

**INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD DE LA EPS Y LA
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS**
Resolución 256 de 2016 del Ministerio de Salud y protección social
Periodo: I trimestre del 2021

DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	Resultado
EFFECTIVIDAD	Razon de mortalidad materna a 42 días	Por 100.000 nacidos vivos	43,91
	Proporcion de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Porcentaje	5,02
	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	Por 1.000 nacidos vivos	1,71
	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por infeccion respiratoria aguda (IRA)	Por 100.000 menores de 5 años	0,92
	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por enfermedad diarreica aguda (EDA)	Por 100.000 menores de 5 años	1,37
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutricion	Por 100.000 menores de 5 años	0
	Letalidad por dengue	Porcentaje	2,11%
GESTION DEL RIESGO	Proporcion de tamizacion para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Porcentaje	61,98%
	Proporcion de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Porcentaje	99,00%
	Proporcion de niños con diagnosticos de hipotiroidismo congenito que reciben tratamiento	Porcentaje	63,00%
	Captacion de hipertension arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	27,29%
	Captacion de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	28,99%
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cancer de mama	Días	26,00
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cancer de cuello uterino	Días	24,00
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cancer de prostata	Días	29,00
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Días	2,00
EXPERIENCIA DE ATENCION AL USUARIO	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de medicina general	Días	1,98
	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de odontologia general	Días	1,80
	Proporcion de satisfaccion global de los usuarios en la EPS*	Porcentaje	92%
	Proporcion de usuarios que recomendaria su EPS a familiares y amigos*	Porcentaje	92%
	Proporcion de usuarios que han pensado cambiarse de EPS *	Porcentaje	52%

* Resultado de la última encuesta de satisfacción.