

RENDICIÓN DE CUENTAS COOSALUD

GESTIÓN 2020

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar
2020

RENDICIÓN DE CUENTAS

2020

COLOMBIA EN CIFRAS



COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

La economía se contrajo

6,8%

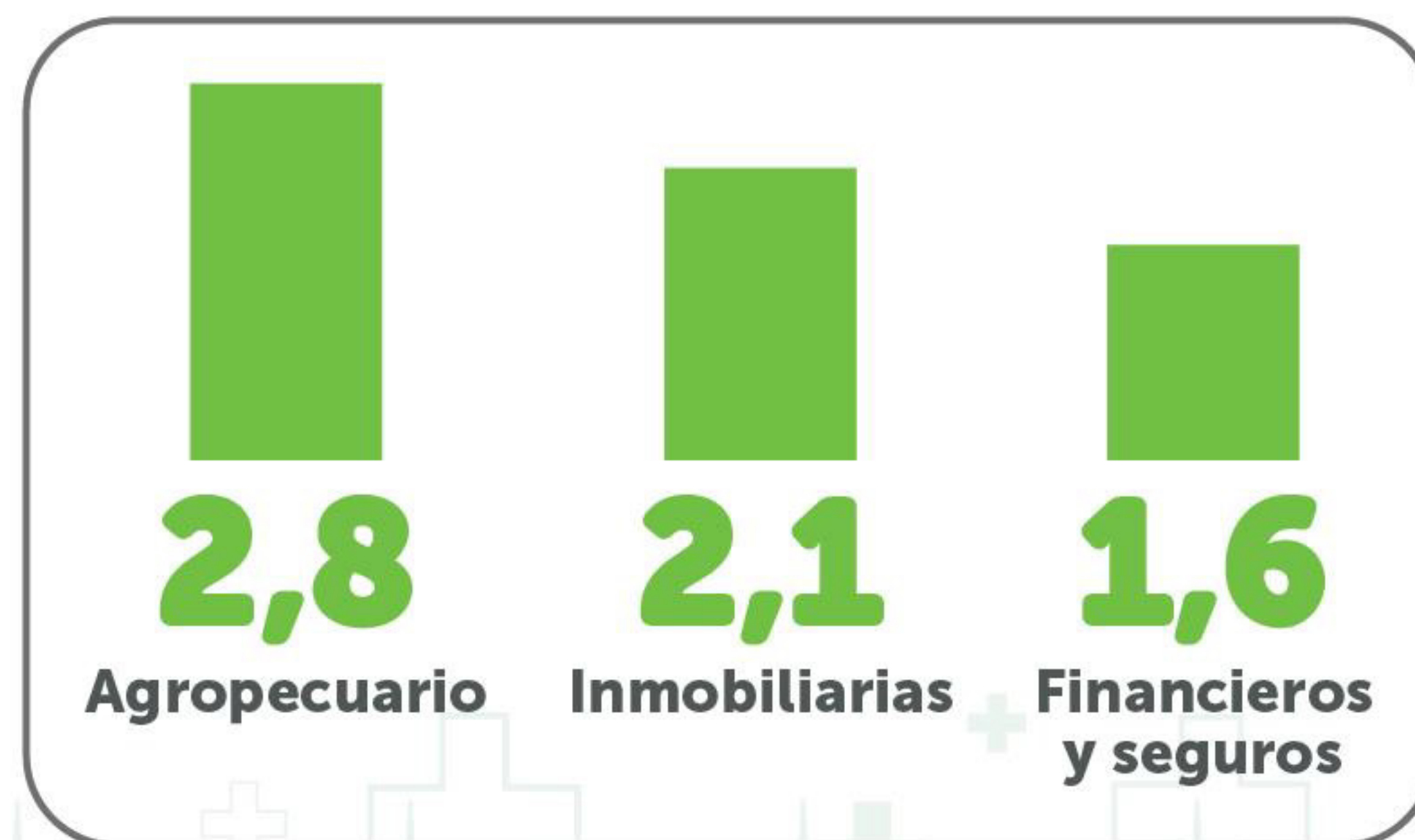
Tasa de
Desempleo

15,9%

Tasa de
Ocupación

49,8%

Crecimiento sectorial del PIB (porcentaje) Enero - septiembre de 2020



ENTORNO SALUD

Población DANE
50.709.385

Asegurados en Salud
49.584.326

Cobertura
97,78%

ENTORNO SALUD

Es el tercer sector más grande
en el Presupuesto General de la Nación.

En 2020 representó 1/4 del gasto social total:

\$30.9 billones.

Régimen Contributivo:

23.362.083

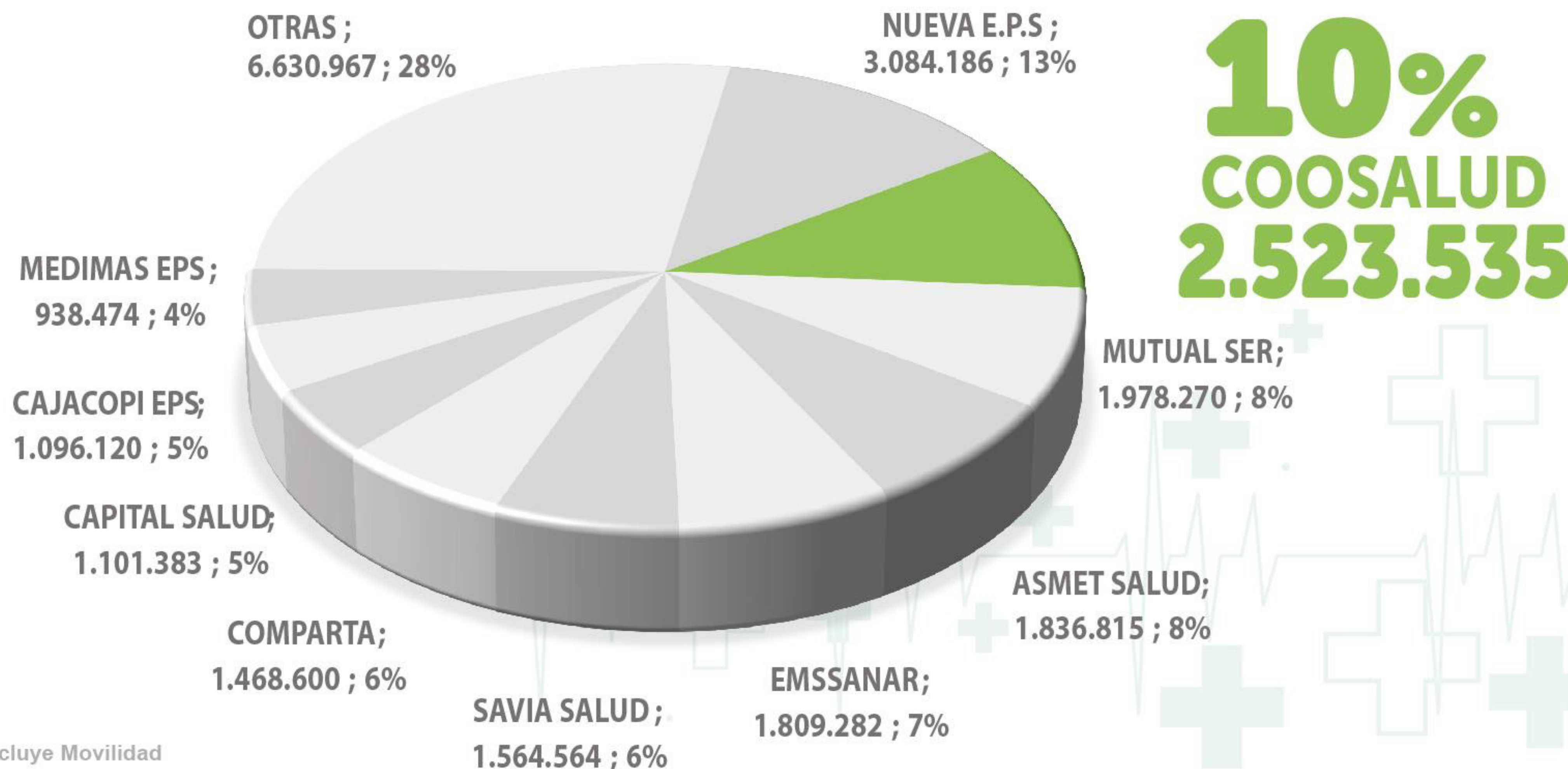
Régimen Subsidiado:

24.026.912

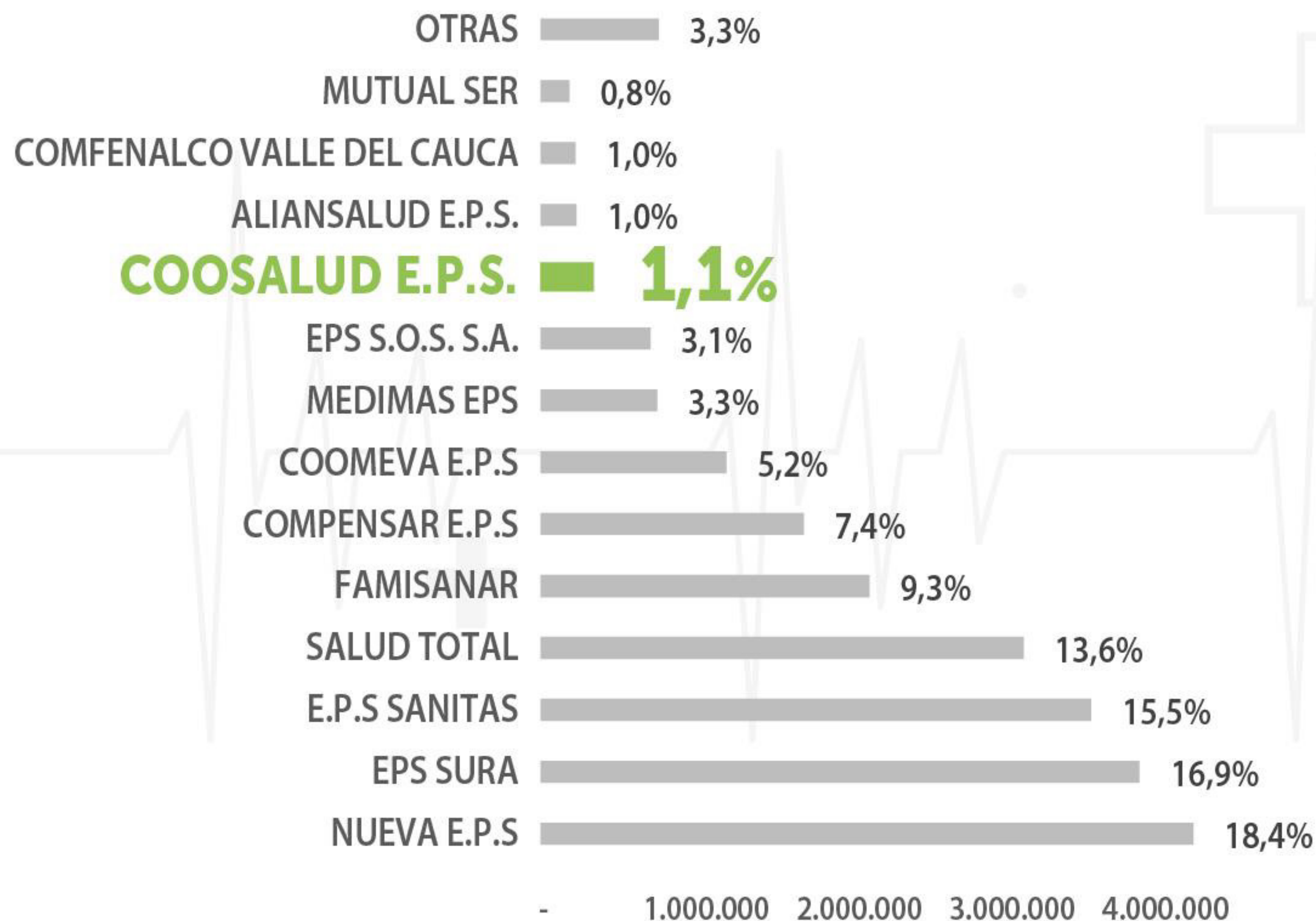
COBERTURA
NACIONAL

EPS	Dic 2020	%
NUEVA E.P.S	7.344.608	15,6%
EPS SURA	4.184.902	8,9%
SANITAS	3.853.812	8,2%
SALUD TOTAL	3.675.767	7,8%
COOSALUD	2.783.543	5,9%
FAMISANAR	2.623.980	5,6%
MUTUAL SER	2.164.996	4,6%
EMSSANAR	1.927.961	4,1%
ASMET SALUD	1.910.924	4,1%
COMPENSAR	1.874.641	4,0%
MEDIMAS	1.700.092	3,6%
SAVIA SALUD	1.681.008	3,6%
COMPARTA	1.534.453	3,3%
OTRAS	9.918.433	21,0%
TOTAL	47.179.120	100%

Distribución de afiliados en el régimen subsidiado*



Distribución de afiliados en el régimen contributivo



COOSALUD EN CIFRAS

RENDICIÓN DE CUENTAS
2020



COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

CRECIMIENTO DE AFILIADOS



AFILIADOS
POR RÉGIMEN

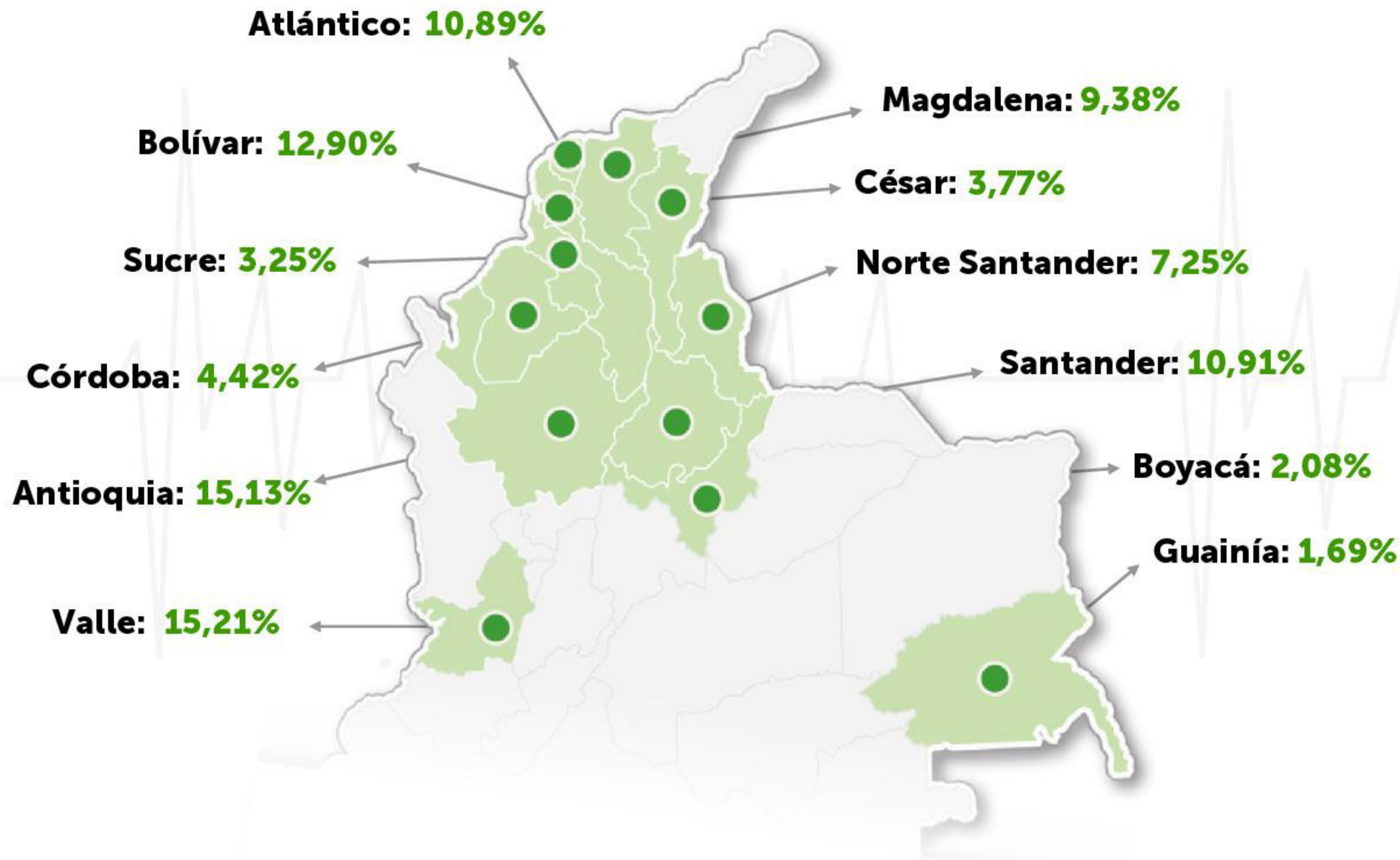


Total de afiliados

2.784.033

16,1% más que en 2019

DISTRIBUCIÓN POR DEPARTAMENTOS



Género del Afiliado

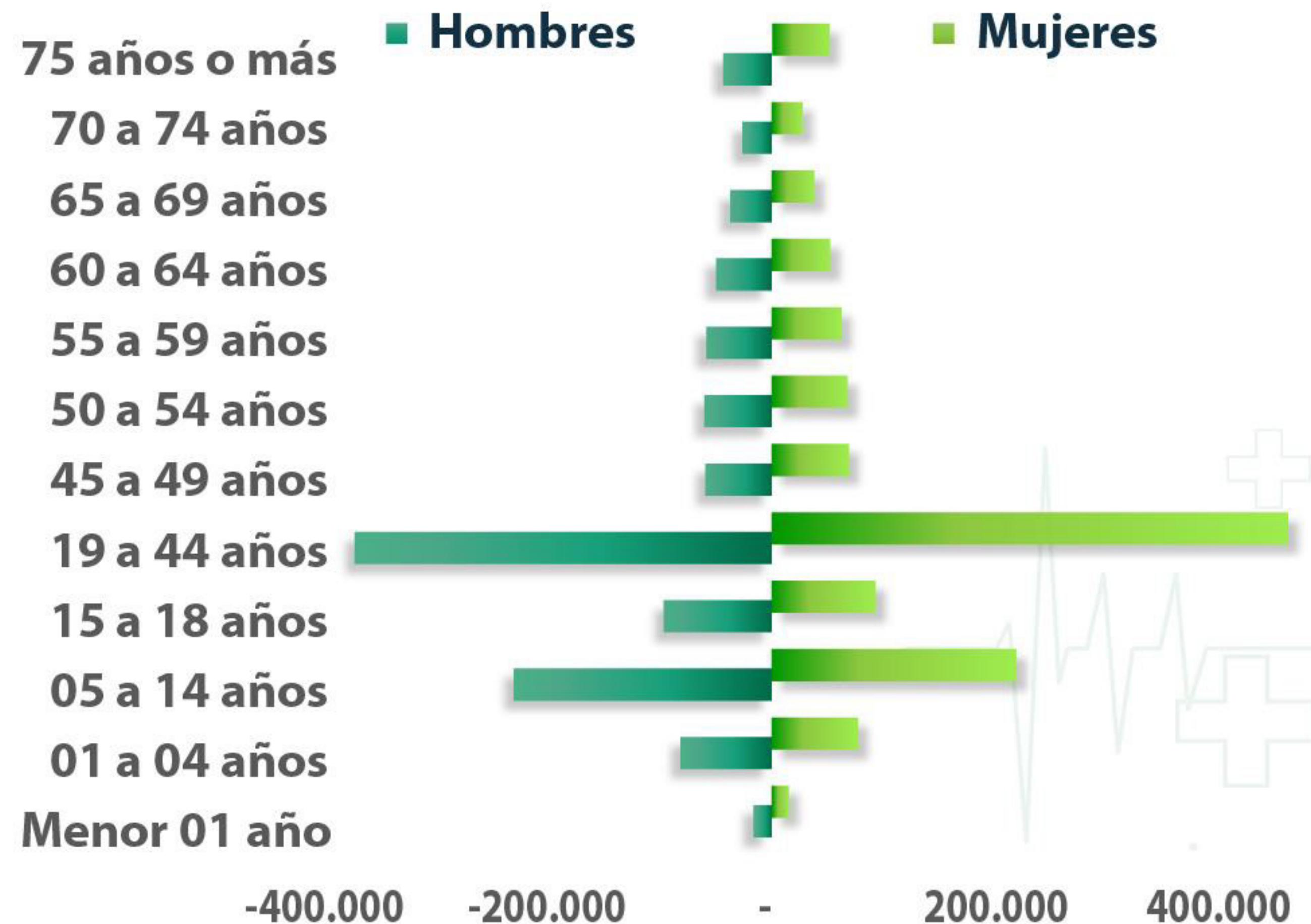
Masculino
49%

Femenino
51%

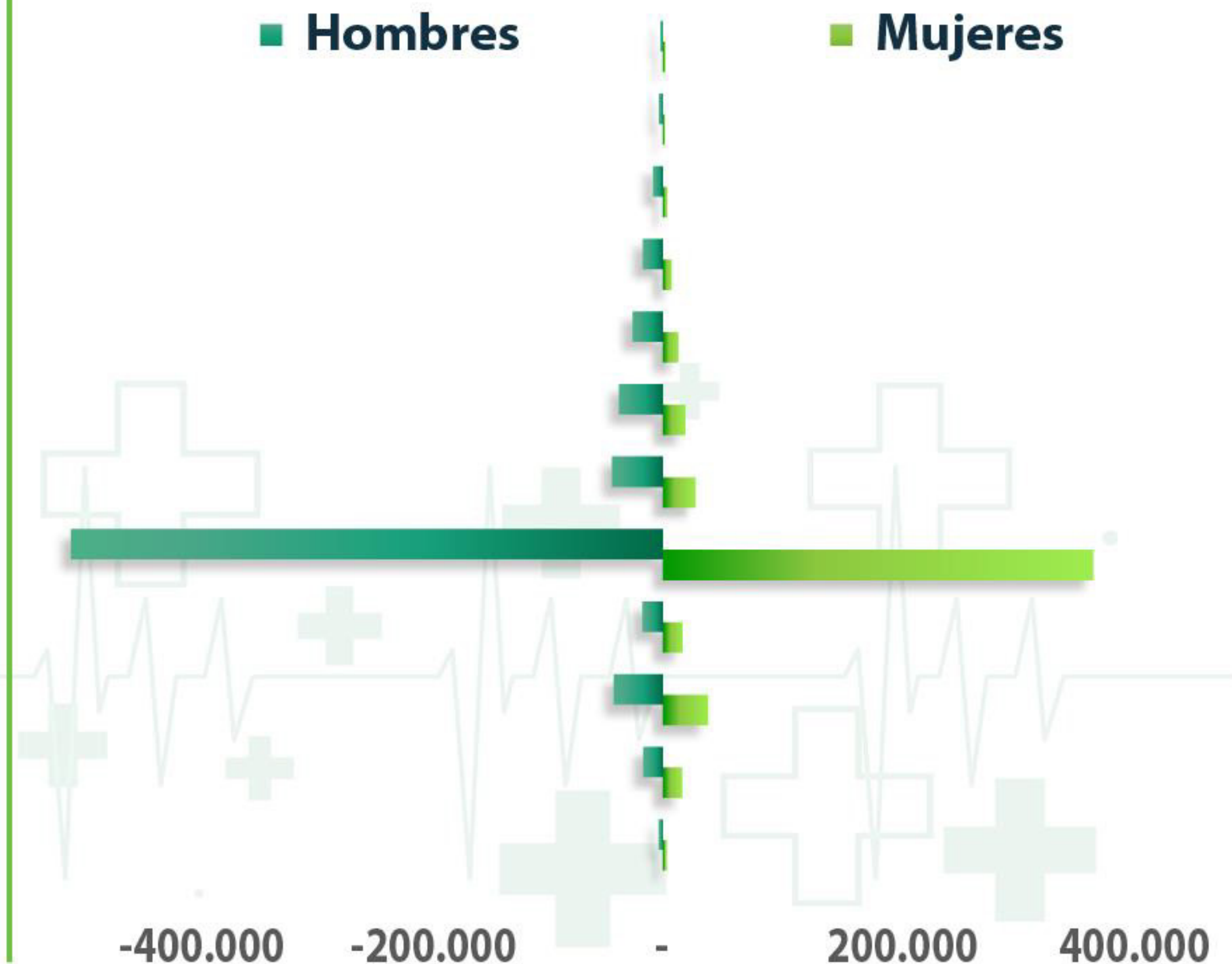


AFILIADOS 2020

RÉGIMEN SUBSIDIADO



RÉGIMEN CONTRIBUTIVO



RED DE SERVICIOS

Red de Prestación **958** proveedores

108 proveedores
101 privados
7 públicos

610 proveedores
471 privados
139 públicos

240 proveedores
72 privados
168 públicos



Tenemos las **11** clínicas
Mejor Reputación Corporativa según MERCO
5 hospitales ACRÉDITADOS
por Joint Commission International

3 Grupo de Referencia
de enfermedades

2 Paquete
de Servicios

1 Contratos
de valor fijo
capitados

I. MEJOR SALUD

ATENCIONES EN 2020

Atenciones
domiciliarias
596.786



450%
Más que en 2019
108.299

Consultas
9.090.902



71%
Más que 2019
5.317.948

No. Actividades
de telemedicina
1.410.200



100%
Incremento de
actividades de
telemedicina

2020

35.2 millones

ATENCIONES
EN SALUD
REALIZADAS
EN 2020



2019

40.6 millones
-13%

24.4 millones

MEDICAMENTOS
ENTREGADOS



21.2 millones
15%

ATENCIONES EN 2020

Riesgos por Poblaciones
Priorizadas

POBLACIÓN GENERAL		POBLACIÓN EN RIESGO		
Niños	Niños de 0 a 14 años	Desnutrición	Cáncer infantil	Enfermedades respiratorias
701.897	2.697	34%	14%	53%
Mujeres en edad fértil	Mujeres en edad fértil	Planificación familiar	Cáncer de mama y cérvix	Gestantes
619.639	188.757	86%	2%	12%
Adultos	Adultos	Cardio vasculares	Cáncer adultos	Enfermedades respiratorias
661.963	308.107	93%	4%	3%

PROGRAMAS

**Cobertura de Programas de Protección
Específica y Detección Temprana**

56%

Consulta de
planificación
familiar



79%

Consulta de
control
prenatal



50%

Consulta de
atención
del recién
nacido



25%

Consulta de
control de
adulto



49%

Consulta control
posparto a la
gestante



52%

Consulta de
crecimiento
y desarrollo



40%

Consulta
del joven



37%

Salud
oral



SALUD MATERNA

17.800
Gestaciones exitosas.

96%

De pacientes se les realizó examen para
detección temprana de virus de
inmunodeficiencia humana (VIH).

64%

De gestantes ingresadas
tempranamente a control prenatal

SALUD DEL RECIÉN NACIDO

Partos mensuales a nivel nacional.

3.805

Nacidos Vivos

45.662

SALUD INFANTIL

- 1** Vacunación en menores de 1 año
Cobertura del **75%**
- 2** Vacunación en menores de 5 años
Cobertura del **71%**
- 3** **12%** de los niños están en el programa
de crecimiento y desarrollo (meta **50%**)

VIH

	2019	2020
Personas con VIH	5.391	7.297 ↑
Casos nuevos	610	655 ↑
Porcentaje de pacientes detectados en etapa temprana	42%	38% ↓
Porcentaje de pacientes con carga viral indetectable	62%	67% ↑
Porcentaje de gestantes que recibieron terapia antirretroviral preventiva (TAR)	100%	100% =
Transmisión madre-hijo de VIH	0%	0% =
Porcentaje de muertes por VIH en el año	3%	1% ↓

CANCER

OPORTUNIDAD DE INICIO DEL TRATAMIENTO

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA EL INICIO DEL TRATAMIENTO	2020	META
Cáncer de cuello uterino	23 días	30 días
Cáncer de mama	20 días	30 días
Cáncer de próstata	18 días	30 días
Leucemia aguda pediátrica	2 días	7 días

Fuente: Historias clínicas pacientes

PERSONAS CON CANCER

2020

12.009

2019

10.684

Cumplimiento del 100% en los indicadores de oportunidad de inicio de tratamiento del cáncer

HEMOFILIA

Hemofilia A y B
2020

Total pacientes con hemofilia A y B

107 casos

Severidad leve

18%

Severidad moderada

26%

Alta severidad

56%

Casos diagnosticados en el año

4 casos

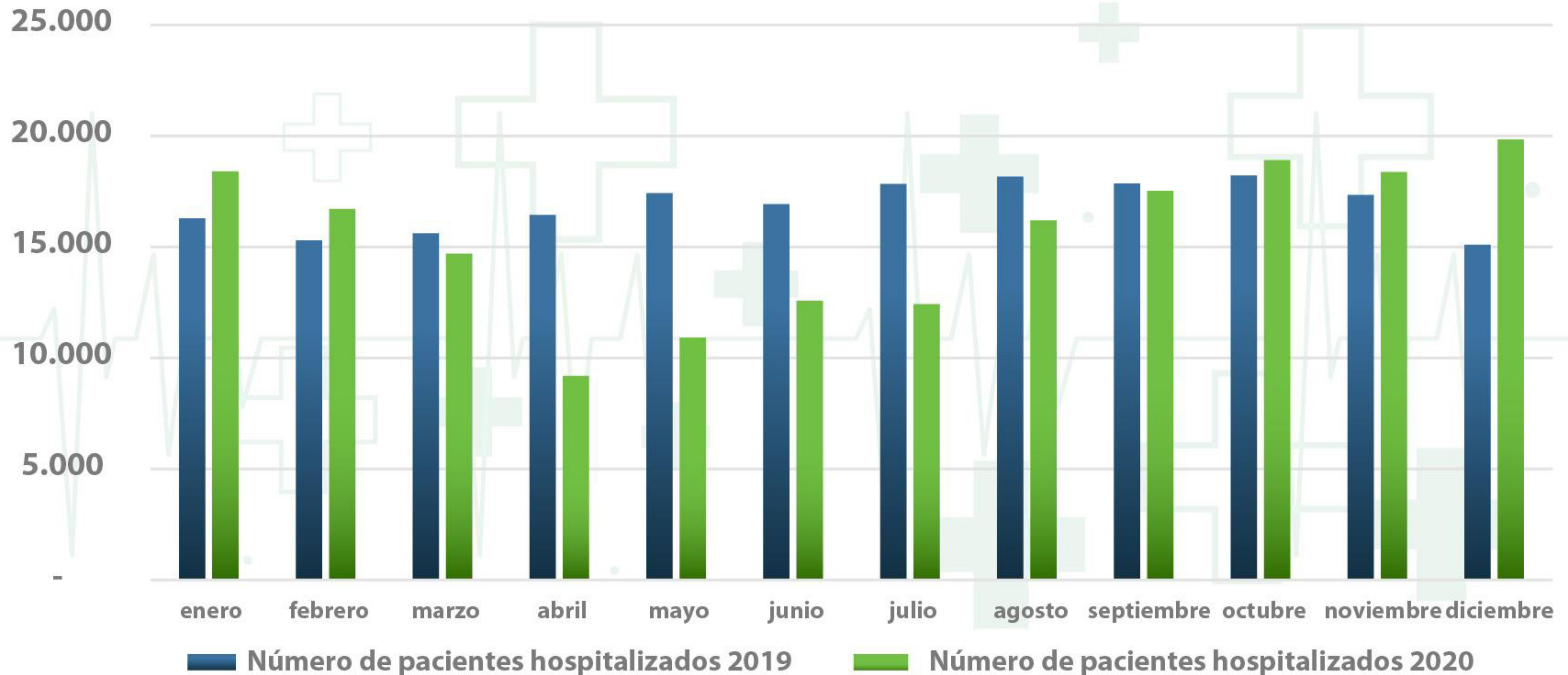
Número de muertes por hemofilia

0

ENFERMEDADES CRÓNICAS

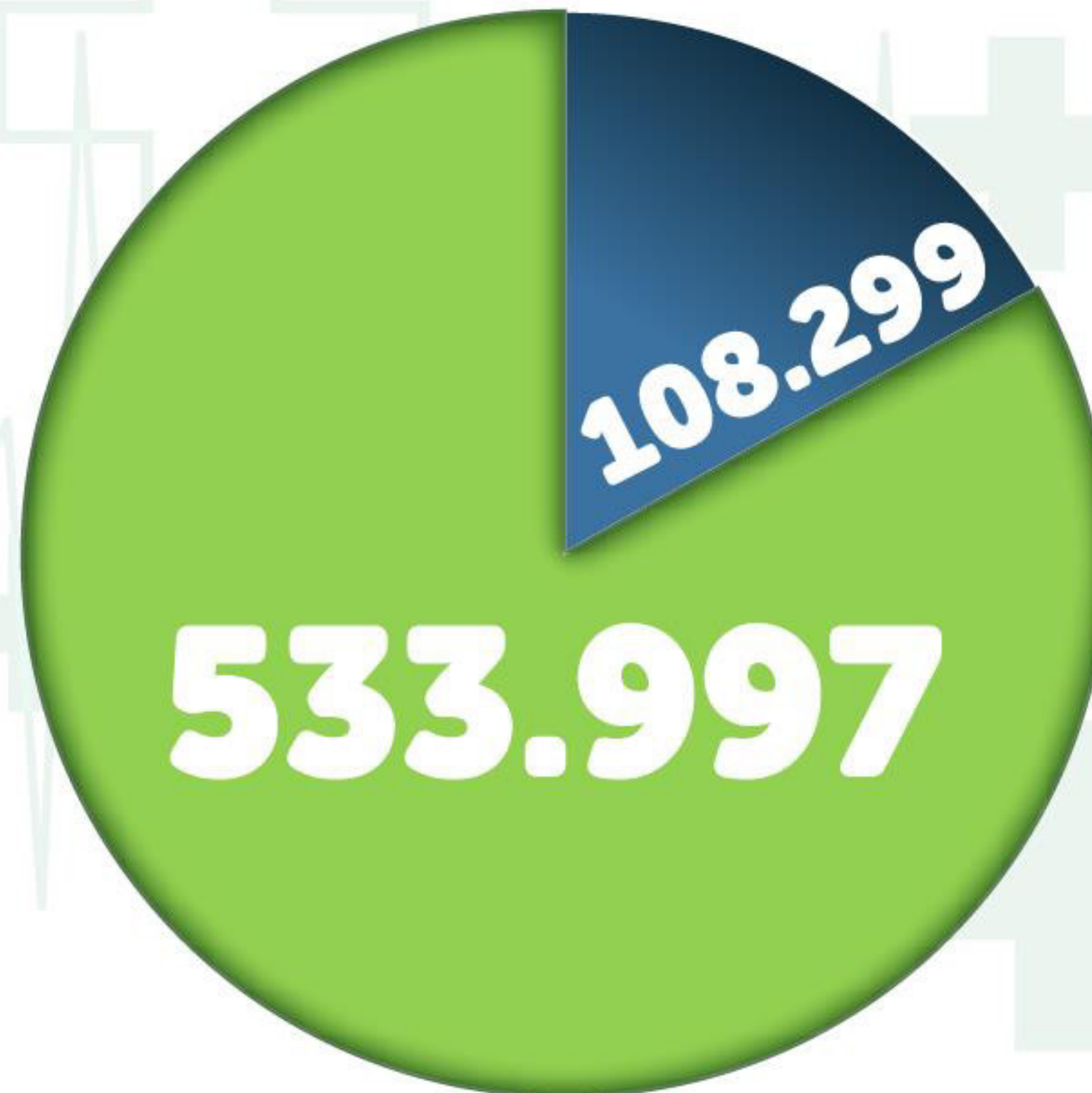
Grupo de riesgo	Número de casos esperados	Número de casos a diciembre de 2020
Hipertensión arterial	382.623	289.965
Diabetes	59.519	53.716
Enfermedad renal crónica estadio 1	49.316	34.803

HOSPITALIZACIÓN



ATENCIONES DOMICILIARIAS

■ 2019 ■ 2020 +



I. MEJOR SALUD

SITUACIÓN PAÍS

TASA DE CONTAGIO x 100.000 USUARIOS COOSALUD EPS

Resumen COVID-19 Coosalud EPS

Confirmados acumulados	45.319
Fallecidos	1.970
Recuperados	40.081
Confirmados activos	2.840
Hospitalizados general UCE	80
Hospitalizados UCI	48

Métricas COVID-19 Coosalud EPS

Tasa de contagio Coosalud	1.743
KPI % Letalidad	4,3%
% Recuperados Coosalud	88,4%
% Hospitalizados gral. UCE Coosalud	0,2%
% Hospitalizados UCI Coosalud	0,1%

TASA DE CONTAGIO x 100.000 HABITANTES COLOMBIA

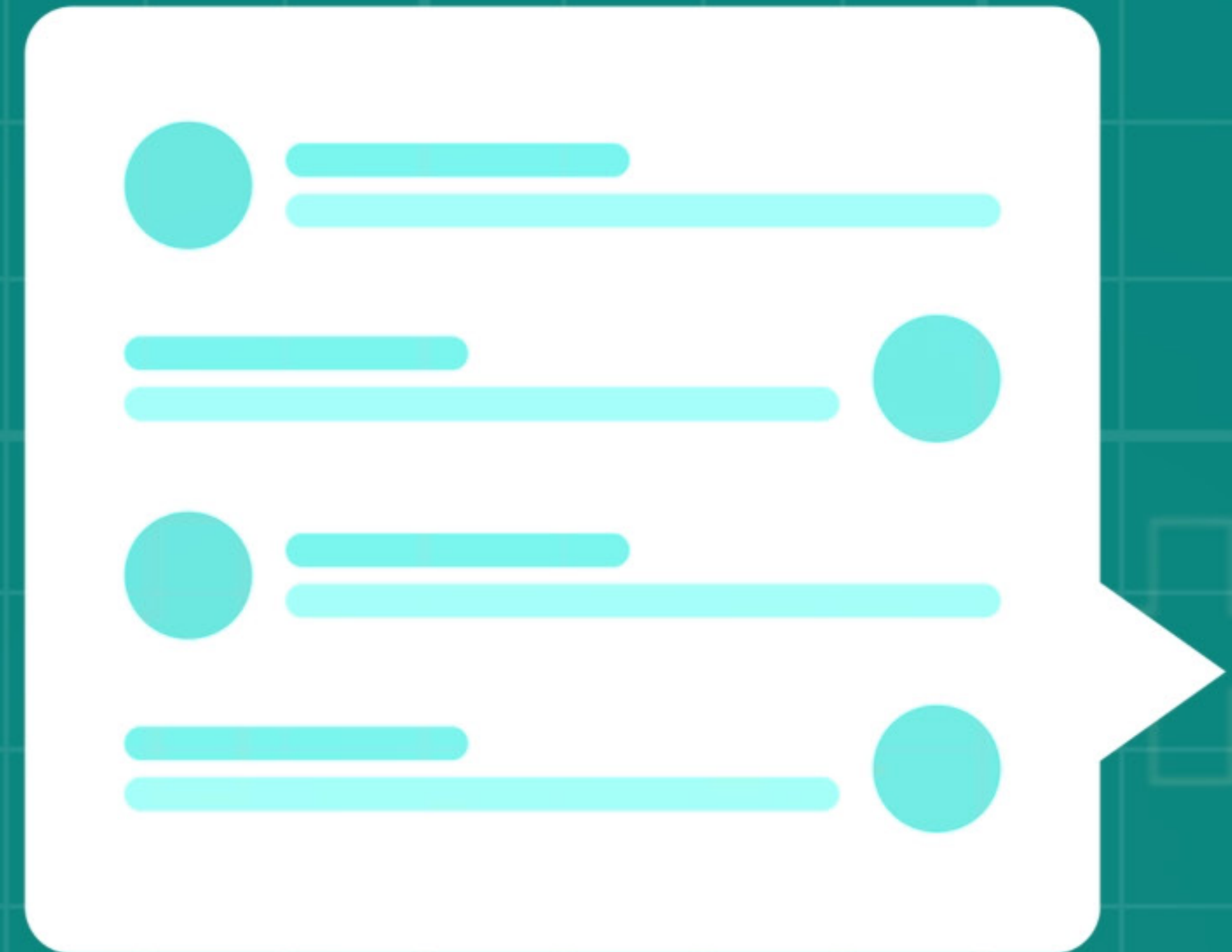
Resumen confirmados INS Colombia

Confirmados Colombia	2.002.969
Fallecidos Colombia	50.687
Recuperados Colombia	1.822.309
Confirmados activos Colombia	129.973
Hospitalizados general UCE Colombia	22.188
Hospitalizados UCI Colombia	3.932

Métricas COVID-19

Tasa de Contagio x 100,000 Colombia	3.130
% Letalidad Colombia	2,6%
% Recuperados	90,5%
% Hospitalizados gral. UCE Colombia	1,3%
% Hospitalizados UCI Colombia	0,2%

II. MAYOR EXPERIENCIA



QUEJAS

TASA DE QUEJAS POR TODOS LOS CANALES

Otros

53
%

Motivos quejas

27
%

Asignación
de citas

20
%

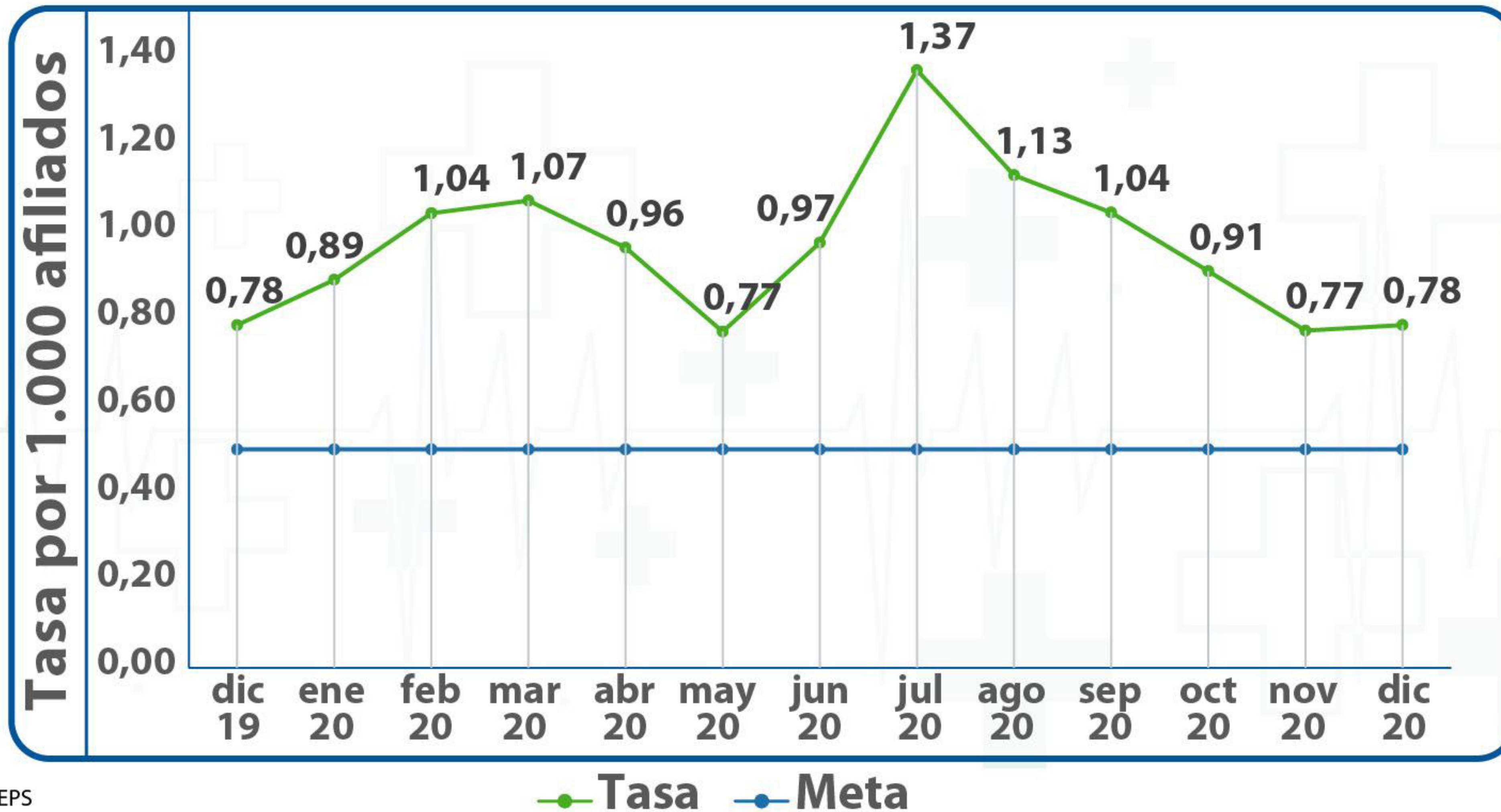
Entrega de
medicamentos

**Total
2020**

30.323

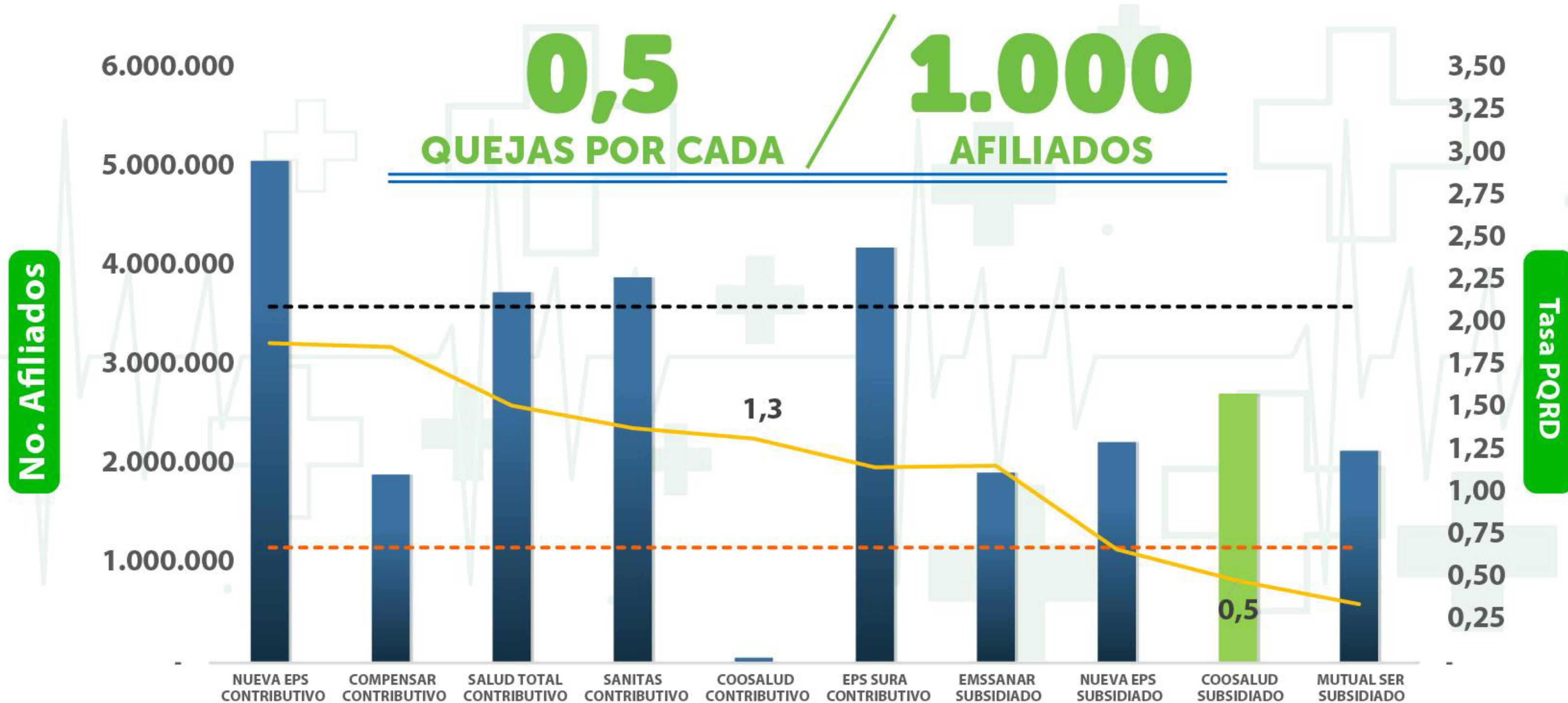
QUEJAS

TASA DE QUEJAS POR TODOS LOS CANALES

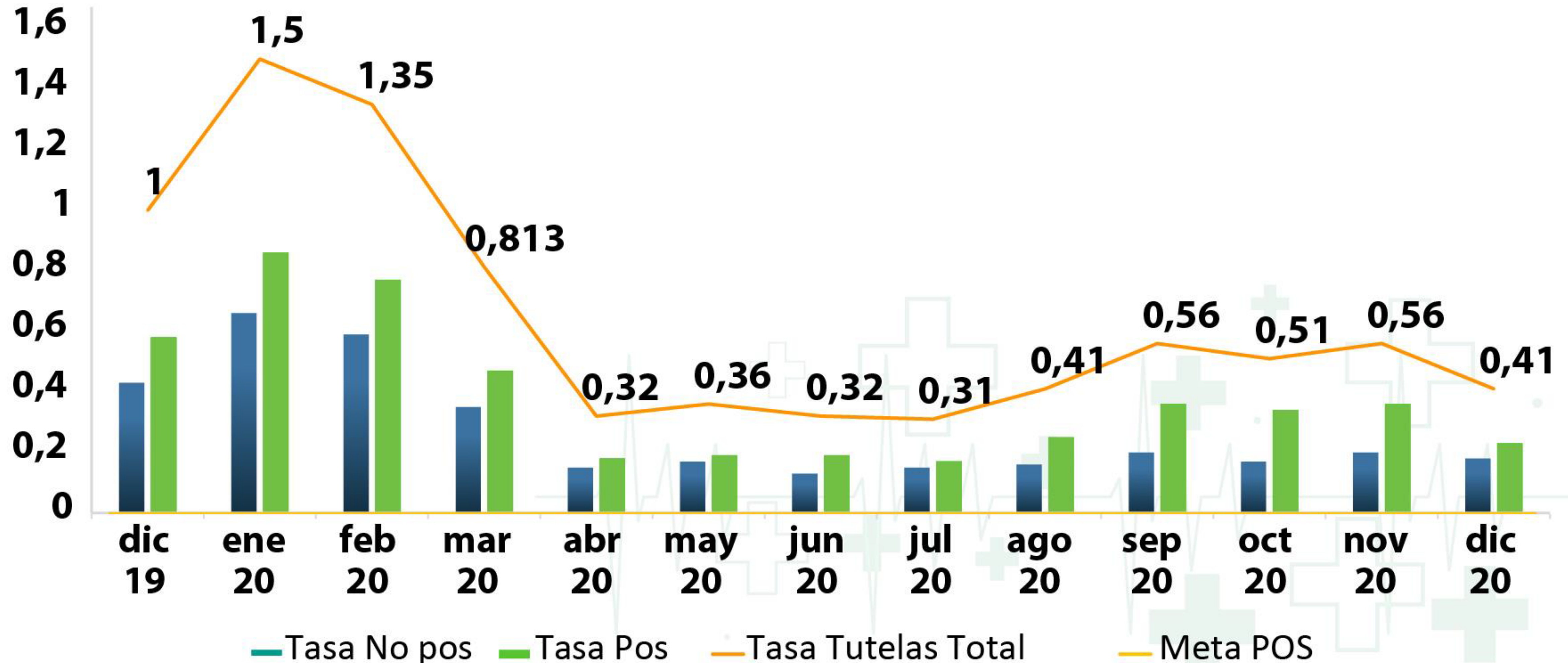


QUEJAS

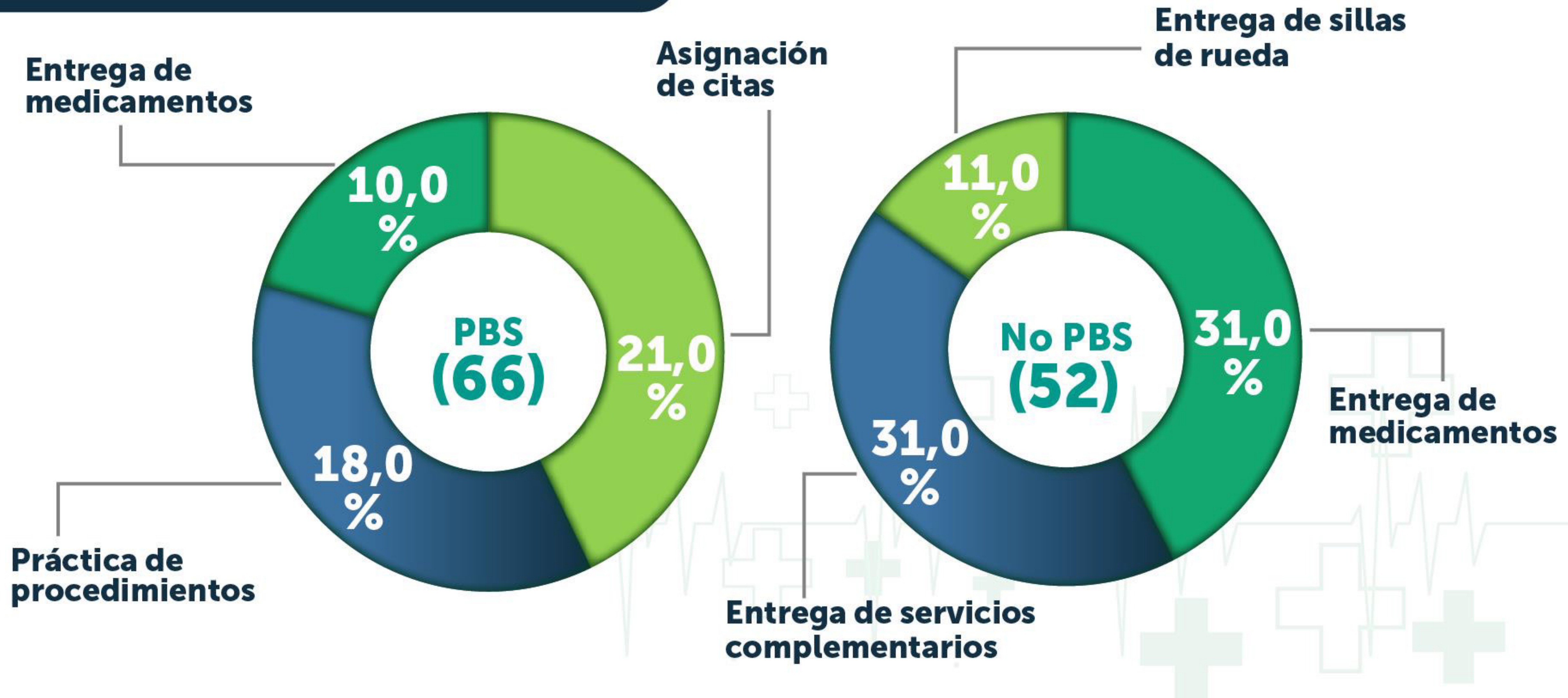
TASA DE QUEJAS POR CADA 1.000
AFILIADOS EN LAS PRINCIPALES EPS



ACCIONES DE TUTELA



ACCIONES DE TUTELA



III. ECOSISTEMA DIGITAL



NUESTRAS REDES

	SEGUIDORES	PUBLICACIONES
	99.260	130
	12.067	110
	18.203	335
	894	15

NUESTRAS REDES

Cifra de seguidores

Del 1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2020

472%

Crecimiento total

2019

20.633

2020

118.141

NUESTRAS REDES

**Solicitudes recibidas por
mensajes en las 3 redes**

153.240

Del 1 enero al 31 de diciembre de 2020

RENDICIÓN DE CUENTAS

2020

IV. EFICIENCIA OPERACIONAL



ESTADOS FINANCIEROS

2020 vs 2019

	DIC. - 20	DIC. - 19
ACTIVOS TOTAL	834.359.191	734.836.572
PASIVOS TOTAL	650.620.104	602.327.423
PATRIMONIO TOTAL	183.739.087	132.509.149

ESTADOS FINANCIEROS

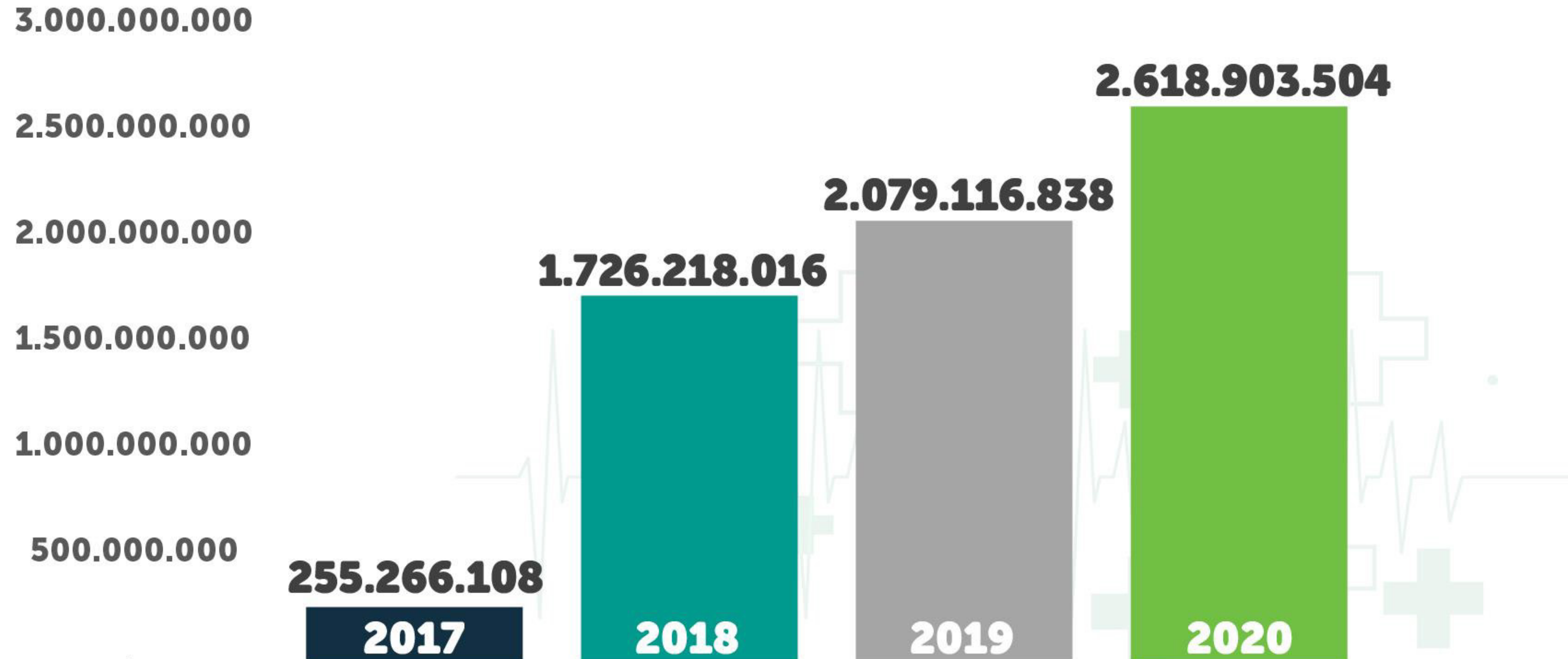
2020 vs 2019

Cifras en miles de pesos colombianos

	ANUAL ACUMULADO	
	2020	2019
INGRESOS TOTALES	2.629.992.792	2.091.756.736
COSTOS TOTALES	2.405.436.659	1.952.822.837
GASTOS TOTALES	173.326.196	128.711.187
RESULTADO DEL PERIODO	51.229.937	10.222.712
% Margen neto	2,0%	0,5%
Siniestralidad	91,8%	93,9%
% Gasto sobre UPC	6,8%	6,1%
EBITDA	72.385.000	33.843.000

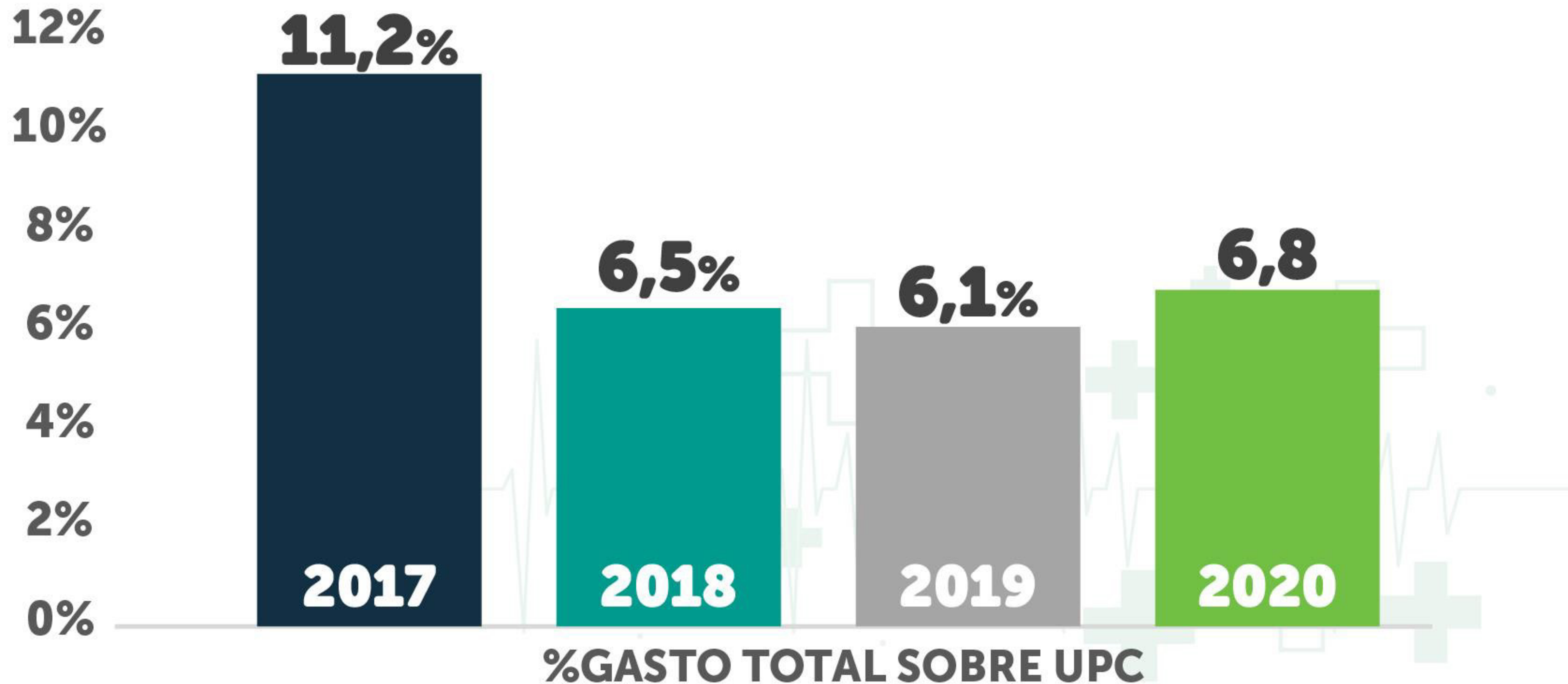
ESTADOS FINANCIEROS

INGRESO TOTAL



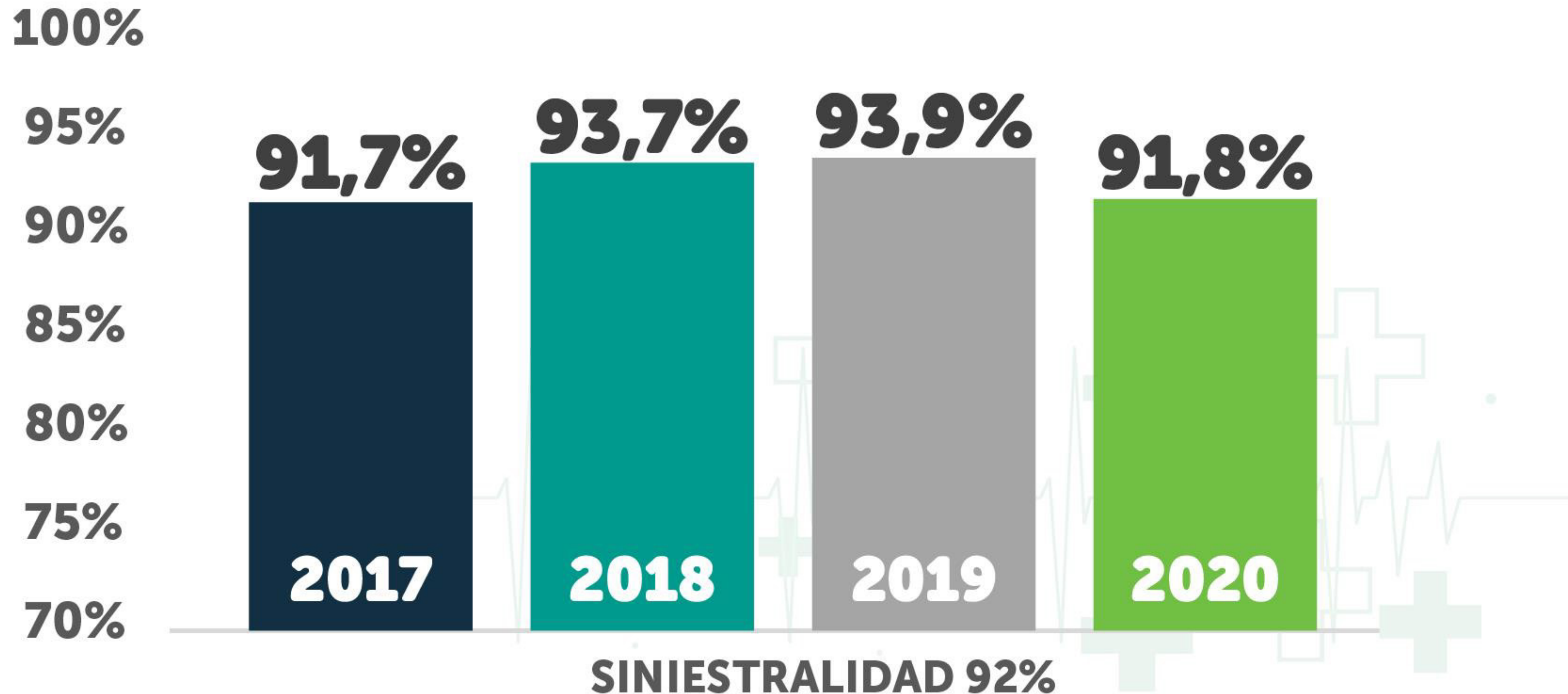
ESTADOS FINANCIEROS

GASTO TOTAL



ESTADOS FINANCIEROS

SINIESTRALIDAD



RENDICIÓN DE CUENTAS

2020

IV. EFICIENCIA OPERACIONAL



OFICINA VIRTUAL

FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA QUE AUTOMATIZA PROCESOS



CANALES

POR DONDE INTERACTUAL LOS ACTORES DEL SISTEMA



CENSO 2020

¿Qué se busca?

- **Caracterización** de más de 1,8 millones de afiliados en primera fase



“Top 50”
distribuidos de la
siguiente manera

Rediseño de la ficha familiar y el proceso de captura para que se adapte a la nueva normatividad y a las nuevas necesidades de la empresa

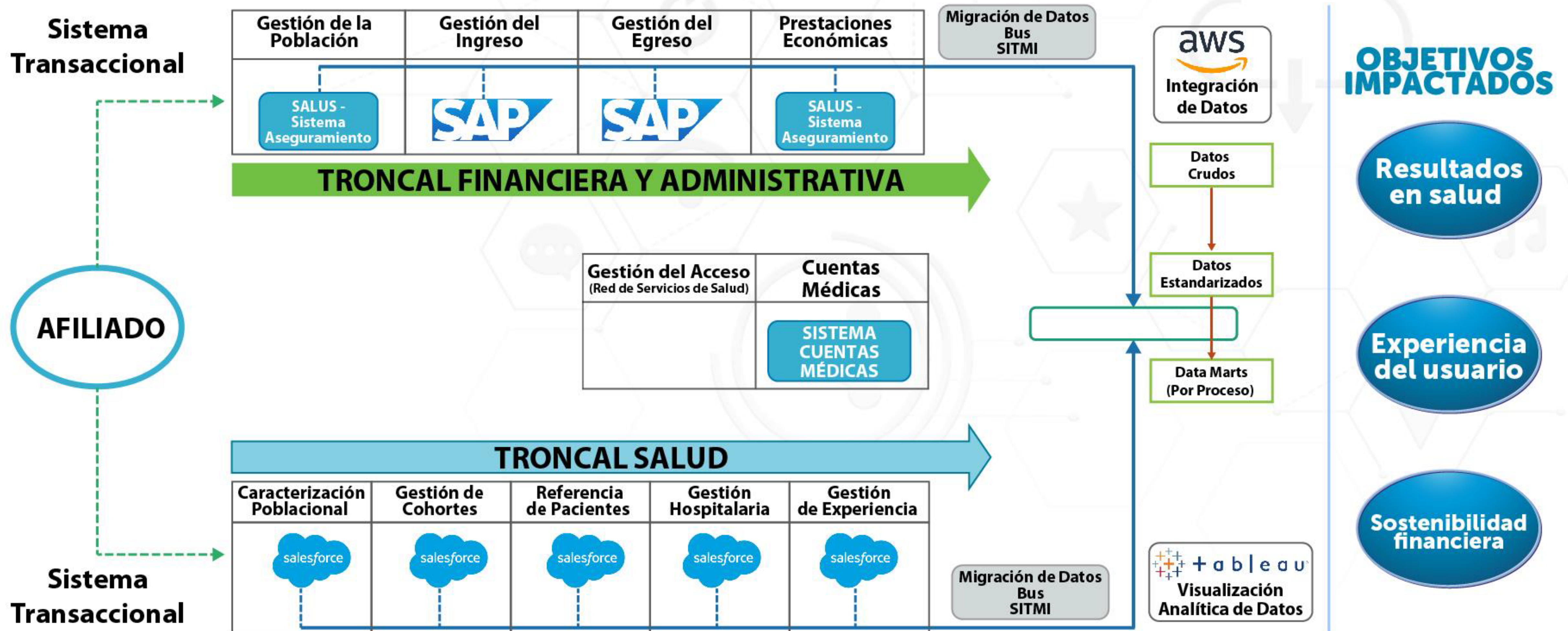
INVERSIÓN

\$9.300
millones

- **Dotación agentes comunitarios**
- **Pruebas rápidas**
- **EPP**

TECNOLOGÍA

INTEGRACIÓN DE DATOS



PLAN 30/30

En COOSALUD creemos que las personas son el factor diferenciador más importante...

Qué creemos respecto al Plan 30/30:



Queremos que los **futuros líderes de Coosalud** sean personas que hicieron su carrera en Coosalud y crecieron junto con la compañía ...



Queremos que Coosalud **sea reconocida en el mercado laboral** como un **gran empleador**. Queremos que los mejores talentos deseen hacer su carrera profesional aquí ...



Queremos **orientar las habilidades y competencias** de nuestros colaboradores en **función de los retos a los que se enfrenta Coosalud** ...

RENDICIÓN DE CUENTAS COOSALUD

GESTIÓN 2020

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar
2020