

## Recomendaciones Audiencia de Rendición de Cuentas Antioquia

Con este informe se toma de manera detallada lo planteado en la rendición de cuentas de la sucursal de Antioquia realizada el día 24 de mayo del 2019, en la ciudad de Medellín.

Nuestra intención es saber su percepción de nuestra función con relación a nuestra calidad en la prestación de servicios de salud donde estuvieron incluidos usuarios, asociados, Entes de Inspección, Vigilancia y Control como personal de la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia, Representante de la Supersalud Regional Antioquia, directores, Gerentes y Representantes de IPS y ESE de la Región, con previa convocatoria realizada por la representante legal y su masiva participación de los invitados fue todo un éxito.

Cabe destacar que la audiencia pública de rendición de cuentas de la regional Antioquia se desarrolló de forma activa con unos resultados satisfactorios, resaltando el gran trabajo que venimos realizando como entidad prestadora de servicios de salud, dando protagonismo a las IPS de nuestra red quienes mancomunadamente apuntan como nosotros a la buena atención a nuestros afiliados haciendo mención a nuestra promesa de valor, sin dejar de lado la gran labor desempeñada desde el equipo gerencial, administrativo y funcionarios de la sucursal Antioquia en general.

Se mencionaron algunos de nuestros logros obtenidos en el año anterior 2018:

Estamos en el ranking del puesto 7, dicho lugar en las empresas más grandes agregando que hemos venido cumpliendo con las expectativas.

Somos unas de las 5 EPS sobresalientes en la prestación de salud con nuestros niños con cáncer, el observatorio interinstitucional del país lleva monitoreo semanalmente y nos ha reconocido por nuestra eficiencia, responsabilidad y compromiso.

En el año 2017 logramos estar en 3 de calificación y en el 2018 subimos a la mejor calificación que fue el 5.

### CONCLUSIÓN.

Con el informe de nuestra gestión del 2018, nos anima a seguir trabajando de manera coordinada, donde la excelencia será nuestra meta, para ello debemos sostener y mantener aún más la calidad de servicios que prestamos, el nivel de atención que manejamos y todo lo que nos compete como EPS, que se preocupa por sus afiliados y por su bienestar integral, para ello continuaremos aplicando estrategias, métodos o tácticas que nos ayuden con este propósito de mantener a los afiliados siempre sanos y los que no lo estén asegurar que mejorarán su estado de salud con calidad en la atención y calidez de nuestra parte, garantizándoles una excelente gestión de sus trámites.