

**INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD DE LA EPS Y LA  
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS**  
Resolución 256 de 2016 del Ministerio de Salud y protección social  
Periodo: II trimestre del 2021

DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	Resultado
<b>EFFECTIVIDAD</b>	Razon de mortalidad materna a 42 dias	Por 100.000 nacidos vivos	61,94
	Proporcion de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Porcentaje	4,51
	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	Por 1.000 nacidos vivos	3,94
	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por infeccion respiratoria aguda (IRA)	Por 100.000 menores de 5 años	2,37
	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por enfermedad diarreica aguda (EDA)	Por 100.000 menores de 5 años	0,95
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutricion	Por 100.000 menores de 5 años	0,47
	Letalidad por dengue	Porcentaje	0,30%
<b>GESTION DEL RIESGO</b>	Proporcion de tamizacion para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Porcentaje	57,38%
	Proporcion de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Porcentaje	100%
	Proporcion de niños con diagnosticos de hipotiroidismo congenito que reciben tratamiento	Porcentaje	100%
	Captacion de hipertension arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	26,83%
	Captacion de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	28,62%
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cancer de mama	Dias	19,8
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cancer de cuello uterino	Dias	20
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cancer de prostata	Dias	30,2
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de leucemia aguda pediatrica (LAP)	Dias	9,7
<b>EXPERIENCIA DE ATENCION AL USUARIO</b>	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de medicina general	Dias	1,16
	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de odontologia general	Dias	1,7
	Proporcion de satisfaccion global de los usuarios en la EPS	Porcentaje	92%
	Proporcion de usuarios que recomendaria su EPS a familiares y amigos	Porcentaje	92%
	Proporcion de usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Porcentaje	52%