

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO				CODIGO
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS				VERSION
NOMBRE DE LA EAPB COOSALUD EPS S.A.					
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
SUBSIDIADO	BOLIVAR		29	5	2019
RENDICIÓN DE CUENTAS RENDICION DE CUENTAS BOLIVAR (CARTAGENA)					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2018	31	12	2018
RESUMEN PROPUESTA En el presente informe se quiere evidenciar los temas a tratar para darles un seguimiento, conseguir que a los aspectos tratados se les de la solución y celeridad en seguir brindando una salud de excelencia.					
COMPROMISO Para este item se tendrá presente cada tema tratado y de manera especifica con los usuarios involucrados, para brindar una solución efectiva.					
RESULTADO Mantener la confianza con nuestros afiliados y seguir supliendo sus necesidades brindando como es de costumbre una mejor atención en todos los aspectos.					
OBSERVACION Se evidencia de los temas mencionados que los que se deben analizar mas a fondo son: (*1)La demora en la entrega de medicamentos, (*2)mantener informados a los usuarios cuando se realice un cambio de punto de atención, (*3)sugerencia sobre la red contratada.					
PROPUESTA NUMERO UNO (*1) La entrega de medicamentos es una de las problemáticas más expuestas para mejorar esta situación, la empresa se encuentra determinando las principales causas que determinan la impuntualidad a la hora de la entrega de medicamentos con el fin de atacar el problema de raíz y así brindar un mejor servicio, además pensando en mejorar la realización de algunos de nuestros trámites desde el mes de agosto del 2018 Coosalud eliminó el sistema de generación de autorizaciones médicas, para la disminución en las barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud, por lo que no solo este inconveniente se verá en notoria mejoría partiendo de este proceso.					
PROPUESTA NUMERO DOS (*2) Para esto la empresa realiza desde hace tiempo reuniones frecuentes con las personas que hacen parte de liga de usuarios, promotores de salud y prestadores de atención en salud para mantener al tanto en detalle a nuestros usuarios y así siempre exista una buena comunicación entre la EPS y los usuarios.					
PROPUESTA NUMERO TRES (*3) Nuestra red prestadora de los servicios de salud, es monitoreada periódicamente para garantizar nuestra calidad en el servicio, nuestra EPS seguirá haciendo estudios que nos ayuden a determinar y a detectar más a fondo cuáles son las problemáticas y darles una solución oportuna que no afecte la buena prestación del servicio.					
PROPUESTA NUMERO CUATRO (*Adicional) En total fueron 42 las felicitaciones recibidas en el formato de preguntas que se dividen en dos una por la buena atención que brinda la empresa a sus afiliados y la otra es por los buenos servicios que le ofrece a la población que hace que mejore de manera considerable su bienestar.					