

## Recomendaciones Audiencia de Rendición de Cuentas Bolívar

En el presente informe se quiere evidenciar de manera detallada cual fue lo planteado en la rendición de cuentas de Bolívar realizada el día 29 de mayo del 2019, en la ciudad de Cartagena

Para iniciar nuestra intención se centraba en que expresaran cuales eran sus opiniones los asistentes a dicho evento donde estuvieron incluidos usuarios, asociados, Entes de Inspección, Vigilancia y Control como personal de la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia, Representante de la Supersalud Regional Antioquia, directores, Gerentes y Representantes de IPS y ESE de la Región, previa convocatoria realizada por la representante legal.

Es importante resaltar que la audiencia pública de rendición de cuentas de la regional Caribe se desarrolló de manera activa e interesante, resaltando el gran trabajo desde la parte administrativa y funcionarios que como sucursal han venido realizando donde han tenido resultados satisfactorios, donde además es notorio los avances tan significativos que han venido realizando y los niveles de satisfacción que han aumentado, sin embargo se trataron de algunos temas expuestos por los asistentes que entraremos a estudiar con profundidad, *en primer lugar la cuestión de los medicamentos fue la principal causa de inconformidad, ya que manifiestan demoras en la entrega y algunas problemáticas con la red prestadora, además la cuestión de la asignación de las citas médicas donde se expresa la tardanza para estas también*, para la respuesta de esta contrariedad se han venido realizando algunas estrategias como por ejemplo COOSALUD en los últimos tres meses se ha venido enfocando en determinar las principales causas de la impuntualidad a la hora de entregar los medicamentos y de las citas médicas con el fin de atacar el problema de raíz y brindar una solución oportuna a nuestros afiliados que requieren de tal servicio.

Como entidad prestadora de servicios de salud seguiremos trabajando de manera diligente para mejorar aún más la calidad de servicios que prestamos, el nivel de atención que manejamos y todo lo que nos compete como EPS, que se preocupa por sus afiliados y por su bienestar integral, ya que este ha sido desde siempre nuestro principal compromiso con la comunidad.

### CONCLUSIÓN.

Se recomienda buscar nuevas estrategias, métodos o tácticas que ayuden a contrarrestar todas estas situaciones que generan dificultades en la atención a los usuarios, generar ideas, propuestas efectivas y hacer uso de ellas para seguir manteniendo la confianza y la relación estrecha que tenemos con nuestros afiliados donde anhelamos que siempre se lleven una excelente atención y garantizarles una buena gestión de sus trámites porque ellos son nuestra razón de ser.