


Supersalud 	<b>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD</b>				CODIGO	
	<b>SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO</b>				VERSION	
<b>PROCESO: RENDICION DE CUENTAS</b>						
<b>NOMBRE DE LA EAPB</b>						
COOSALUD EPS S.A.						
<b>REGIMEN</b>	<b>DPTO</b>	<b>NACIONAL</b>	<b>FECHA DE REALIZACIÓN</b>			
			<b>DIA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>	
SUBSIDIADO	SANTANDER		31	5	2019	
<b>RENDICIÓN DE CUENTAS</b>						
RENDICION DE CUENTAS BUCARAMANGA ( SANTANDER )						
<b>PERIODO DESDE</b>			<b>PERIODO HASTA</b>			
<b>DIA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>	<b>DIA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>	
1	1	2018	31	12	2018	
<b>RESUMEN PROPUESTA</b>						
En el presente informe se quiere evidenciar los temas a tratar para darles un seguimiento, conseguir que a los aspectos tratados se les de la solución y celeridad en seguir brindando una salud de excelencia.						
<b>COMPROMISO</b>						
Para este ítem se tendrá presente cada tema tratado y de manera específica con los usuarios involucrados, para brindar una solución efectiva.						
<b>RESULTADO</b>						
Mantener la confianza con nuestros afiliados y seguir sufriendo sus necesidades brindando como es de costumbre una mejor atención en todos los aspectos.						
<b>OBSERVACION</b>						
Se evidencia de los temas mencionados que los que se deben analizar mas a fondo son: (*1) la demora en la entrega de medicamentos, (*2) información de suministro de viáticos bajo las especificaciones internas dadas por la EPS para determinada población, (*3) el retraso del servicio de odontología, (*4) la falta de la taquilla preferencial o la forma de manejo de la misma, (*5) las sugerencias sobre la red contratada y (*6) solicitud por parte de los afiliados para brindarles charlas sobre temas de interés como ETS, Embarazos, entre otros.						
<b>PROPUESTA NUMERO UNO</b>						
(*1) La entrega de medicamentos es una de las problemáticas más expuestas para mejorar esta situación, la empresa se encuentra determinando las principales causas que determinan la impuntualidad a la hora de la entrega de medicamentos con el fin de atacar el problema de raíz y así brindar un mejor servicio, además pensando en mejorar la realización de algunos de nuestros trámites desde el mes de agosto del 2018 Coosalud eliminó el sistema de generación de autorizaciones médicas, para la disminución en las barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud, por lo que no solo este inconveniente se vera en notoria mejoría partiendo de este proceso.						
<b>PROPUESTA NUMERO DOS</b>						
(*2) El tema del subsidio de transporte para aquellos que necesitan desplazarse, COOSALUD brinda este tipo de ayudas a las personas que correspondan a un grupo prioritario y pueden acceder a ellos realizando la solicitud a través de nuestros gestores municipales quienes orientan para el respectivo trámite						
<b>PROPUESTA NUMERO TRES</b>						
(*3) El servicio de odontología, la empresa establece comunicación con la IPS Oral Blanco para que se encargue del caso y se le pueda realizar la respectiva gestión.						
<b>PROPUESTA NUMERO CUATRO</b>						
(*4) El tema de las taquillas preferenciales para la población que lo necesita, en nuestra área de atención al usuario contamos con una taquilla prioritaria donde se atiende a la siguiente población gestantes, madres con niños en brazos, adultos mayores de 65 años y personas con algún tipo de discapacidad						
<b>PROPUESTA NUMERO CINCO</b>						
(*5) Coosalud EPS hace un seguimiento mensual a las IPS de I nivel con la cual tenemos contratación para asegurar y mantener un control sobre la prestación de los servicios que se están brindando.						
<b>PROPUESTA NUMERO SEIS</b>						
(*6) Por otro lado podemos asegurar que nuestra IPS de I nivel brinda jornada de capacitación de diferentes temas de interés como por ejemplo planificación familiar, cuidado dental, entre otros para que nuestros afiliados estén informados.						
<b>PROPUESTA NUMERO SIETE</b>						
(*Adicional) En total fueron 15 las felicitaciones recibidas en el formato de preguntas que se dividen en dos una por la buena atención que brinda la empresa a sus afiliados y la otra es por los buenos servicios que le ofrece a la población que hace que mejore de manera considerable su bienestar.						