

**INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD DE LA EPS Y LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS**

**Resolución 256 de 2016 del Ministerio de Salud y protección social**

**Periodo: I trimestre del 2020**

<b>DOMINIO</b>	<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>Resultado</b>
<b>EFFECTIVIDAD</b>	Razon de mortalidad materna a 42 días	Por 100.000 nacidos vivos	36,87
	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Porcentaje	3,52%
	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	Por 1.000 nacidos vivos	0,47
	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por infección respiratoria aguda (IRA)	Por 100.000 menores de 5 años	3,56
	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por enfermedad diarreica aguda (EDA)	Por 100.000 menores de 5 años	0,51
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición	Por 100.000 menores de 5 años	1,52
	Letalidad por dengue	Porcentaje	0,06%
<b>GESTION DEL RIESGO</b>	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes.	Porcentaje	
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Porcentaje	100,00%
	Proporción de niños con diagnósticos de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	Porcentaje	100,00%
	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	6,86%
	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	2,70%
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Días	26,46
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Días	33,35
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de prostata	Días	22,12
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Días	3,00
<b>EXPERIENCIA DE ATENCION AL USUARIO</b>	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Días	2,00
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Días	1,5
	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Porcentaje	97%
	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Porcentaje	86%
	Proporción de usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Porcentaje	47%