

Fecha: 07-06-2019

Departamento: Valle Ciudad/Municipio: Cali

Nombre y apellido: Holmes Marcela P.

Masculino: Femenino: Edad:

Cédula de Ciudadanía: 94.413.743 de Cali (Valle)

Es usted: Asociado Afiliado Representante de IPS ¿Cuál IPS?

Ente Gubernamental ¿Cuál? Otro ¿Cuál?

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: holmesmarcela32@hotmail.com Teléfono: 311 342 9530

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación: Felicitaciones por que

los servicios son fabulosos. los pido al favor que miren se pueden

colocar una farmacia cerca a nuestra comuna 4.



Cali 7 de Junio de 2019

Señor (a)

HOLMES MOSQUERA ROJAS

CC: 94413743

Teléfono: 3113479530

Correo: holmesrojas72@hotmail.com

Cali, Valle del Cauca

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Cali el día 7 de junio del 2019 sobre “por los servicios que brinda COOSALUD EPS” con respecto a esto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera, buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para cuanto pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460.

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Cordialmente,



ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

COOSALUD EPS - RESPUESTA A DUDA O INQUIETUD

Froilan Antonio Restrepo Gomez

vie 28/05/2019 10:24 a.m.

Para: holmesrojas72@hotmail.com <holmesrojas72@hotmail.com>

1 archivos adjuntos (215 KB)

PROYECCION RESPUESTA HOLMES MOSQUERA.pdf

Cordial saludo

Como EPS Coosalud damos respuesta a su duda o inquietud la cual fue expresada en la rendición de cuentas de la sucursal VALLE

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para cuanto pueda necesitar en el futuro.

Cordialmente,

ANTONIO RESTREPO GOMEZ

Teléfono (4) 2602424 opc 1 ext 19002

Celular 3168347460

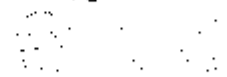
Carrera 70 #44B32

Medellin - Antioquia

frestrepo@coosalud.com



Síguenos:



Coosaludeps

www.coosalud.com /  018000515611

Línea de atención gratuita



IMPRIME menos, DIGITALIZA más, así ayudamos a reducir el impacto sobre el medio ambiente.

Fecha: Junio 7 2019
Departamento: Valle del Cauca Ciudad/Municipio: Cali
Nombre y apellido: Luz Marina Robayo Arias
Masculino: Femenino: Edad: 52
Cédula de Ciudadanía: 28637132 De: Quunday To Lima
Es usted: Asociado Afiliado Representante de IPS ¿Cuál IPS? _____
Ente Gubernamental: ¿Cuál? _____ Otro ¿Cuál? SBV ORTOPEDIA SAS

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: gerencia@sbvortopedia.com Teléfono: 3216052973

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación: felicitaciones por tan
preciosos importante festivo y
por elegirnos para hacer equipo con
tan prestigiosa Entidad de Salud



Cali 7 de Junio de 2019

Señor (a)

LUZ MARINA ROBAYO ARIAS

CC: 28657132

Teléfono: 3216052973

Correo: gerencia@sbuortopedia.com

Cali, Valle del Cauca

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Cali el día 7 de junio del 2019 sobre “por buena atención que ofrece COOSALUD EPS” con respecto a esto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera, buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para cuanto pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460.

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Cordialmente,


ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

COOSALUD EPS - RESPUESTA A DUDA O INQUIETUD

Froilan Antonio Restrepo Gomez

vic 28/06/2019 10:32 a.m.

Para: gerencia@sbuortopedia.com <gerencia@sbuortopedia.com>;

1 archivos adjuntos (219 KB)

PROYECCION RESPUESTA LUZ MARINA.pdf

Cordial saludo

Como EPS Coosalud damos respuesta a su duda o inquietud la cual fue expresada en la rendición de cuentas de la sucursal VALLE

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para cuanto pueda necesitar en el futuro.

Cordialmente,

ANTONIO RESTREPO GOMEZ

Teléfono (4) 2602424 opc 1 ext 19002

Celular 3168347460

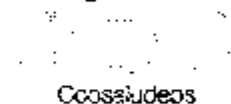
Carrera 70 #44B32

Medellin - Antioquia

frestrepo@coosalud.com

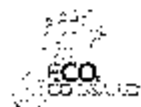


Siguente:



www.coosalud.com /  018000515611

Línea gratuita de atención al cliente



IMPRISE **menos**. DIGITALIZA **más**, así contribuirás a reducir el impacto sobre el medio ambiente.

Fecha: 07-06-19

Departamento: Valle del Cauca Ciudad/Municipio: Santiago de Cali

Nombre y apellido: M^a Isabel Ortiz C.

Masculino: Femenino: Edad: _____

Cédula de Ciudadanía: _____ De: _____

Es usted: Asociado _____ Afiliado Representante de IPS _____ ¿Cuál IPS? _____

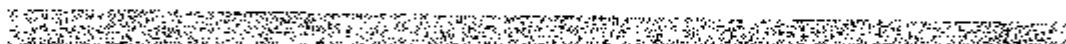
Ente Gubernamental _____ ¿Cuál? _____ Otro _____ ¿Cuál? _____

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: chevta.ortiz1760@hotmail.com Teléfono: 3177089492

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación: _____

Qué es NO PBS?



Cali 7 de Junio de 2019

Señor (a)

MARIA ISABEL ORTIZ

Teléfono: 3177089492

Correo: chavitaortiz1960@hotmail.com

Cali, Valle del Cauca

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su inquietud recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Cali el día 7 de Junio de 2019 con respecto a que se refiere cuando se habla de NO PBS, nos permito informarles que este término hace referencia a las tecnologías, procedimientos, medicamentos e insumos que no se encuentran dentro del plan de beneficios y a los cuales se pueden acceder a través de un acta de CTC (Comité técnico científico).

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para cuanto pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo al número 3168347460.

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Cordialmente,


ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

COOSALUD EPS - RESPUESTA A DUDA O INQUIETUD

Froilan Antonio Restrepo Gomez

vie 28/06/2019 9:21 a.m.

From: chavitaortiz1960@hotmail.com <chavitaortiz1960@hotmail.com>

1 archivos adjuntos (191 KB)

PROYECCION RESPUESTA MARIA ISABEL.pdf

Cordial saludo

Como EPS Coosalud damos respuesta a su duda o inquietud la cual fue expresada en la rendición de cuentas de la sucursal VALLE

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para cuanto pueda necesitar en el futuro.

Cordialmente,

ANTONIO RESTREPO GOMEZ

Teléfono (4) 2602424 opc 1 ext 19002

Celular 3168347460

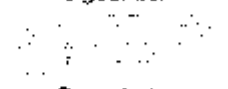
Carrera 70 #44B32

Medellin - Antioquia

frestrepo@coosalud.com



Síguenos:



Coosaludeps

www.coosalud.com /  018000515611

¡Clickear en sus íconos para ver!



CONSUME menos, DIGITALIZA más. y así contribuirás a reducir el impacto sobre el medio ambiente.

Fecha: 7-06-2019

Eli: 0591

Departamento: Valle del Cauca Ciudad/Municipio: Palmira

Nombre y apellido: Mónica Florio P.

Masculino: Femenino: Edad: _____

Cédula de Ciudadanía: 31268924 De: Palmira

Es usted: Asociado Afiliado Representante de IPS ¿Cuál IPS? _____

Ente Gubernamental ¿Cuál? _____ Otro ¿Cuál? _____

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: MónicaFlorio769@gmail.com Teléfono: 321.497.1611

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación: _____

- 1- Observación y sugerencia: Es hacer mejor logística en la entrega de medicación, tratar de no dejar pendientes.
- 2- Felicitaciones por que Coosalud, robe de mejoras hecho para que los afiliados reciban mejor en todo y con un ejemplo gracias



Cali 7 de Junio de 2019

Señor (a)

MONICA FLORIDA

CC: 31268924

Teléfono: 3219901614

Correo: monicaflorida769@gmail.com

Cali, Valle del Cauca

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Cali el día 7 de junio del 2019 sobre “por buena atención que ofrece COOSALUD EPS” con respecto a esto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera, buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para cuanto pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460.

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Cordialmente,



ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

COOSALUD EPS - RESPUESTA A DUDA O INQUIETUD

Froilan Antonio Restrepo Gomez

vie 28/06/2019 10:42 a.m.

framonicaflorida769@gmail.com <monicaflorida769@gmail.com>

1 archivos adjuntos (27 KB)

PROYECCION RESPUESTA MONICA FLORIDA.pdf

Cordial saludo

Como EPS Coosalud damos respuesta a su duda o inquietud la cual fue expresada en la rendición de cuentas de la sucursal VALLE

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para cuanto pueda necesitar en el futuro.

Cordialmente,

ANTONIO RESTREPO GOMEZ

Teléfono (4) 2602424 opc 1 ext 19002

Celular 3168347460

Carrera 70 #44B32

Medellin - Antioquia

frestrepo@coosalud.com



Síguenos:



Coosaludeps

www.coosalud.com /  018000315611

Línea de atención gratuita



IMPRIME menos. DIGITALIZA más. así ayudamos a reducir el impacto sobre el medio ambiente.

Cali 7 de Junio de 2019

Señor (a)

WILSON DAVID MESA ERAZO

CC: 1107083893

Teléfono: 3154155438

Correo: wilsonmesa1999@gmail.com

Cali, Valle del Cauca

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Cali el día 7 de junio del 2019 sobre “por buena atención que ofrece COOSALUD EPS” con respecto a esto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera, buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para cuanto pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460.

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Cordialmente,



ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

COOSALUD EPS - RESPUESTA A DUDA O INQUIETUD

Froilan Antonio Restrepo Gomez

Vie 28/06/2019 10:45 a.m.

From: wilsonmesa1999@gmail.com <wilsonmesa1999@gmail.com>

1 archivos adjuntos (219 KB)

PROYECCION RESPUESTA WILSON DAVID ERAZO.pdf

Cordial saludo

Como EPS Coosalud damos respuesta a su duda o inquietud la cual fue expresada en la rendición de cuentas de la sucursal VALLE

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para cuanto pueda necesitar en el futuro.

Cordialmente,

ANTONIO RESTREPO GOMEZ

Teléfono (4) 2602424 opc 1 ext 19002

Celular 3168347460

Carrera 70 #44B32

Medellin - Antioquia

frestrepo@coosalud.com

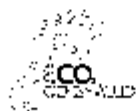


Síguenos:



www.coosalud.com /  018000515611

Un paso creando un mejor mundo



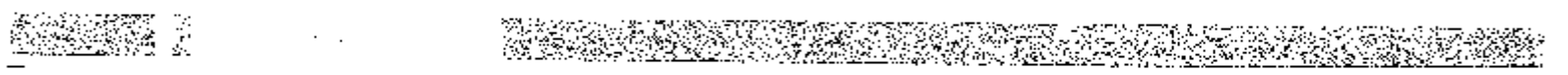
IMPRIME menos, DIGITALIZA más, así ayudaras a reducir el impacto sobre el medio ambiente.

Fecha: 7 de junio 2019
Departamento: Valle del cauca Ciudad/Municipio: cali (valle del cauca)
Nombre y apellido: walter martinez Ballesteros
Masculino: Femenino: Edad: 37
Cedula de Ciudadanía: 1132668106 De: cali
Es usted: Asociado Afiliado Representante de IPS ¿Cuál IPS? _____
Ente Gubernamental ¿Cuál? _____ Otro ¿Cuál? _____

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: Walter.stuguan@gmail.com Teléfono: 3177 47 5053

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación: _____
No hay ninguna observación por lo contrario
doy felicitaciones por su gran desempeño.



Cali 7 de Junio de 2019

Señor (a)
WALTER MARTINEZ BALLESTEROS
CC: 1130668106
Teléfono: 3177475063
Correo: walterstiguar@gmail.com
Cali, Valle del Cauca

Estimado Señor(a)


Damos respuesta a su felicitación recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Cali el día 7 de junio del 2019 sobre "por los servicios que brinda COOSALUD EPS" con respecto a esto nos permitimos informarles que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio con calidad y de igual manera, buscamos aumentar el grado de satisfacción de nuestros afiliados

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para cuanto pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460.

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Cordialmente,


ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

COOSALUD EPS - RESPUESTA A DUDA O INQUIETUD

Froilan Antonio Restrepo Gomez

vie 28/06/2019 10:38 a.m.

Para: walterstigar@gmail.com <walterstigar@gmail.com>

1 archivos adjuntos (219 KB)

PROYECCION RESPUESTA WILSON DAVID ERAZO.pdf

Cordial saludo

Como EPS Coosalud damos respuesta a su duda o inquietud la cual fue expresada en la rendición de cuentas de la sucursal VALLE

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para cuanto pueda necesitar en el futuro.

Cordialmente,

ANTONIO RESTREPO GOMEZ

Teléfono (4) 2602424 opc 1 ext 19002

Celular 3168347460

Carrera 70 #44832

Medellin - Antioquia

frestrepo@coosalud.com



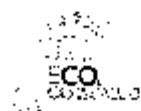
Síguenos:



CoosaludEps

www.coosalud.com /  018000051561!

Un servicio al cliente en español 24/7



IMPRESME menos, DIGITALIZA más. así ayudamos a reducir el impacto sobre el medio ambiente.