SDN con responsabilidad y compromiso.

En el año 2017 logramos estar en 3 y en el 2018 subimos a la mejor calificación.

Código:

Actualización:

Antioquia

Afiliados
347.975

Ingresos
278.615 millones
Contribuye 16%
al ingreso total

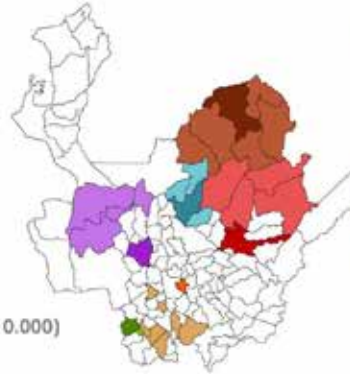
Crecimiento
5%

Siniestralidad
79%

Tutelas (tasa x 10.000)
3,4

Satisfacción
92%

Fuente: CNC



Zonas Sanitarias

CAUCASIA	• Ciénega 25.777	• Santa Fe de Antioquia	• Dabeiba 13.880
	• Ciudadela 16.000	• Frontino 4.389	• Peque 4.324
	• El Bague 14.025	• Santa Fe de Antioquia	• San José 9.201
	• Hacienda 23.127	• Quimbá 5.917	
	• Terci 23.141		
	• Zaragoza 13.400		
CIUDAD BOLÍVAR	• Ciudad Bolívar 30.000	YARUMAL	• Argemosa 8.158
• Elipiré 2.611		• Briceño 3.702	
		• Nariño 3.702	
		• Tame 7.444	
MEDELLÍN	• Abogadell 2.041	YOLOMBÓ	• Anulá 11.529
• Amagá 5.441		• Anorí 10.943	
• Armenia 2.248		• Breda 10.943	
• Arví 5.628		• Segovia 12.875	
• Puerto Berrío 4.714		• Tolonó 4.887	
• Santa Bárbara 4.441			
• Tame 8.114			

56

Córdoba

Afiliados
53.116

Ingresos
40.775 millones
Contribuye 2,4%
al ingreso total

Crecimiento
5%

Siniestralidad
95%

Tutelas (tasa x 10.000)
2,9

Satisfacción
90%

Fuente: CNC



Zonas Sanitarias

CAUCASIA (ANTIOQUIA)	• Avicel 134
	• La Apartada 187
MONTELIBANO	• Montelíbano 3.320
	• Puerto Libertador 4.191
MONTERÍA	• Canalete 2.231
	• Chiriquí 3.446
	• Ciénaga de Oro 948
	• Los Córdoba 12.165
	• Moñitos 10.079
	• Montería 5.901
	• Planeta Rica 872
	• Puerto Escondido 1
	• Tierra Alta 1
	• Valencia 1

57

Código:

Actualización:

Se presentó una disminución de la Siniestralidad en 1,8% gracias a los nuevos modelos de atención integral quedando este indicador en 93,9%.

Coosalud EPS amplió su cobertura a nivel nacional con la entrada en operación en 5 regiones con un total de cobertura en 213 municipios lo cual representó un 5% de incremento por el ingreso a 11 municipios nuevos.

Durante la vigencia 2018 se logró una disminución del 21% de las CESÁREAS realizadas en comparación con el año 2017 reduciéndose de 10.457 a 9.198.

Se realizaron 240.000 citologías con un porcentaje de 1% más que en el 2017.

Se aumentó en un 129% la realización de trasplantes de Riñón ya que en el 2017 se realizaron 28 trasplantes y durante el año 2018 se realizaron 64 procedimientos de este tipo.

Se redujo en un 26% las hospitalizaciones y en un 18% las atenciones en urgencias, incrementado las atenciones domiciliarias en un 65% lo cual beneficia al paciente reduciendo los riesgos de adquirir enfermedades intrahospitalarias, infecciones nosocomiales y brindándoles una recuperación en el seno familiar.

Durante el año 2018 se brindaron 33,3 millones de atenciones, se entregaron 13,8 millones de medicamentos con una satisfacción del 92% de nuestra población con respecto al trato recibido por parte de IPS y EPS.

Actividades de Promoción y Prevención durante la vigencia 2018.

Actividades de salud Pública implementadas durante la vigencia 2018.

Dentro de la estrategia MEJOR SALUD existen 3 riesgos y 3 poblaciones priorizadas como los NIÑOS MENORES DE 12 AÑOS; MUJERES EN EDAD FÉRTIL Y ADULTOS MAYORES DE 45 AÑOS, con los cuales se cuenta con los siguientes indicadores:

Código:

Actualización:



Con respecto a la población en general (2.076.404) se encuentra priorizada por sus riesgos el 20% y con un cumplimiento de actividades del 64%

Información relacionada con la caracterización de la población de los usuarios y la gestión del riesgo en salud.

PRESENTACIÓN DE LA RED CONTRATADA.

Se brinda información de la Red contratada, y manifiesta que nuestra EPS cuenta con una red nacional que brinda atención a toda la población sin importar el lugar de residencia del usuario. Así mismo, Coosalud EPS dentro de su red prestadora tiene a las mejores IPS del país.

Se explica a los asistentes la nueva modalidad de contratación de la EPS denominada MAIS con la cual se busca manejar de forma integral la atención de cada usuario según diagnóstico o patología de base.

Código:

Actualización:

Contamos con una red de prestadores compuesta de 921 proveedores de los cuales 248 (185 públicos – 63 privados) prestan el servicio de Baja Complejidad por contratos de valor fijo capitados, 496 (462 privados – 34 públicos) de Mediana Complejidad los cuales garantizan la atención a través de paquetes quirúrgicos y ambulatorios y de enfermedades crónicas; y 177 proveedores (152 privados y 25 públicos) de Alta Complejidad los cuales garantizan la atención bajo modelo sanitario integral basado en los programas de riesgo y por condición médica.

Número, objeto, monto y estado de los contratos terminados y en ejecución durante el periodo objeto de la rendición de cuentas.

GESTIÓN FINANCIERA.

Se presenta la información con respecto a los resultados financieros del año 2018 y su comparativo con el año 2017:

CUENTA	2018 Ene - Dic	2017 Nov - Dic
ACTIVOS	660.439.383	264.322.581
PASIVO	594.062.933	205.259.834
PATRIMONIO	66.376.450	59.062.747
INGRESOS OPERACIONALES	1.726.128.256	255.246.166
COSTOS OPERACIONALES	1.617.121.885	234.031.565
UTILIDAD (PERDIDA) OPERACIONAL DIRECTA	109.006.371	21.214.601
GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACION	90.157.267	- 26.838.278
UTILIDAD (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	5.564.891	- 6.709.942
RESULTADOS DEL EJERCICIO	3.157.703	- 4.300.851

Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior. Información sobre la gestión del riesgo financiero.

Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados comparado con al menos la última vigencia.

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS.

Dentro de la Evaluación de Desempeño de la Atención al Usuario por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, Coosalud EPS durante el año 2018 obtuvo puntaje de 4 la cual es la mejor calificación en índices de atención y oportunidad de las

Código:

Actualización:

respuestas a PQRS, y hasta la fecha por este concepto no ha requerido medidas de inspección y vigilancia. Con respecto al año 2017 subimos un (1) punto en la calificación la cual se mantuvo en 3 durante esa vigencia.

Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos. Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior.

Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritario o preferencial. Número de asociaciones de usuarios vigente.

Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la Entidad.

Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario.

I. SELECCIÓN DE TEMAS DE INTERÉS.

(OPCIONAL. DE SER ELEGIDO ESTE PUNTO, SE DETALLA EL TEMA EN EL CUAL DESEEN PROFUNDIZAR LOS AFILIADOS).

II. RESPUESTAS A LAS PETICIONES Y PREGUNTAS RECEPCIONADAS.

(SE RELACIONAN PREGUNTAS / SOLICITUDES + NOMBRE DEL USUARIO + RESPUESTA).

III. EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

(OPCIONAL, NO LO OBLIGA LA CIRCULAR. DE OPTAR POR ESTE PUNTO SE REPARTE UNA ENCUESTA QUE DEMUESTRE LA PERCEPCIÓN SOBRE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA).

**IV. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA.
(INDICANDO SI HAY LUGAR O NO A ELLOS).****V. CRONOGRAMA DE TRABAJO.
(SE RELACIONA CUADRO CON ACTIVIDADES Y FECHA)****VI. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.**

Código:

Actualización:

Siendo las ____, se procedió a dar cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2018, agradeciendo a las personas asistentes por ejercer sus derechos y cumplir con sus deberes como usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

FIRMAN LOS RESPONSABLES.

ANEXOS.

***LISTADO DE ASISTENTES CON FIRMAS.**

***EVIDENCIA DE CONVOCATORIA.**