

Fecha: 17 de Mayo 2018

Departamento: Mogdalena Ciudad/Municipio: STA MATA

Nombre y apellido: Dejainis J. Rojas

Masculino: Femenino: Edad: 63

Cédula de Ciudadanía: 36554341 De: STA MATA

Es usted: Asociado Afiliado Representante de IPS ¿Cuál IPS? coosalud
Ente Gubernamental ¿Cuál? Otro ¿Cuál?

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: _____ Teléfono: 3003547429

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación:

que la atención sea un poco
mas rapida en el ritmo de atención
de estos
en Medicina General

Atlántico, 17 de mayo de 2019

Señor (a)
DEYANIRA DEL CARMEN PATIÑO
CC: 36554341
Teléfono: 3003547429
Atlántico

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Antioquia el día 24 de Mayo del 2019 sobre " *Por la buena atención que brinda COOSALUD EPS*" con respecto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados.

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para lo que pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Se estableció comunicación con el afiliado al número 3003547429, el día 20 de junio del 2019, a la hora 3:31:00 PM, para dar respuesta a su felicitación.

Cordialmente,


ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

Fecha: 17/05/2019
Departamento: Magdalena Ciudad/Municipio: Santa Fe de
Nombre y apellido: Ana Robles Solazae
Masculino: Femenino: Edad: 59
Cédula de Ciudadanía: 36546877 De: Santa Fe de

Es usted: Asociado Afiliado Representante de IPS ¿Cuál IPS? _____
Ente Gubernamental ¿Cuál? _____ Otro ¿Cuál? _____

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: anaroblesolazae@ll.com Teléfono: 3013 66 1076

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación:

Coosalud me parece uno. Eps muy responsable con
sus deberes me encuentro feliz y agradecido
Gracias Gracias. a lo sumo del Magdalena por
el uso de olucin al usuario por sus compromisos
y esmero con nosotros los afiliados

Atlántico, 17 de mayo de 2019

Señor (a)

ANA ROBLES SALAZAR

CC: 32741256

Teléfono: 3013661076

Atlántico

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Antioquia el día 24 de Mayo del 2019 sobre *"Por el buen servicio que brinda COOSALUD EPS"* con respecto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados.

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para lo que pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Se estableció comunicación con el afiliado al número 3013661076, el día 20 de junio del 2019, a la hora 3:41:00 PM, para dar respuesta a su felicitación.

Cordialmente,


ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

Fecha: 17-05-2019

Departamento: Atl Ciudad/Municipio: B/quilla

Nombre y apellido: Andrés Quiro Palleas Martínez

Masculino: Femenino: Edad: 60

Cédula de Ciudadanía: 9676-630 De: B/quilla

Es usted: Asociado Afiliado Representante de IPS ¿Cuál IPS? _____

Ente Gubernamental ¿Cuál? _____ Otro ¿Cuál? liga de usuario

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: AndresQuiroPalleasMartinez@gmail.com Teléfono: 3184201469

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación:

Felicito la E.P.S. coosalud por su atención,
fructuosa con sus afiliados etc.
Rendición de cuenta etc.

visado supresión

Atlántico, 17 de mayo de 2019

Señor (a)

ANDRES EMILIO PALLARES

CC: 8676630

Teléfono: 3184201479

Atlántico

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Antioquia el día 24 de Mayo del 2019 sobre *"Por la buena atención que brinda COOSALUD EPS"* con respecto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados.

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para lo que pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Se estableció comunicación con el afiliado al número 3184201479, el día 20 de junio del 2019, a la hora 3:45:00 PM, para dar respuesta a su felicitación.

Cordialmente,


ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

Fecha: Mayo 17 2018

Departamento: Magdalena Ciudad/Municipio: Sta. Inés

Nombre y apellido: Lulma Georgina Sumicó de Mayones

Masculino: Femenino: Edad: 77

Cédula de Ciudadanía: 36.54732 De: Sta. Inés

Es usted: Asociado Afiliado Representante de IPS ¿Cuál IPS? _____

Ente Gubernamental ¿Cuál? _____ Otro ¿Cuál? _____

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: _____ Teléfono: 3114230467

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación:

No tengo ninguna queja de la salud.
muchas felicitaciones

104480 Subscripción

Atlántico, 17 de mayo de 2019

Señor (a)

BEATRIZ CAMOTE

CC: 3654732

Teléfono: 3114230461

Atlántico

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Antioquia el día 24 de Mayo del 2019 sobre *"Por el buen servicio que brinda COOSALUD EPS"* con respecto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados.


Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para lo que pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Se estableció comunicación con el afiliado al número 3114230461, el día 20 de junio del 2019, a la hora 3:29:00 PM, para dar respuesta a su felicitación.

Cordialmente,


ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

Fecha: 17/05/19

Departamento: Uasdalena Ciudad/Municipio: Santa Marta

Nombre y apellido: Coraine Campo Rodriguez

Masculino: Femenino: Edad: 35

Cédula de Ciudadanía: 57.299.402 De: Santa Marta

Es usted: Asociado Afiliado Representante de IPS ¿Cuál IPS? SISM

Ente Gubernamental ¿Cuál? Otro ¿Cuál?

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: Coraineeps@hotmail.com Teléfono: 3014675439

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación:

Los quiero Felicitar por tener una eps como la que
tienen ya que son para las eps que piensan en las
usuarios para los tramites de las autorizaciones
Espero sigan creciendo y mejorando en las preguntas
Felicidades sin Afirm.

ESTADO COOSALUD

Atlántico, 17 de mayo de 2019

Señor (a)
CORAINÉ CAMPO RODRIGUEZ
CC: 57299482
Teléfono: 3014675433
Atlántico

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Antioquia el día 24 de Mayo del 2019 sobre *"Por el buen servicio que brinda COOSALUD EPS"* con respecto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados.


Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para lo que pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Se estableció comunicación con el afiliado al número 3014675433, el día 20 de junio del 2019, a la hora 3:37:00 PM, para dar respuesta a su felicitación.

Cordialmente,


ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

mejora.

Fecha: 17 Abril 2019

Departamento: Atlántico Ciudad/Municipio: B/gordo/Honkero

Nombre y apellido: Gary DANILO TONILLO

Masculino: Femenino: Edad: 33

Cédula de Ciudadanía: 1129585713 De: _____

Es usted: Asociado Afiliado Representante de IPS ¿Cuál IPS? _____

Ente Gubernamental ¿Cuál? _____ Otro ¿Cuál? _____

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: gypatilla@salud.fondem.com.co Teléfono: 3106115254

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación:

Elaboraciones por mantenerse como la mejor
EPS, subsidiada a nivel nacional.
Excelente estrategia eliminar humilla
de acobrazo abusos permitiendo mejor
acceso a los usuarios

www.coosalud.com

Atlántico, 17 de mayo de 2019

Señor (a)
GREY PADILLA
CC: 11295713
Teléfono: 3106115259
Atlántico

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Antioquia el día 24 de Mayo del 2019 sobre "*Por el buen servicio que brinda COOSALUD EPS*" con respecto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados.


Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para lo que pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Se estableció comunicación con el afiliado al número 3106115259, el día 20 de junio del 2019, a la hora 3:43:00 PM, para dar respuesta a su felicitación.

Cordialmente,


ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

Fecha: 17 mayo 2019
Departamento: Magdalena Ciudad/Municipio: Santa Marta
Nombre y apellido: Lenia Lorena Torres
Masculino: Femenino: Edad: 20
Cédula de Ciudadanía: 1193472259 De: Santa Marta

Es usted: Asociado Afiliado Representante de IPS ¿Cuál IPS? _____
Ente Gubernamental ¿Cuál? _____ Otro ¿Cuál? _____

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: kenyatorres63@gmail.com Teléfono: 3122166782

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación: felicitaciones
la Suesusal maneja una buena atención
salud integral y así mismo excelente
atención por parte de todo los funcionarios
y de atención al usuario

COOSALUD

Atlántico, 17 de mayo de 2019

Señor (a)

KENNIA LORENA TORRES

CC: 1193472259

Teléfono: 3122166783

Atlántico

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Antioquia el día 24 de Mayo del 2019 sobre *"Por la buena atención que brinda COOSALUD EPS"* con respecto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados.

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para lo que pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Se estableció comunicación con el afiliado al número 3122166783, el día 20 de junio del 2019, a la hora 3:39:00 PM, para dar respuesta a su felicitación.

Cordialmente,


ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

Fecha: 17 de Mayo de 2019

Departamento: Magdalena Ciudad/Municipio: Santa Marta

Nombre y apellido: Naima Pizarro Martinez

Masculino: Femenino: Edad: 51

Cédula de Ciudadanía: 57404193 De: Fundación

Es usted: Asociado Afiliado Representante de IPS ¿Cuál IPS? SISM.

Ente Gubernamental ¿Cuál? Otro ¿Cuál?

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: nppizarro@hotmail.com Teléfono 3145358588

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación:

Felicitara Coosalud y a su directiva por la gran
transformación que ha venido teniendo a lo largo de estos
25 años.

Unidad Sugerencias

Atlántico, 17 de mayo de 2019

Señor (a)

NAIMA PIZARRO MARTINEZ

CC: 57404193

Teléfono: 3145358588

Atlántico

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Antioquia el día 24 de Mayo del 2019 sobre *"Por la buena atención que brinda COOSALUD EPS"* con respecto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados.

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para lo que pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Se estableció comunicación con el afiliado al número 3145358588, el día 20 de junio del 2019, a la hora 3:47:00 PM, para dar respuesta a su felicitación.

Cordialmente,


ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

Fecha: 7/05/19

Departamento: Atlántico Ciudad/Municipio: Sarga

Nombre y apellido: Adrián Adán Cortés López

Masculino: Femenino: Edad: 44 Años

Cédula de Ciudadanía: 32849017 De: Sarga

Es usted: Asociado Afiliado Representante de IPS ¿Cuál IPS? _____

Ente Gubernamental ¿Cuál? _____ Otro ¿Cuál? _____

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: _____ Teléfono 3012746845

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación:

- * Felicito a coosalud x la Atención prestada a los usuarios y x el personal q' son Amable y Atentos.
- * promocista Sabanalarga hay quejas de q' los usuarios piden cita con x o q' especialista y dan la cita con medicina general a los correji-

Atlántico, 17 de mayo de 2019

Señor (a)
ODIALIS CECILIA CUETO ARIZA
CC: 32849017
Teléfono: 3012746845
Atlántico

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Antioquia el día 24 de Mayo del 2019 sobre " *Por la buena atención que brinda COOSALUD EPS*" con respecto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados.

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para lo que pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Se estableció comunicación con el afiliado al número 3012746845, el día 20 de junio del 2019, a la hora 3:33:00 PM, para dar respuesta a su felicitación.

Cordialmente,


ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

Fecha: 17 05 2019

Departamento: Agtantico Ciudad/Municipio: Biguilla

Nombre y apellido: Olivia Bautista Parra

Masculino: Femenino: Edad: 73

Cédula de Ciudadanía: 26-675-005 De: Aguachica (Sesae)

Es usted: Asociado Afiliado Representante de IPS ¿Cuál IPS? _____

Ente Gubernamental ¿Cuál? _____ Otro ¿Cuál? _____

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: _____ Teléfono: 3205303183

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación: _____

por mi parte le coosalud le doy muchas
felicitaciones en el recibimiento que
emos tenido en todos los años
que tiene de estar prestando el
servicio de Coosalud gracias

Atlántico, 17 de mayo de 2019

Señor (a)

OLIVA BAUTISTA PARRA

CC: 26275005

Teléfono: 3205303183

Atlántico

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Antioquia el día 24 de Mayo del 2019 sobre *"Por el buen servicio que brinda COOSALUD EPS"* con respecto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados.


Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para lo que pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Se estableció comunicación con el afiliado al número 3205303183, el día 20 de junio del 2019, a la hora 3:35:00 PM, para dar respuesta a su felicitación.

Cordialmente,


ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

Fecha: 17/05/2019

Departamento: Atlántico

Ciudad/Municipio: Baranquilla

Nombre y apellido: Pedro Perez Barros

Masculino: Femenino: Edad:

Cédula de Ciudadanía: 8.722.112

De: Baranquilla

Es usted: Asociado Afiliado Representante de IPS ¿Cuál IPS?

Ente Gubernamental ¿Cuál? Otro ¿Cuál?

Datos de Contacto:

Correo Electrónico:

Teléfono 3014117859

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación:

Felicitaciones al area de atencion
al usuario de Coosalud Atlantico.
Siempre encontramos Solucion a
todos nuestros Casos

UNIDAD SUPERVISORA

Atlántico, 17 de mayo de 2019

Señor (a)
PEDRO PEREZ
CC: 8722112
Teléfono: 3014117859
Atlántico

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Antioquia el día 24 de Mayo del 2019 sobre *"Por la buena atención que brinda COOSALUD EPS"* con respecto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados.

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para lo que pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Se estableció comunicación con el afiliado al número 3014117859, el día 20 de junio del 2019, a la hora 3:25:00 PM, para dar respuesta a su felicitación.

Cordialmente,


ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

Fecha: 17-05-2019

Departamento: Atlántico Ciudad/Municipio: _____

Nombre y apellido: Zulay Villa Noriez

Masculino: _____ Femenino: Edad: 49

Cédula de Ciudadanía: 32741256 De: Biquilla

Es usted: Asociado _____ Afiliado Representante de IPS _____ ¿Cuál IPS? _____

Ente Gubernamental _____ ¿Cuál? _____ Otro _____ ¿Cuál? _____

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: _____ Teléfono _____

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación:

felicitaciones al Area del Atencion al usuario
ya que al tener conocimiento de la problematica
del usuario le dan pronta Solucion.
en especial a Gloria Sarmiento mass.

Ministerio de Salud

Atlántico, 17 de mayo de 2019

Señor (a)
ZULAY VILLA NUÑEZ
CC: 32741256
Teléfono: 3000256741
Atlántico

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Antioquia el día 24 de Mayo del 2019 sobre *"Por la buena atención que brinda COOSALUD EPS"* con respecto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados.

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para lo que pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Se estableció comunicación con el afiliado al número 3000256741, el día 20 de junio del 2019, a la hora 3:27:00 PM, para dar respuesta a su felicitación.

Cordialmente,


ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S