

COOSALUD

Inspirados en tu bienestar

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS

Jaime González Montaña
Presidente Ejecutivo

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2021** **EPS**





CARTA DEL PRESIDENTE

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

En diciembre del 2021, Coosalud alcanzó la cifra de 3.133.263 afiliados, esto significa un crecimiento del 12.5% comparado con el año anterior. Los departamentos con mayor cantidad de afiliados son, en su orden, Valle, Antioquia, Bolívar, Santander, Atlántico y Magdalena, entre estos 5 departamentos se concentra el 73.2 % de los afiliados y la mayoría de ellos se encuentran entre las edades de 16 a 40 años.

En el año 2021, Coosalud EPS, atendió 11.945.569 consultas, 23.507 partos naturales, 32.666 cesáreas, 995.792 atenciones domiciliarias, 307.142 cirugías y se entregaron 35.682, 702 medicinas y los ingresos operaciones llegaron a 3.36 billones de pesos. Según el ranking de la Revista Semana, Coosalud ocupa la posición #52 entre las 100 empresas mas grandes de Colombia.

Después de la experiencia adquirida durante 28 años en el aseguramiento y de 11 años en la prestación, hoy Coosalud tiene 2,733 colaboradores en las 23 sedes distribuidas por todo el país, 901 proveedores de servicios públicos y privados, y ocupa el puesto #5 entre todas las EPS, el puesto #2 del régimen subsidiado y el puesto número 10 en el creciente régimen contributivo.

Estas son solo cifras que respaldan la dimensión de esta empresa y el esfuerzo permanente de todos nuestros colaboradores, pero el objetivo es inconmesurable, y se centra en la prestación de servicios y la creación de bienestar de todos nuestros afiliados, la satisfacción de los mas de 3 millones de afiliados es nuestro anhelo permanente, sin importar la condición social, la edad o el estado de salud de cada uno de ellos.

Jaime González Montaña

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

ENTORNO MACROECONÓMICO

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2021** **EPS**





PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO ECONÓMICO DEL FMI

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

PAIS	2021	2022	2023
China	8,1%	4,8%	5,2%
Reino Unido	7,2%	4,7%	2,3%
Mundo	5,9%	4,4%	3,8%
EE.UU.	5,6%	4,0%	2,6%
Zona Euro	5,2%	3,9%	2,5%
Alemania	2,7%	3,8%	2,5%
Japón	1,6%	3,3%	1,8%
México	5,3%	2,8%	2,7%
América Latina	6,8%	2,4%	2,6%
Brasil	4,7%	0,3%	1,6%



LA ECONOMÍA GLOBAL

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

Un fuerte rebote de la economía global en 2021, con un PIB creciendo al 5,5% y una vigorosa demanda en la mayoría de los países han estado marcados por el avance en la vacunación contra el covid-19.

Tomado de diversos analistas. En particular de la OCDE, FMI, 'Guía Bancolombia 2022', ANIF y Corficolombiana.



**El crecimiento anual para
Colombia en 2021 fue**

10,6%



CRECIMIENTO DEL PIB

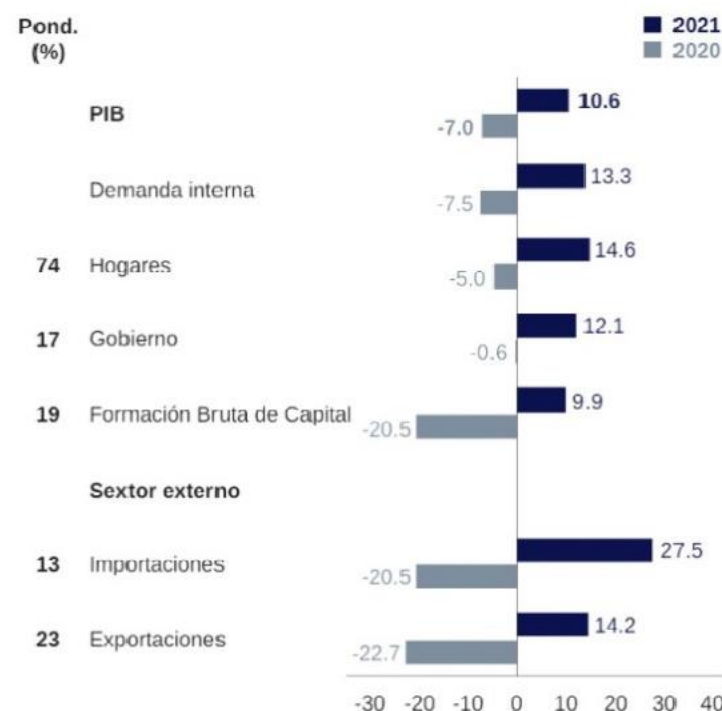
COLOMBIA ES UNO DE LOS PAÍSES CON MEJOR RESULTADO DE RECUPERACIÓN EN 2021.

Gráfico 1. Crecimiento anual del PIB por oferta (% , enero - diciembre 2021 vs. 2020)



Fuente: cálculos ANIF con base en DANE.

Gráfico 3. Crecimiento anual del PIB por demanda (% , enero - diciembre 2021 vs. 2020)



Fuente: cálculos ANIF con base en DANE.

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

SECTOR **SALUD** EN COLOMBIA

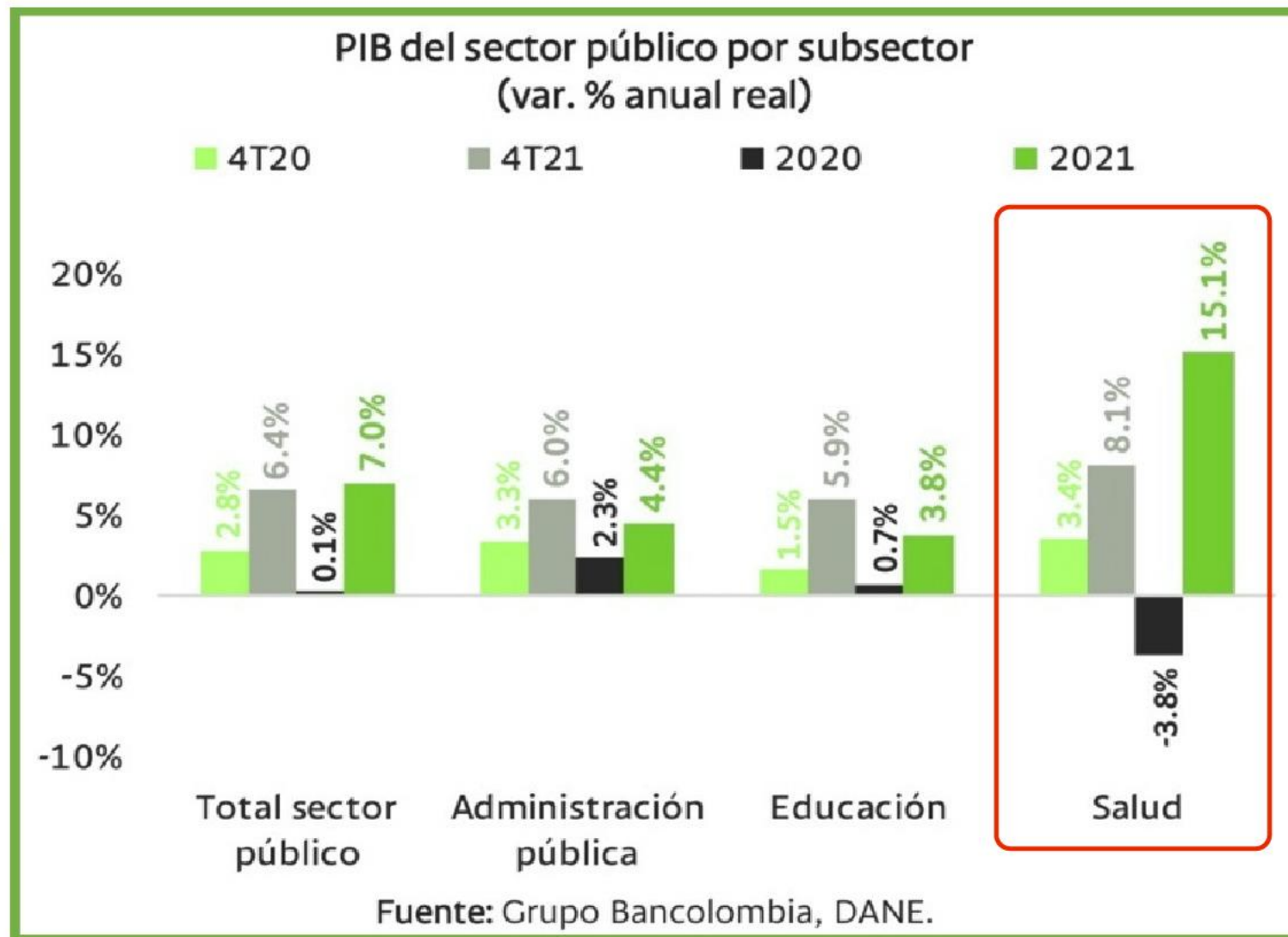
 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2021** **EPS**





CRECIMIENTO DEL SECTOR SALUD

La dinámica de crecimiento del sector salud 15,1% en 2021 y sobresale entre la mayoría de los sectores y es uno de los jalonadores de la economía.





TAMAÑO DEL SECTOR

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

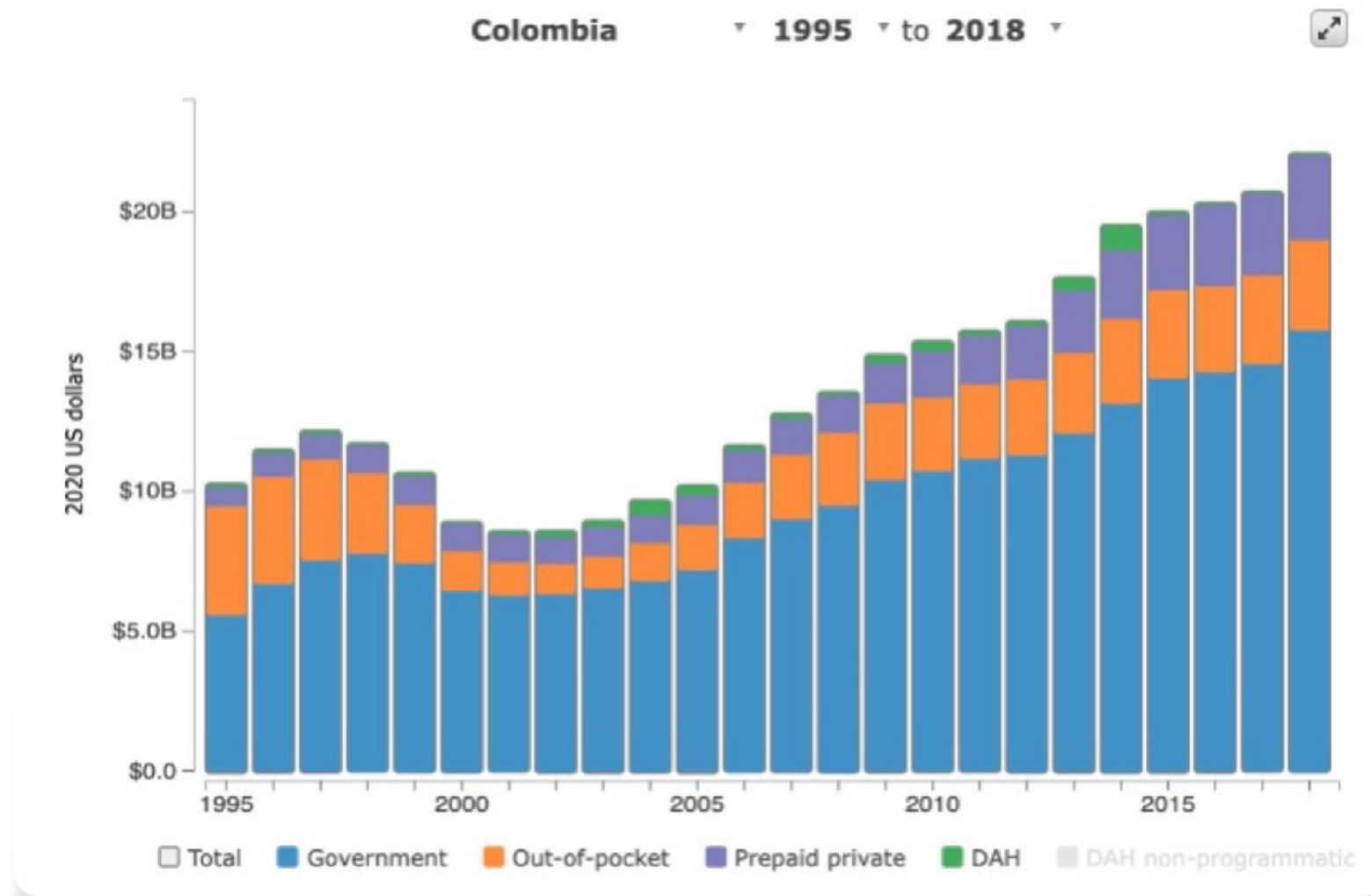


MÁS DE
1.000.000
DE ATENCIONES DIARIAS



FINANCIACIÓN DEL SECTOR SALUD

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

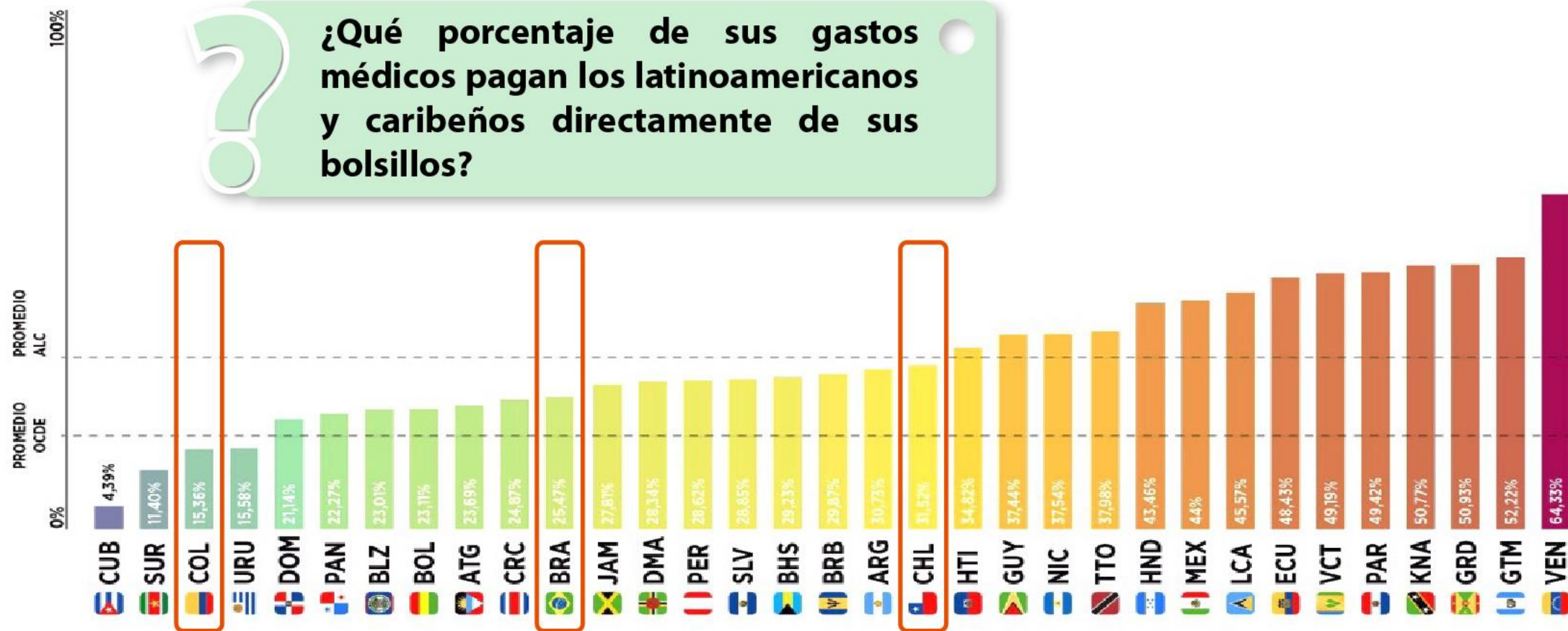




GASTO DE BOLSILLO



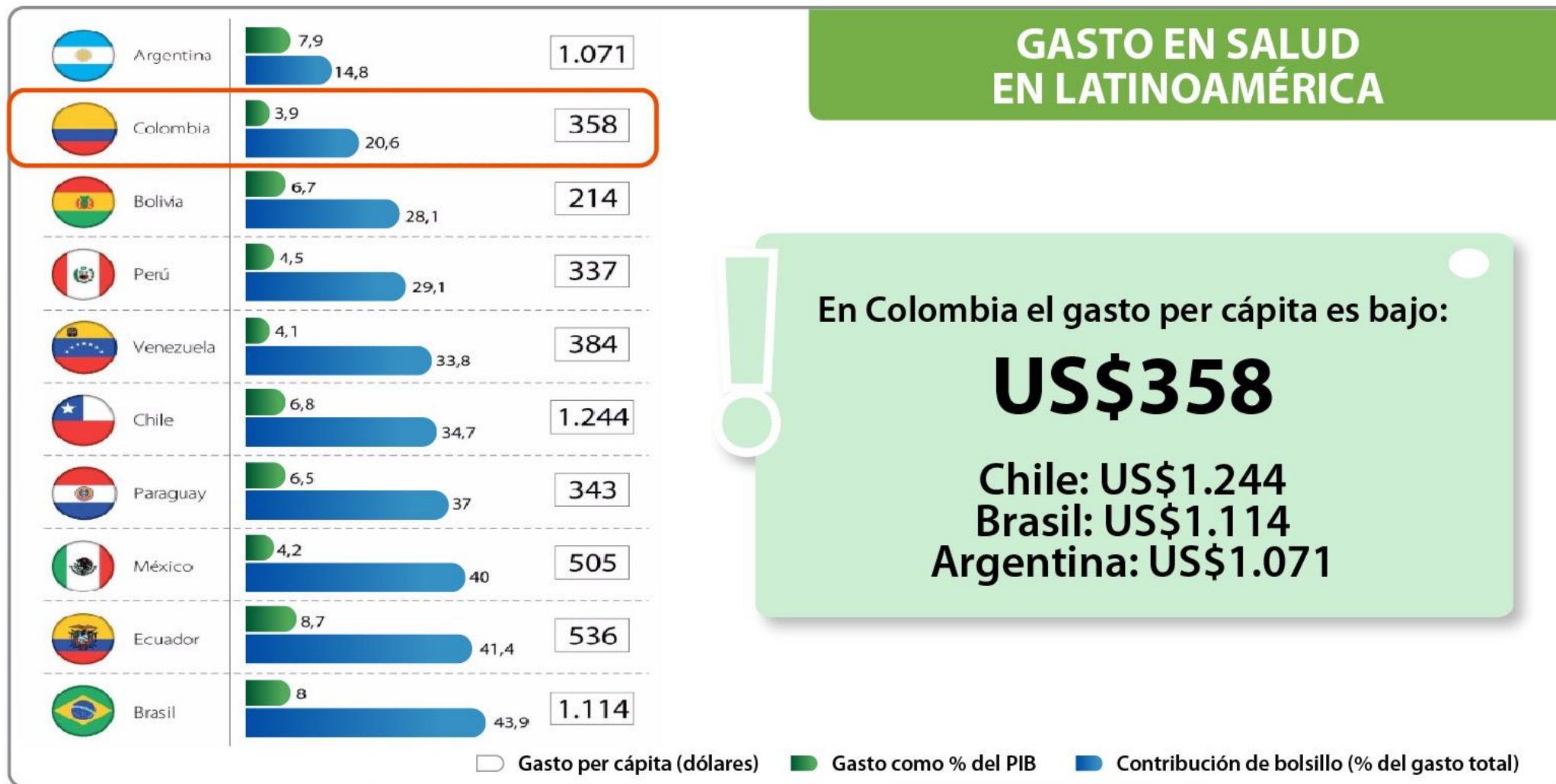
¿Qué porcentaje de sus gastos médicos pagan los latinoamericanos y caribeños directamente de sus bolsillos?





GASTO EN SALUD PER CÁPITA

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar





GASTOS EN SALUD COMO PORCENTAJE DEL PIB

EL GASTO EN SALUD EN COLOMBIA ES
MENOS QUE EL PROMEDIO DE LA OCDE

EL GASTO EN SALUD COMO
PORCENTAJE DEL PIB

7,2 %
Colombia



8,8 %
Promedio
OCDE



PAÍSES QUE MÁS GASTAN EN
LA OCDE

16,9 %
Estados
Unidos



12,2 %
Suiza



11,2 %
Alemania



Fuente: OCDE

Gráfico LR-GR

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

SECTOR **SALUD**

EL ASEGURAMIENTO

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2021** **EPS**





LA SOLIDARIDAD SOLO LA TIENE EL SISTEMA DE SALUD COLOMBIANO

CONTRIBUTIVO

SUBSIDIADO



**Equidad
en la atención**

**Equidad en el
financiamiento**



ASIGNACIONES A COOSALUD

348.136



RESULTADOS DE LAS EPS

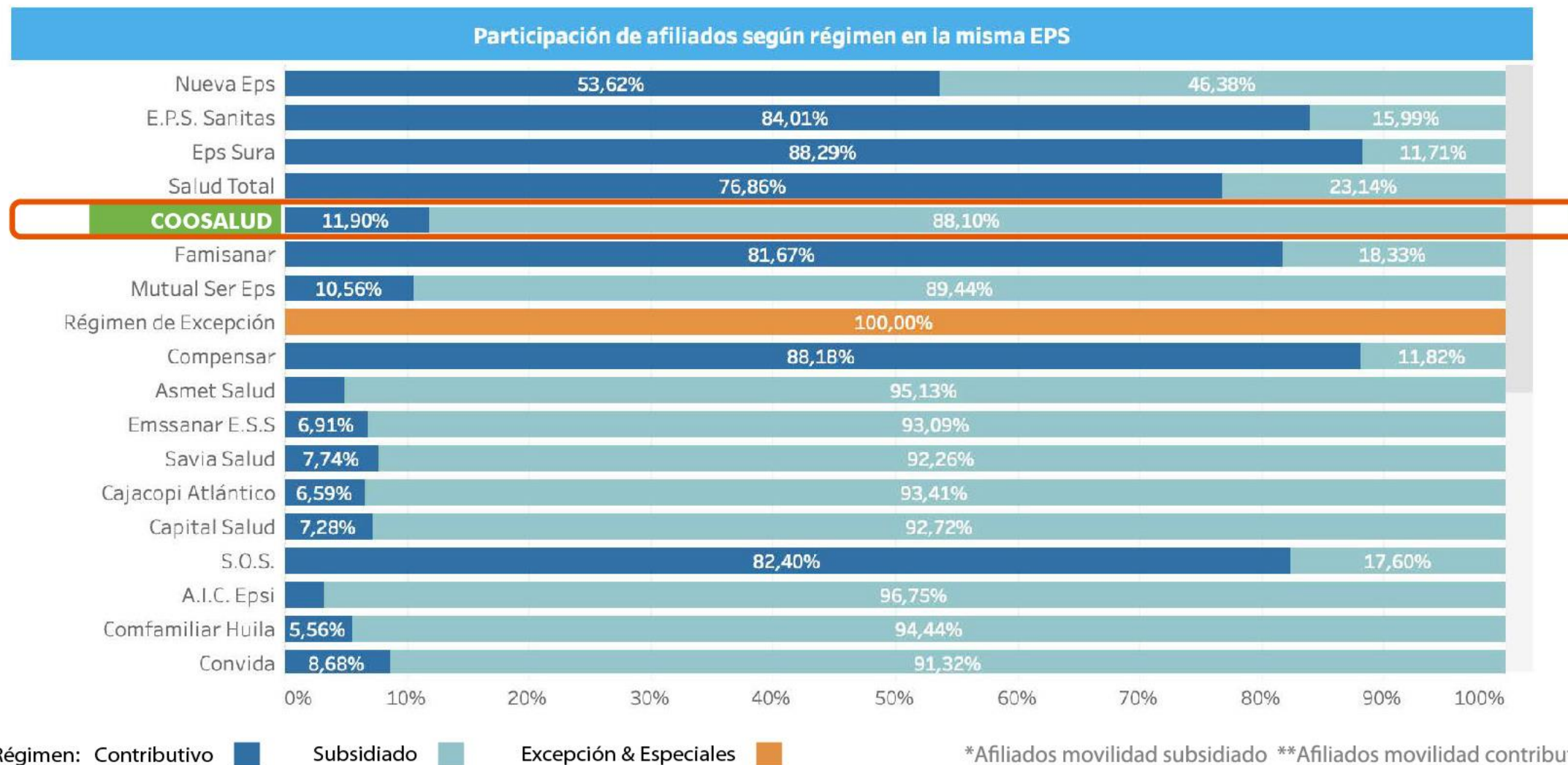
COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

EPS								
INGRESOS \$ Billones	 12,3	 8,1	 7,2	 4,8	 3,5	 3,3	 2,3	 2,3
UTILIDAD	 \$41.592	 \$18.175	 \$66.494	 \$137.759	 \$3.322	 \$116.692	 \$5.958	 \$216.601
RENTABILIDAD	0,34%	0,22%	0,92%	2,87%	0,09%	3,54%	0,26%	9,42%



DISTRIBUCIÓN DEL CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO POR EPS

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar





TENDENCIAS DEL COSTO DE LA SALUD

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

capitulo	titulo	2020	2021*	GRÁFICO
1	ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	124.423.767.646	160.951.213.928	
2	CÁNCER	146.750.998.196	223.024.903.319	
3	ENFERMEDADES DE LA SANGRE	50.939.295.653	69.763.249.177	
4	ENFERMEDADES DEL METABOLISMO	71.077.833.604	98.355.789.385	
5	ENFERMEDADES MENTALES	46.147.285.773	55.863.946.633	
6	ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	43.470.926.764	66.853.401.057	
7	ENFERMEDADES DE LOS OJOS	26.203.825.207	35.661.646.925	
8	ENFERMEDADES DEL OÍDO	12.072.817.497	17.646.899.300	
9	ENFERMEDADES DEL CORAZÓN Y SISTEMA CIRCULATORIO	169.320.119.534	256.002.549.178	
10	ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	94.344.896.220	139.088.205.361	
11	ENFERMEDADES DIGESTIVAS	99.521.196.569	153.544.562.180	
12	ENFERMEDADES DE LA PIEL	35.088.364.274	54.310.280.498	
13	ENFERMEDADES DE LOS HUESOS	52.797.494.402	77.476.539.548	
14	ENFERMEDADES DE LOS GENITALES	130.903.233.440	182.038.573.160	
15	EMBARAZO Y PARTO	66.805.474.412	86.821.633.339	
16	ENFERMEDADES DEL PARTO Y POSTPARTO	45.474.820.113	64.888.213.423	
17	MALFORMACIONES CONGÉNITAS	21.217.138.405	28.815.222.732	
18	SÍNTOMAS Y SIGNOS ANORMALES	350.497.126.215	325.272.727.510	
19	ENFERMEDADES TRAUMÁTICAS	167.605.750.044	218.777.670.223	
20	CAUSAS VIOLENTAS DE MUERTE Y TRAUMA	8.535.437.065	8.447.272.840	
21	DIAGNÓSTICOS EN ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	313.285.002.689	461.004.891.195	
	TOTAL	2.076.482.803.722	2.784.609.390.911	

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

COOSALUD EPS

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 EPS**





AFILIADOS POR DEPARTAMENTO

73,2%

de los afiliados a Coosalud
(ambos regímenes) se
encuentran concentrados en:

Los departamentos con mayor peso en el régimen
contributivo durante diciembre 2021 fueron:

Departamento	Afiliados	Porcentaje
Antioquia	51.897	20,18%
Valle	47.019	18,29%
Santander	37.973	14,77%
Bolívar	27.330	10,63%
Atlántico	23.168	9,01%

Valle	(451.749: 14,4%)
Antioquia	(428.252: 13,7%)
Bolívar	(384.551: 12,3%)
Santander	(362.104: 11,6%)
Atlántico	(344.032: 11,0%)
Magdalena	(320.356: 10,2%)

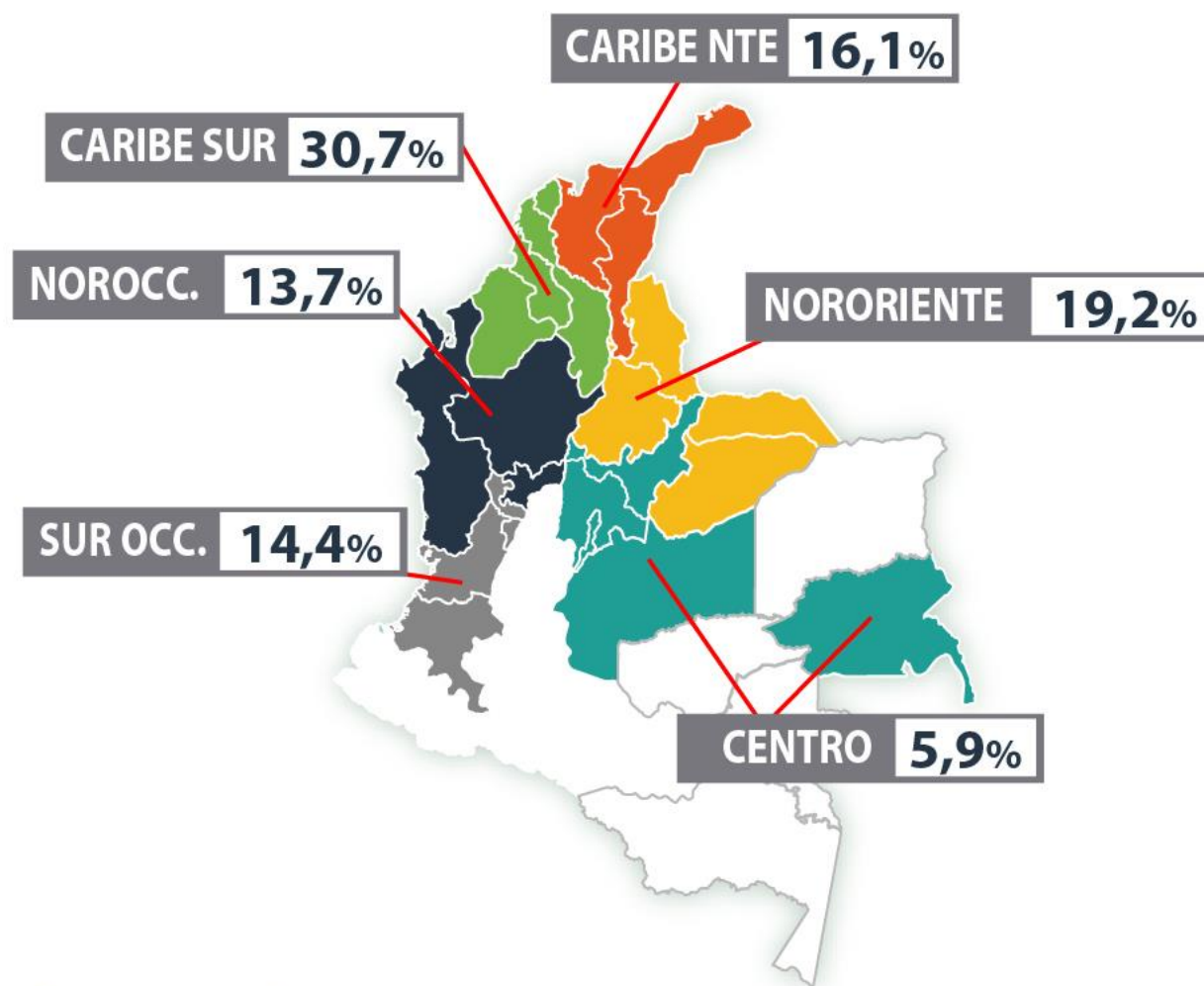
TOTAL 2.291.044



AFILIADOS POR REGIÓN

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO A DIC. 2021

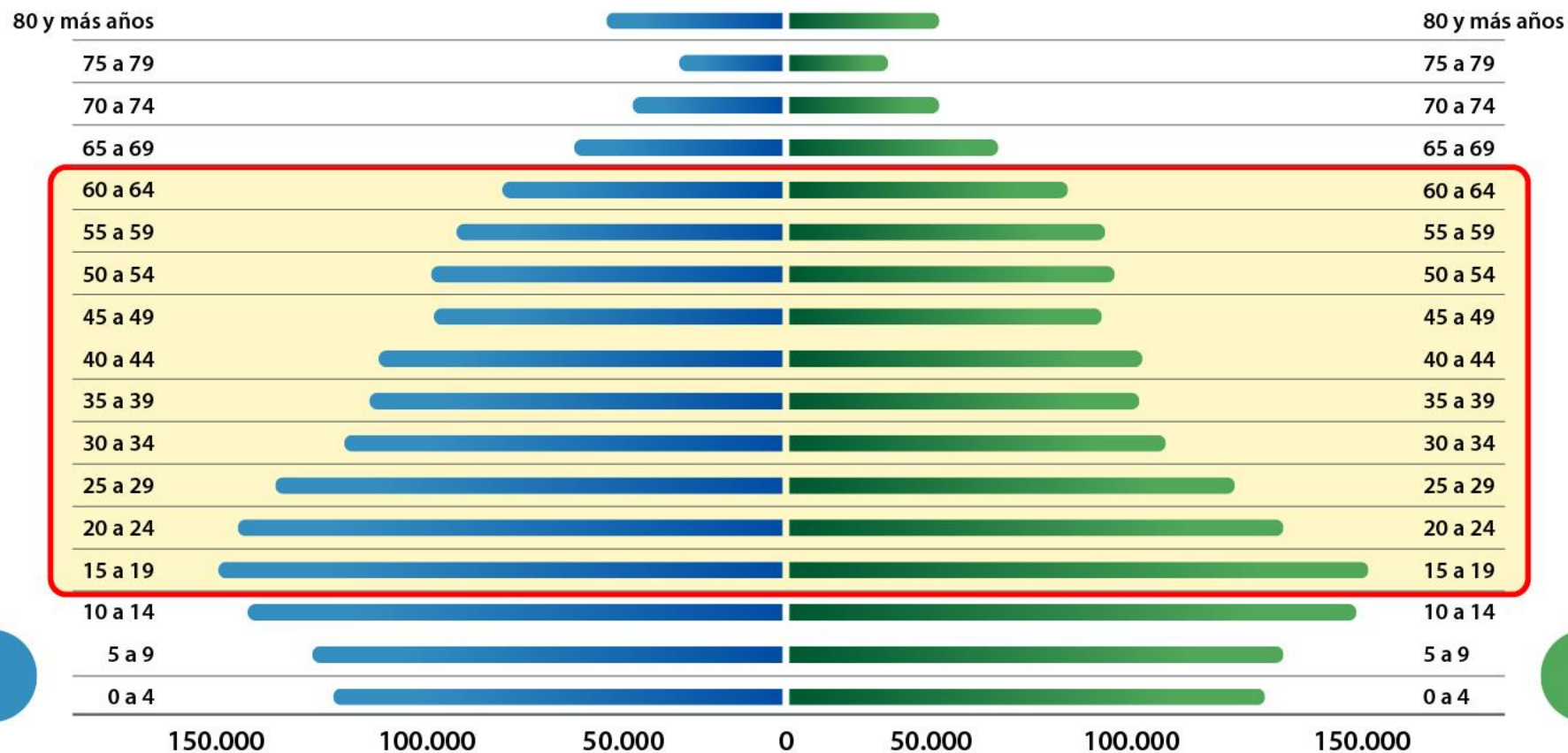


Depto.	Afiliados	%
CARIBE SUR	962.626	30,7%
NORORIENTE	600.801	19,2%
CARIBE NORTE	505.992	16,1%
SUR OCCIDENTE	451.749	14,4%
NOROCCIDENTE	428.252	13,7%
CENTRO	183.843	5,9%
TOTAL AFILIADOS	3.133.263	100%



PIRÁMIDE POBLACIONAL

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar



HOMBRES

MUJERES



POBLACIÓN POR ZONA DE RESIDENCIA

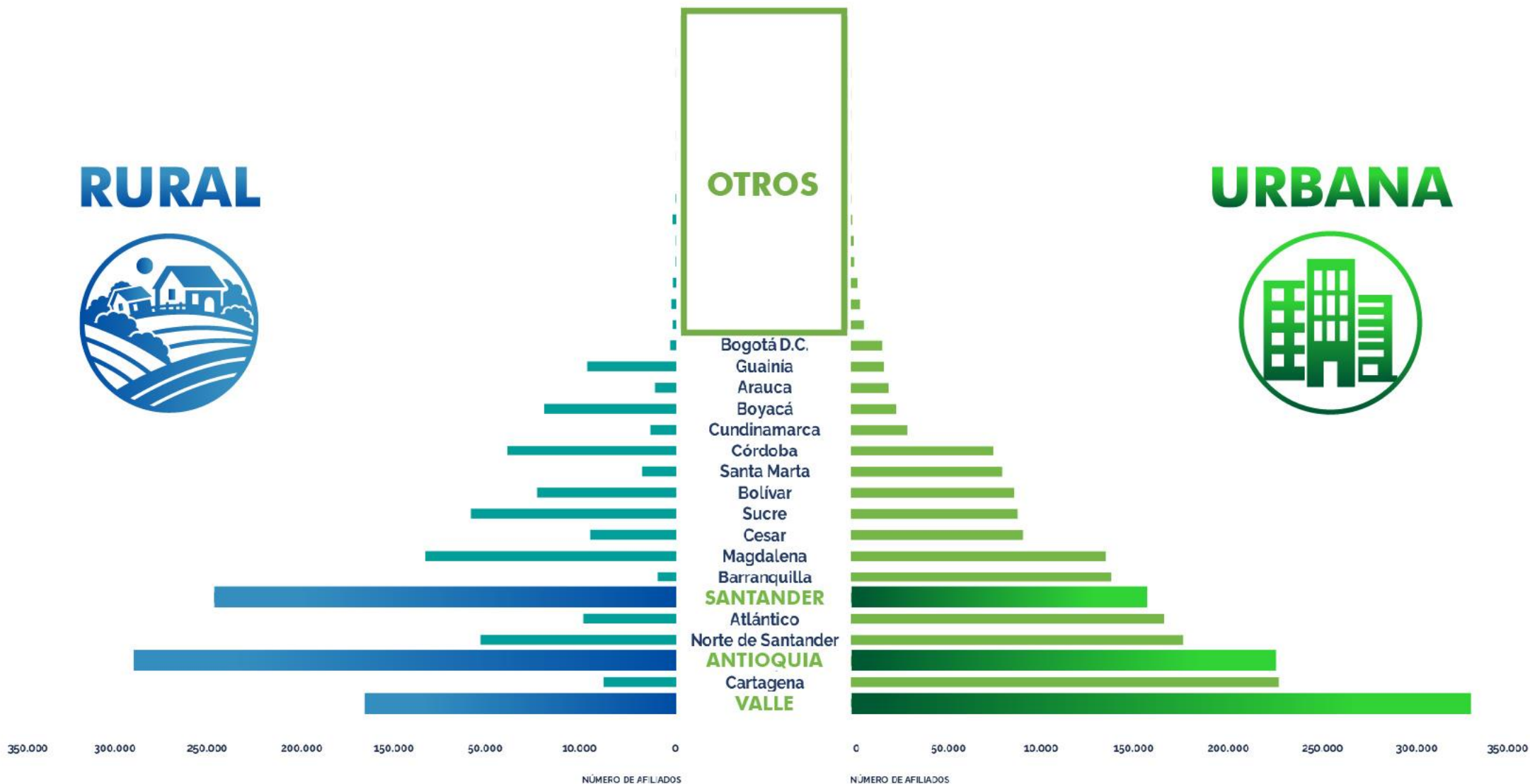
COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

RURAL



OTROS

URBANA



COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

MEJOR SALUD

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2021** **EPS**





RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS: INTEGRAL Y DE CALIDAD

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

MODELOS DE CONTRATACIÓN BASADOS EN VALOR

110 PROVEEDORES
101 Privados
9 Públicos

Alta
Complejidad

Contratación por Conducción Médica
Modelo sanitario integral
basado en los programas de riesgo

Tenemos a las **11** clínicas con Mejor
Reputación según MERCO y 5
hospitales ACREDITADOS por Joint
Commission International

494 PROVEEDORES
415 Privados
79 Públicos

Mediana
Complejidad

Paquetes
• Enfermedades Crónicas
• Quirúrgicos y Ambulatorios

357 PROVEEDORES
93 Privados
264 Públicos

Baja
Complejidad
Atención Básica Primaria

Contratos
De valor fijo capitados



RED DE SERVICIOS DE CALIDAD

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

Las 5 instituciones acreditadas por Joint Commission International, incluidas en nuestra red de servicios

- ✓ **FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL – INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA**
- ✓ **FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA – INSTITUTO DEL CORAZÓN**
- ✓ **HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE**
- ✓ **HOSPITAL FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ**
- ✓ **CENTRO MÉDICO IMBANACO**



MATRIZ 3X3

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar



685.147

Niños
(0 a 12 años*)

1.236

Desnutrición

571

Cáncer infantil

3.614

Enf. Respiratorias
crónicas



895.085

Mujeres en edad fértil
(15 a 49 años)

64.426

Planificación
familiar

2.110

Cáncer
mujeres

21.628

Gestantes



911.531

Adultos
(49 años y más)

216.570

Enfermedades
cardiovasculares

16.991

Cáncer adultos

9.778

Enf. respiratorias
crónicas



MATRIZ 3X3

TABLA DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO

	Grupos	Programas	Meta	Actividades realizadas 2021	Cumplimiento
	Niños	Cáncer 0-17	6.122	6.122	100%
		Asma 0-12	3.889	3.247	84%
		Malnutrición 0-14	2.075	1.882	91%
	Mujeres en edad fértil	Embarazadas	86.512	83.168	96%
	Adulto mayor 45 años	Hipertensión	809.112	598.000	74%
		Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	11.639	13.251	100%
		Diabetes	301.842	236.201	78%
		Terapia de reemplazo renal	12.259	12.745	100%

Total:	1.233.449	954.906	77%
--------	-----------	---------	-----



MATRIZ 3X3

TABLA DE PREVALENCIA ESPERADA VS PERSONAS IDENTIFICADAS

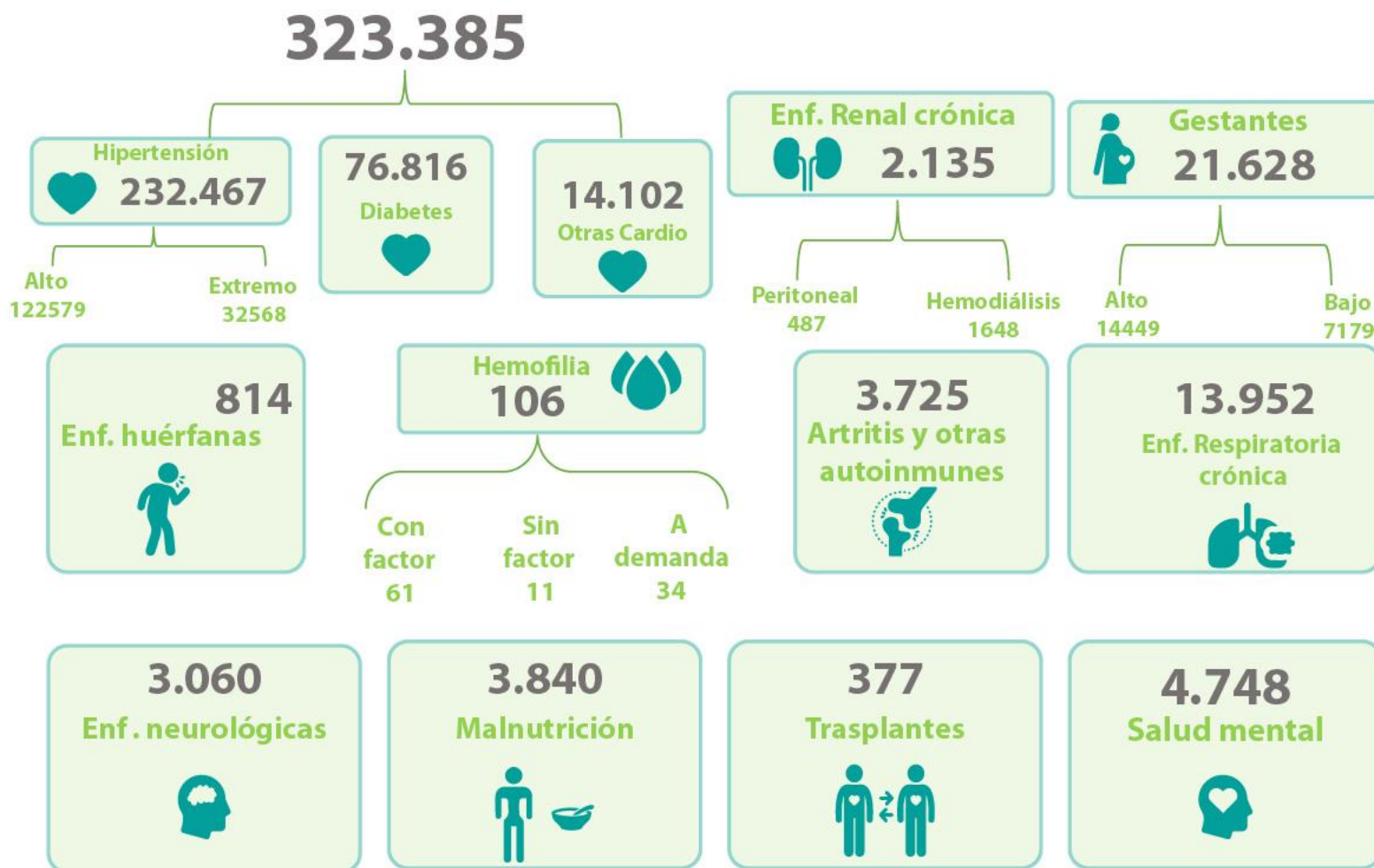
Grupos de edad		Clúster		Riesgo	Prevalencia esperada	No. identificados	Población a riesgo	Brecha
	Menores de 12 años (menores de 17 para cáncer)	< 1 años	M/F	Bajo peso al nacer	423 casos (5%)	217	8.467	206
		1 - 12 años	M/F	Desnutrición	799 casos (26x10000)	125	299.948	674
				Respiratorio	575 casos (36x10000)	72	159.839	503
		0-17 años	M/F	Cáncer infantil	320 casos (32x 100000)	551	998.586	-231
	Mujeres de 15 a 44 años	15-18	F	Riesgo obstétrico	2603 casos(53%)	2.412	4.913	261
		19 - 38	F	CA de mama	84 casos (62x100000)	12	133.995	72
				CA de cérvix	99(73X100000)	15	133.995	84
				Riesgo obstétrico	7.565 casos (53%)	11.258	14.274	-3.693
		39 - 45	F	CA de mama	25 (15X100000)	38	158.062	-13
			F	CA de cérvix	29(18X100000)	23	158.062	6



COHORTES PRIORIZADAS

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

TOTAL POBLACIÓN CRÓNICA: 416.794



Cáncer
17.460

Tipo

Mama / 3631
cérvix / 2183
Próstata / 1881
Colon rectal / 919
Otros Tipo de cáncer / 8846

Estadio

Insitu / 1282
Invasivo / 12074
Desconocido / 4104

8.476 *♂♀*

Enf. Transmisión sexual

Discapacidad (Física, sensorial, cognitiva)



13.123





INDICADOR DE ACEPTACIÓN DE LA REFERENCIA URGENTE 2021

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

**PROMEDIO NACIONAL
DE REMISIÓN DE
PACIENTES**

**6
HORAS**

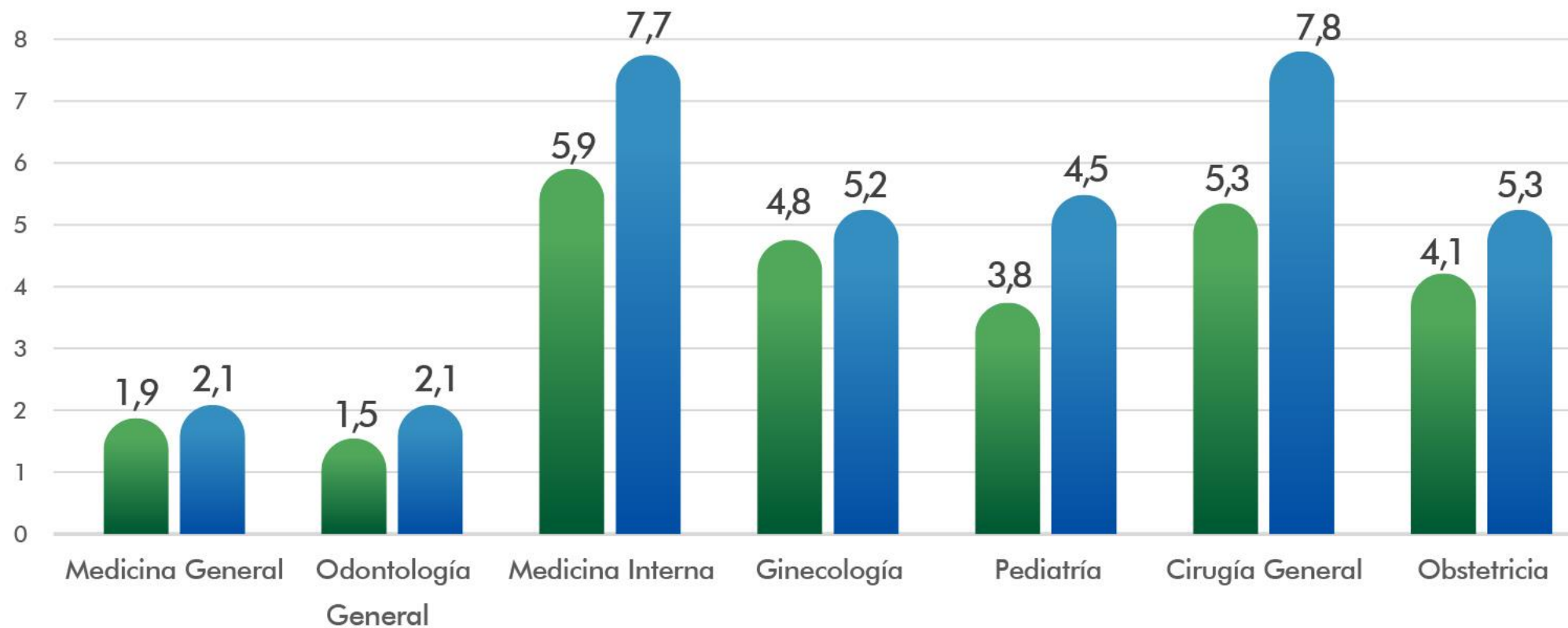
Tiempo de aceptación de la referencia urgente nacional por mes 2021





TIEMPO DE ASIGNACIÓN DE CITAS

DÍAS



PROMEDIO NACIONAL DÍAS

3

3

30

15

5

20

5



ATENCIONES EN SALUD

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

SERVICIOS Y MEDICAMENTOS

GRUPO DE SERVICIO	NO. ATENCIONES
Consultas	11.945.569
Partos	23.507
Cesáreas	32.666
Atención domiciliaria	995.792
Actividades apoyo diagnóstico y terapéutico	19.247.188
Cirugías	307.142
Medicamentos	35.682.702
Total	68.234.566



ATENCIONES POR AÑO

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

2021

Número de Atenciones
en salud realizadas
 **68.2**
Millones



 Consultas
11.945.569



Atenciones domiciliarias
 **995.792**



Medicamentos entregados
 **35.7**
Millones

2020

Número de Atenciones
en salud realizadas
 **35.2**
Millones



 Consultas
9.090.902



Atenciones domiciliarias
 **596.786**



Medicamentos entregados
 **35.7**
Millones

2019

Número de Atenciones
en salud realizadas
 **40.6**
Millones



 Consultas
5.317.948



Atenciones domiciliarias
 **108.299**



Medicamentos entregados
 **21.2**
Millones



ATENCIONES POR AÑO SEGÚN CONDICIÓN MÉDICA

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

CONDICION MÉDICA	PERSONAS ATENDIDAS	HOSPITALIZADAS	UCI	% HOSPITALIZADOS	% HOSPITALIZADOS UCI
INFECCIONES PARASITARIAS	659.985	21.856	3.412	3,31	0,52
ODONTOLÓGICO	428.347	279	-	0,07	0,00
GASTROINTESTINAL	415.346	23.661	557	5,70	0,13
CARDIOVASCULAR	327.455	13.769	2.588	4,21	0,79



SATISFACCIÓN: EXPERIENCIA GLOBAL

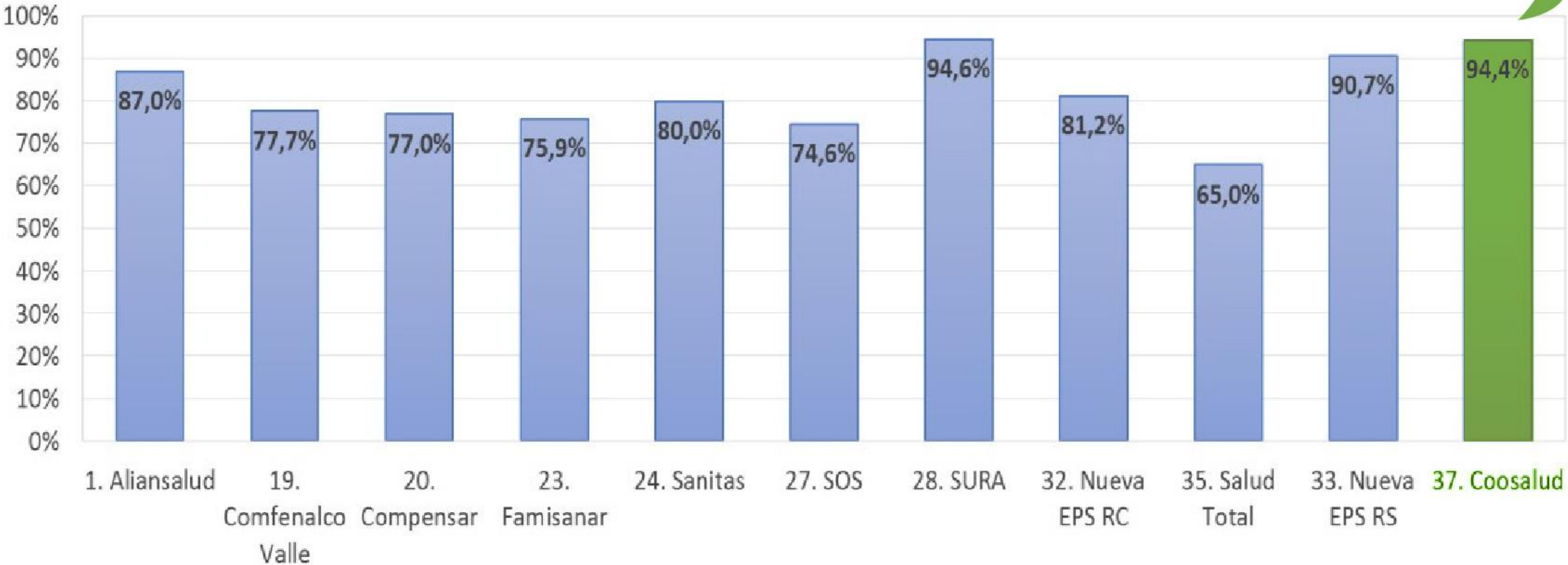
NACIONAL: 82,6

RC: 81,1

RS: 87,4

¿Recomendaría a sus familiares y amigos afiliarse a su EPS?

94,4%

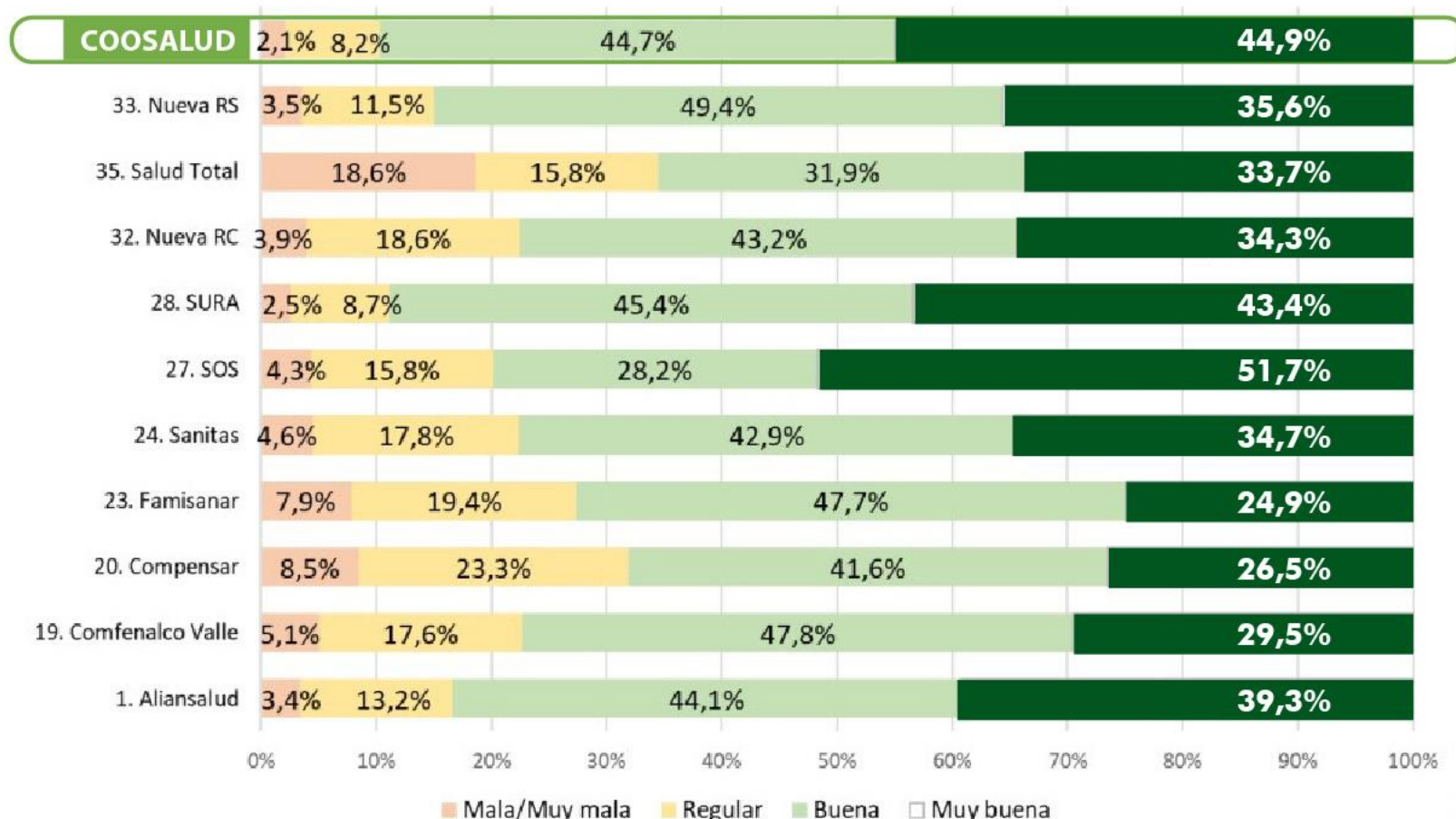




SATISFACCIÓN: EXPERIENCIA GLOBAL

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

En una escala de 1 a 5, donde 1 significa muy mala y 5 muy buena, ¿cómo calificaría a su EPS en cuanto a su Experiencia global (respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su EPS) en los últimos 6 meses?

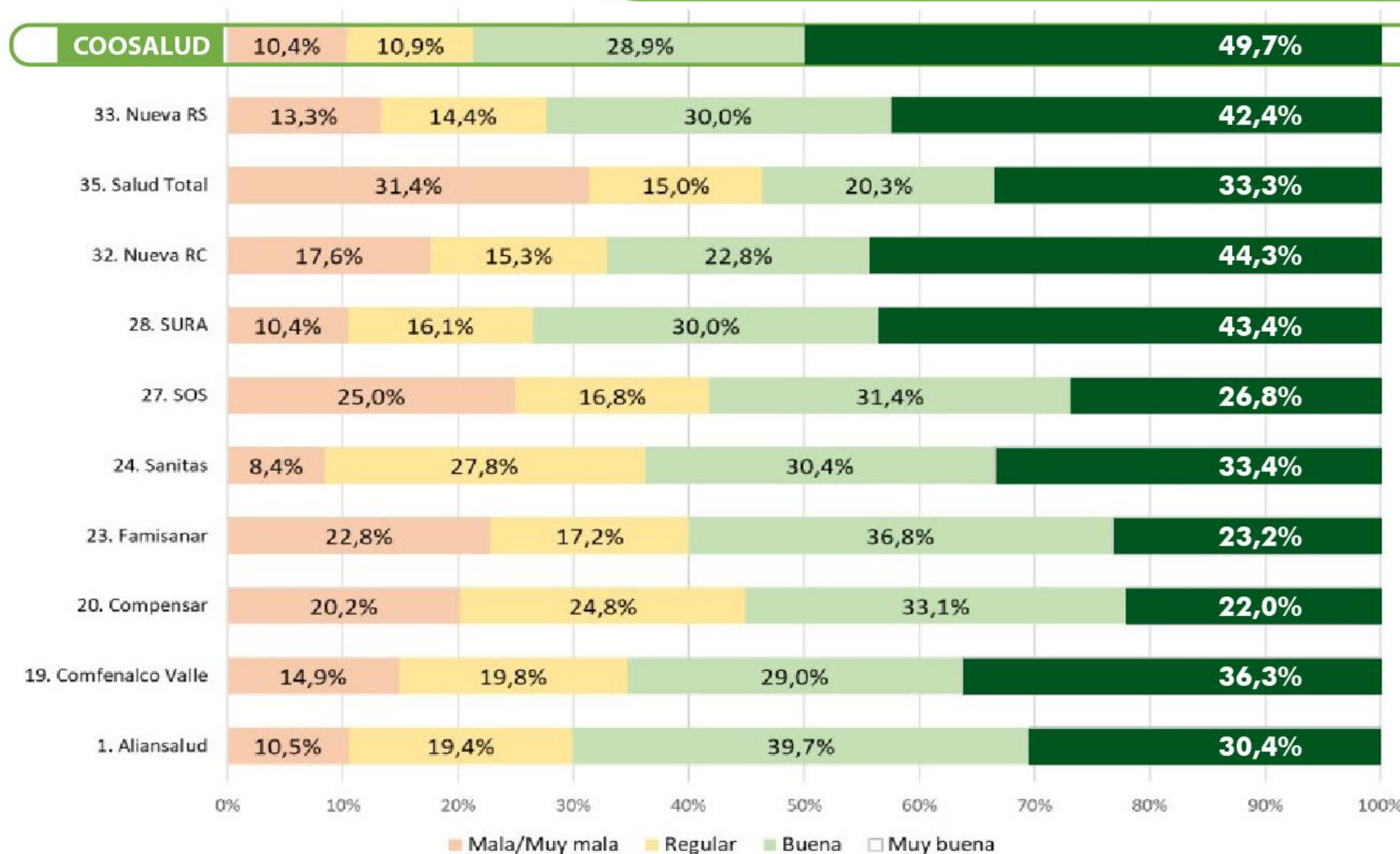




ACCESO MEDICAMENTOS Y AUTORIZACIONES

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

SIMPLICIDAD Y AGILIDAD EN LOS TRÁMITES



COOSALUD

Inspirados en tu bienestar

CANALES DE ATENCIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 **EPS**





CANALES DE ATENCIÓN EN REDES SOCIALES

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar



**Crecimiento
en seguidores**

29,6%



2021

149.853

2020

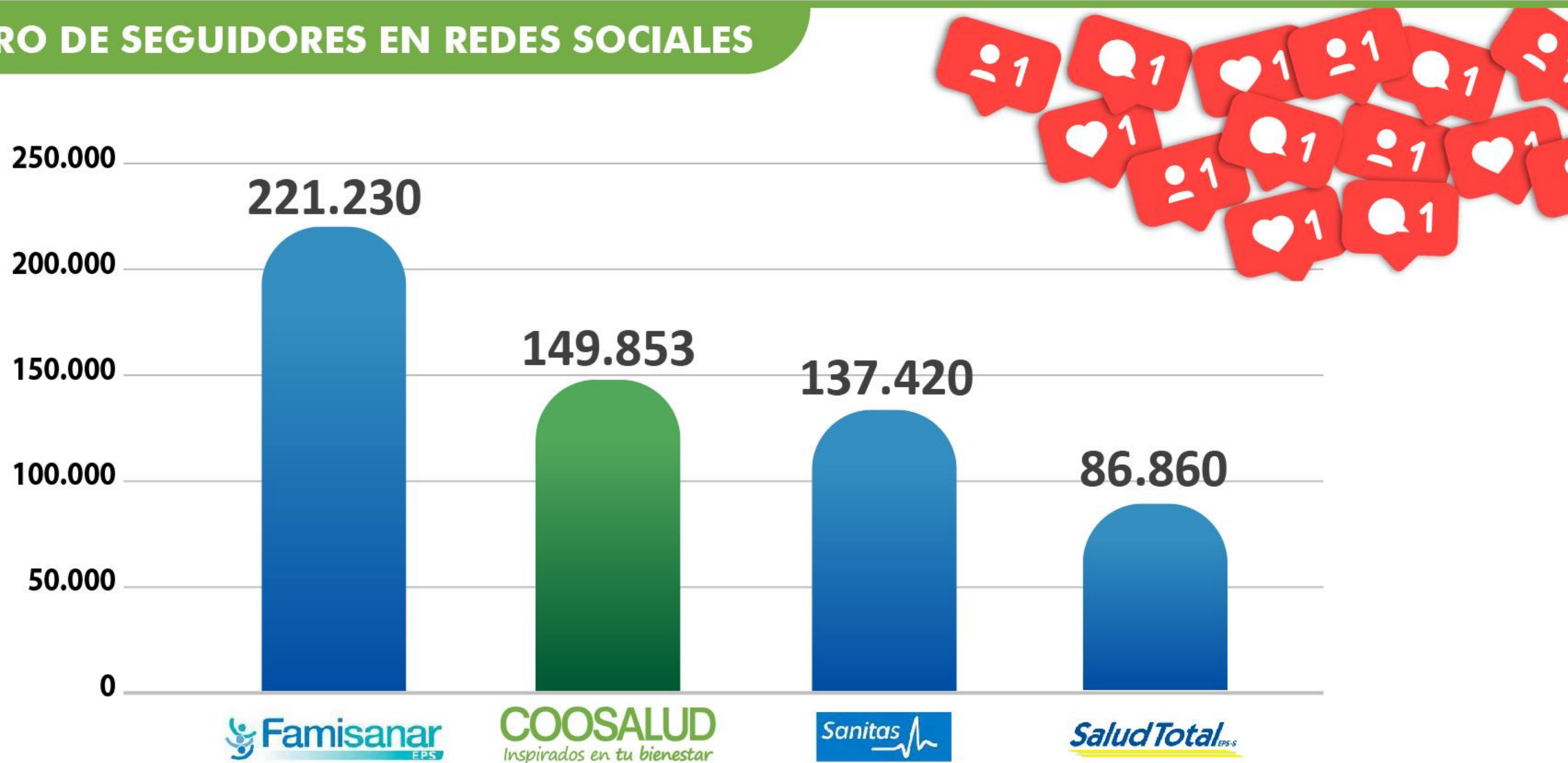
115.617



¿CÓMO ESTAMOS FRENTE A OTRAS EPS?

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

NÚMERO DE SEGUIDORES EN REDES SOCIALES





CANAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICO

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

Llámanos marcando
gratis desde tu celular:

#922

o desde un teléfono fijo:

**Línea
01 8000 515611**



En 2021 atendimos

508.330

llamadas recibidas en las líneas
gratuitas **#922** (desde celular) y
018000 515600

Consolidado mes a mes

Mes	Llamadas atendidas
Enero	42.079
Febrero	41.721
Marzo	46.820
Abril	42.290
Mayo	45.917
Junio	36.285
Julio	45.270
Agosto	45.633
Septiembre	41.948
Octubre	42.399
Noviembre	43.022
Diciembre	34.946



CORREO ELECTRÓNICO

36.400

solicitudes se recibieron por el Correo del Defensor del Usuario durante 2021.



Estas estaban relacionadas con gestión de citas médicas, portabilidad, movilidad entre regímenes y de afiliación, de las cuales el **100%** recibió una respuesta de fondo y humanizada.



CANALES DE ATENCIÓN PRESENCIALES



abrimos
15
oficinas

277
Oficinas de
atención

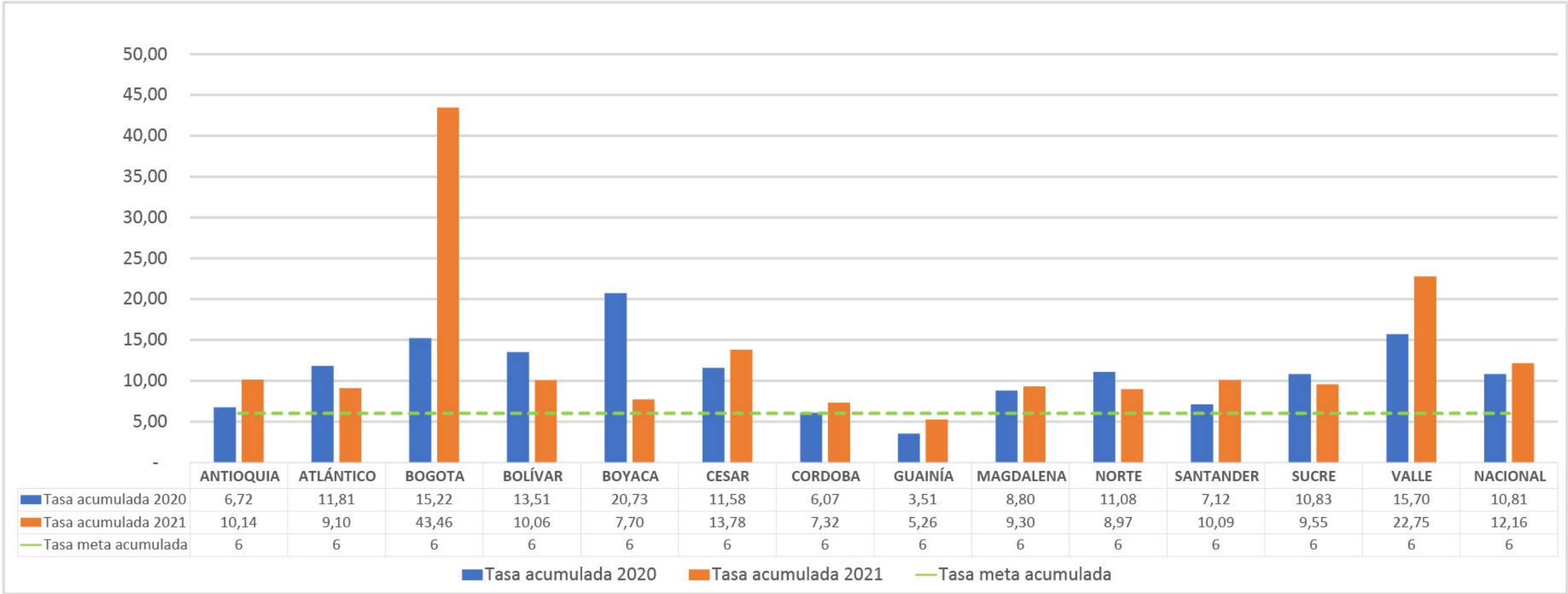


OFICINAS
A NIVEL NACIONAL



PETICIONES RECIBIDAS EN TODOS LOS CANALES

COMPARATIVO TASA ACUMULADA POR 1.000 AFILIADOS 2020 - 2021 (TODOS LOS CANALES)





EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

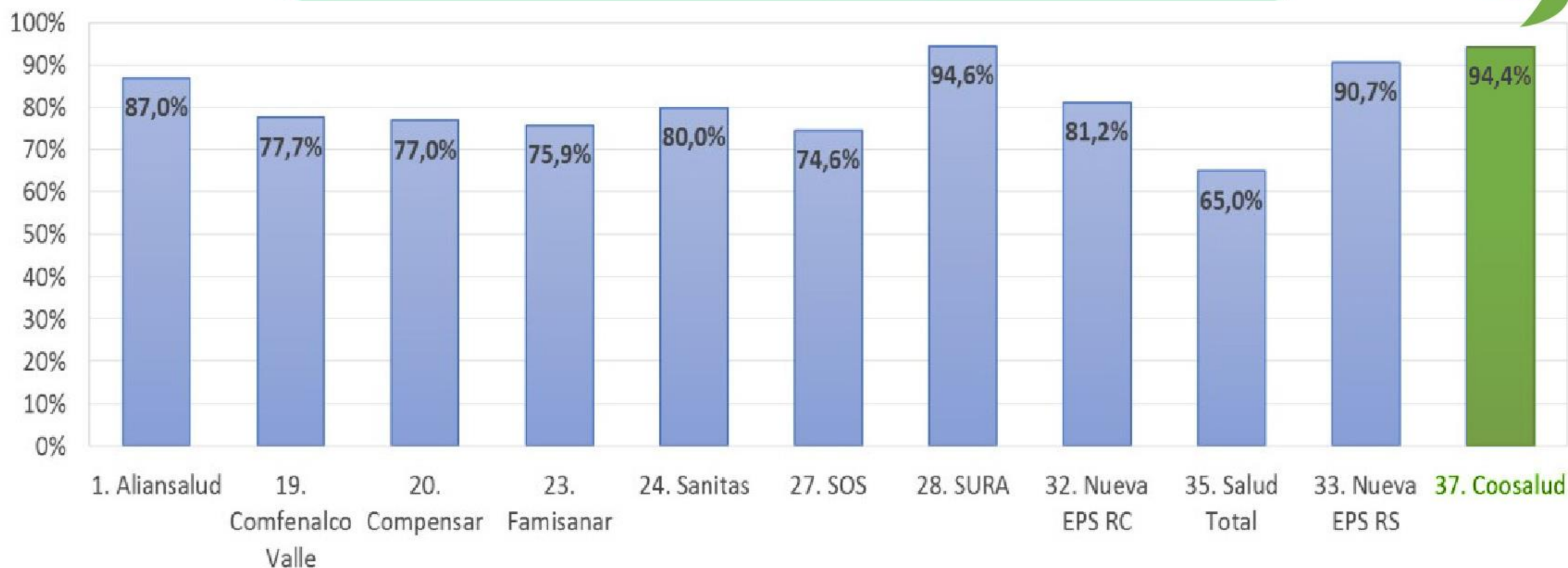
NACIONAL: 82,6

RC: 81,1

RS: 87,4

¿Recomendaría a sus familiares y amigos afiliarse a su EPS?

94,4%



COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

GESTIÓN FINANCIERA

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2021** **EPS**





INGRESOS OPERACIONALES

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

INGRESOS OPERACIONALES 2020 Y 2021 COP\$ MILLONES

2021

\$3.34
BILLONES

PBS

SUBSIDIADO

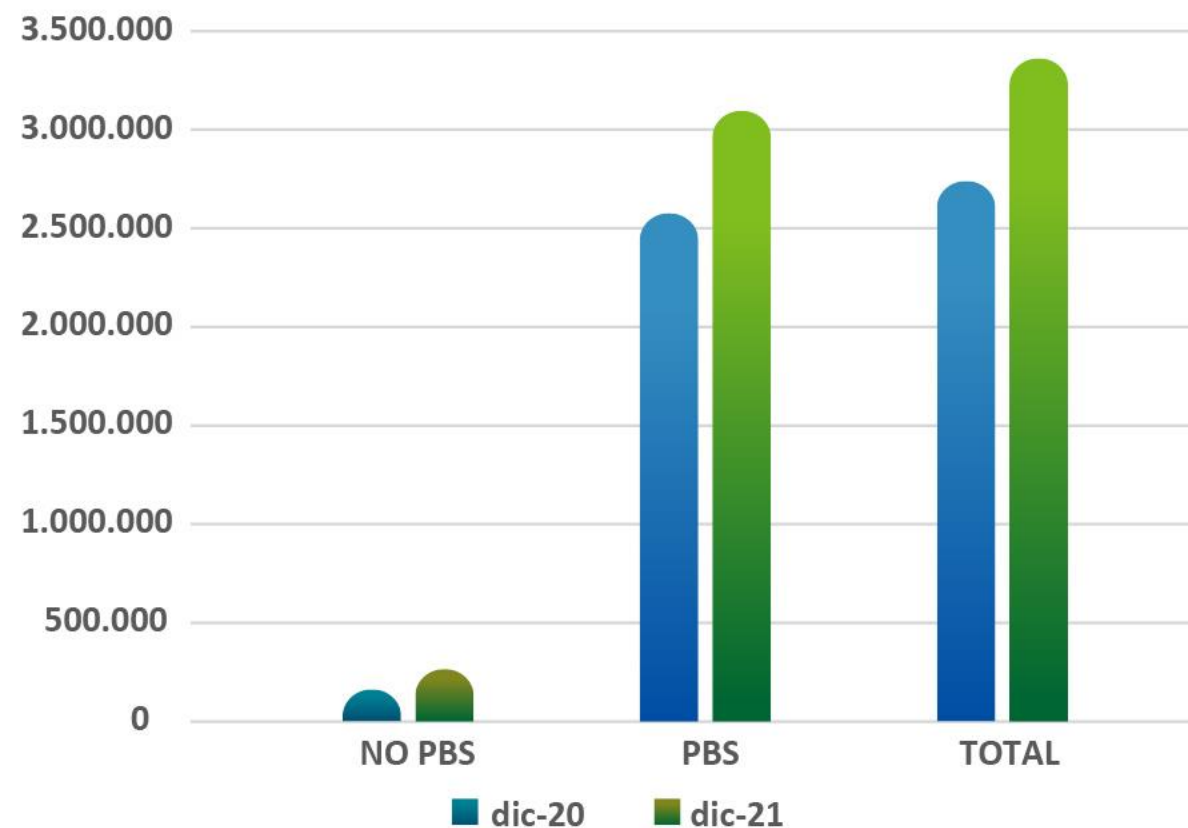
\$2.82
BILLONES

CONTRIBUTIVO

\$248.312
MILLONES

NO PBS

\$230.761
MILLONES





COSTOS EN SALUD

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

2021

\$3.05
BILLONES

PBS

\$2.76
BILLONES

NO PBS

\$289.404
MILLONES

SINIESTRALIDAD

2021
91,02%

2020
91,05%





2021 VS 2020

	2021	2020
ACTIVO TOTAL	1.125.636.691.000	832.805.191.000
PASIVO TOTAL	825.205.992.000	649.066.104.000
PATRIMONIO TOTAL	300.430.699.000	183.739.089.450



ESTADO DE RESULTADOS

2021 VS 2020

Cifras en miles de pesos
colombianos

	ANUAL ACUMULADO	
	2021	2020
INGRESOS TOTALES	3.367.791.009	2.618.903.504
COSTOS TOTALES	3.069.903.127	2.405.436.659
GASTOS TOTALES	181.196.271	168.433.175
RESULTADO DEL PERIODO	116.691.611	51.229.937
% Margen neto	3,5%	2,0%
Siniestralidad	91,2%	91,8%
% Gasto sobre UPC	5,1%	6,8%
EBITDA	138.541.254	72.385.000



INVERSIÓN EN LA RED DE PRESTACIÓN

NATURALEZA	VALOR PAGADO
FUNCIÓN PÚBLICA	231.994.622.385
MIXTA	43.281.352.097
PRIVADA	1.432.134.240.990
PÚBLICA	818.098.574.540
TOTAL GENERAL	2.525.508.790.012

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

COVID 19

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2021** **EPS**





TASA DE CONTAGIO x 100.000 USUARIOS COOSALUD EPS

Resumen COVID-19 Coosalud EPS

Confirmados Colombia	110.797
Fallecidos Colombia	1.161
Dosis aplicadas	2.537.861
Primeras dosis + únicas	1.626.851
Esquemas completos + únicas	1.116.449
Refuerzo	54.216

TASA DE CONTAGIO x 100.000 HABITANTES COLOMBIA

Resumen confirmados INS Colombia

Confirmados Colombia	5.132.277
Fallecidos Colombia	129.833
Dosis aplicadas	61.722.515
Primeras dosis + únicas	37.548.121
Esquemas completos + únicas	26.737.024
Refuerzo	2.515.631

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

DATOS EPS

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 EPS**





2.733
COLABORADORES

OUTSOURCINGS

COOSALUD

Total colaboradores

1.081

Mujeres

791

Hombres

290



**GESTIÓN DE CUENTAS
MÉDICAS Y GESTIÓN
HOSPITALARIA**

Total colaboradores

788

Mujeres

552

Hombres

236

**EQUIPOS
EXTRAMURALES**

Total colaboradores

864

Mujeres

756

Hombres

108

Total colaboradores
1.652



Ranking 2020	Ranking 2019	Empresas	Sector	Ingresos Operacionales Netos** 2020 (Millones de \$)	Var. %	Utilidad operacional 2020 (Millones de \$)	Var. %	Utilidad neta final 2020 (Millones de \$)	Var. %	Ebitda*** 2020 (Millones de \$)	Var. %
52	72	COOSALUD	SALUD	2.631.760	24.4	89.980	298	76.075	644.2	97.231	187.3

Activos totales 2020 (Millones de \$)		Var. %	Pasivos totales 2020 (Millones de \$)		Var. %	Patrimonio 2020 (Millones de \$)		Var. %
1.058.006		41	849.422		37.5	208.584		57.4

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

PROYECCIONES

2022

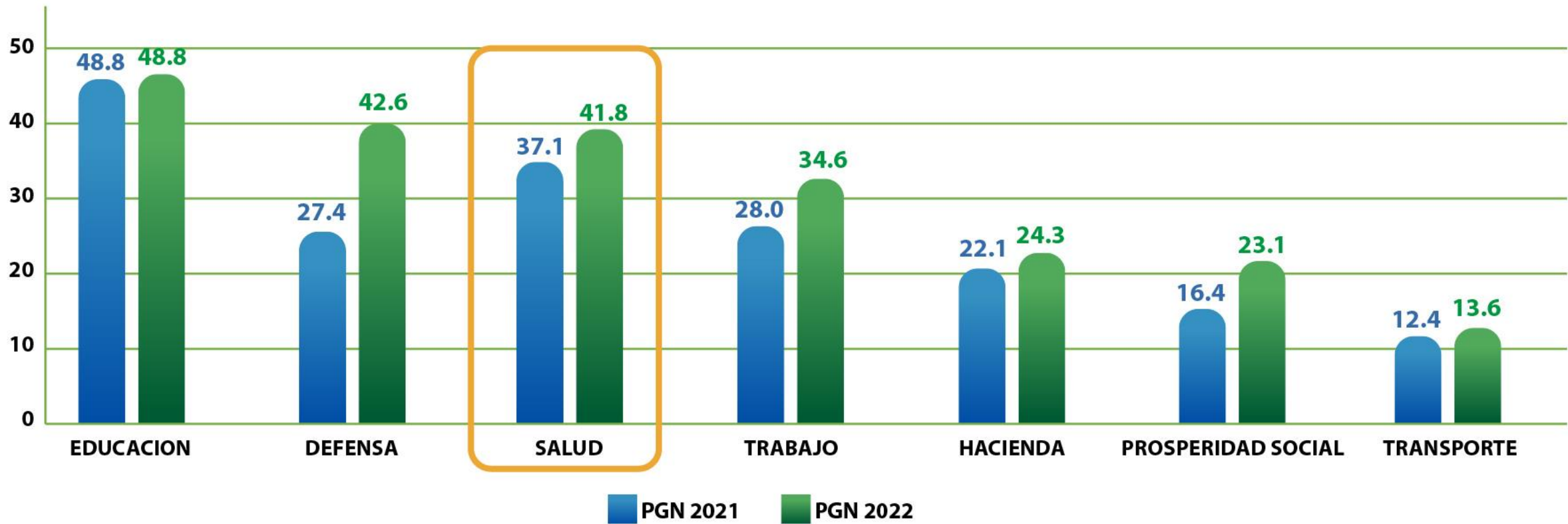
 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2021** **EPS**





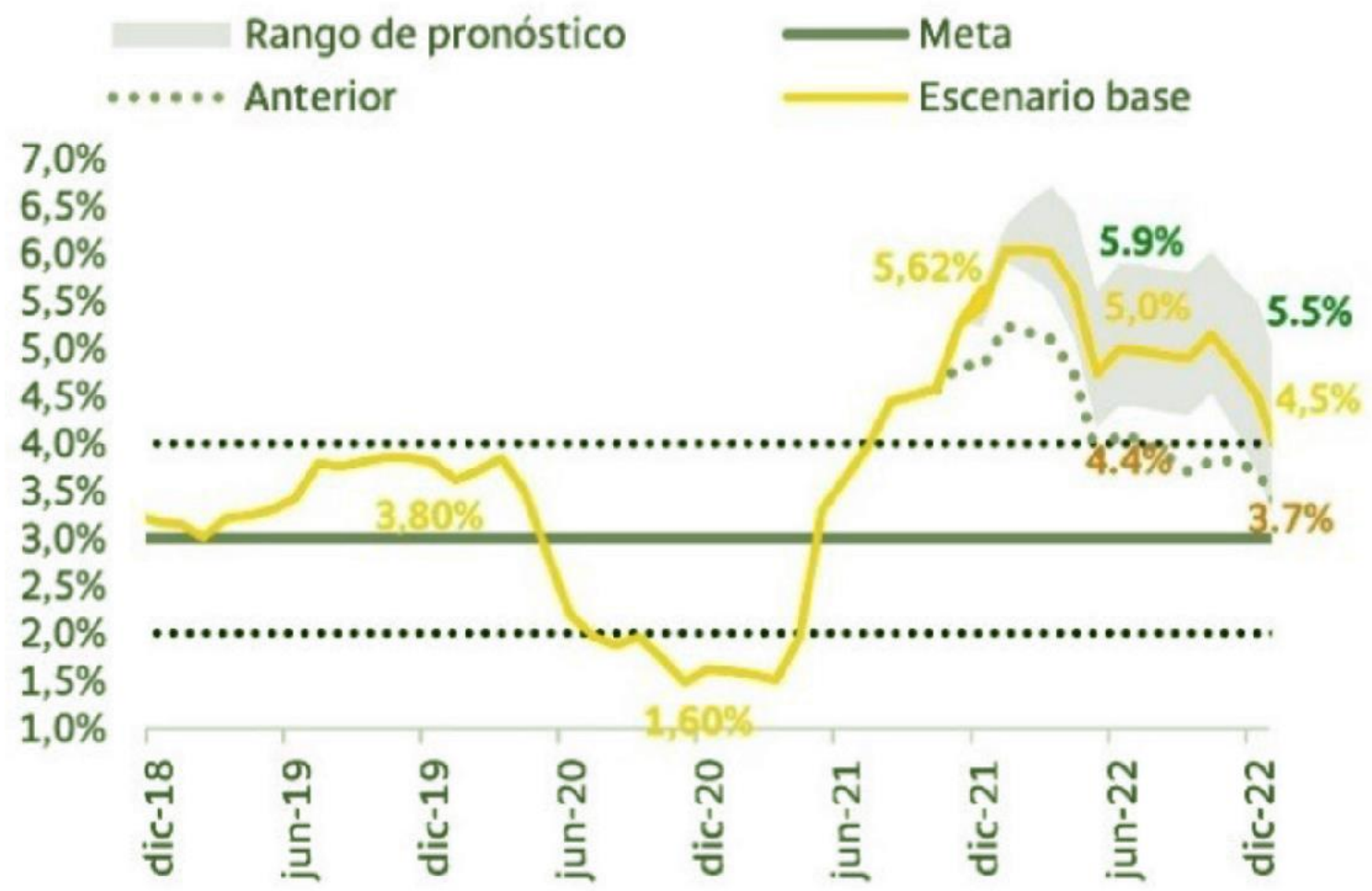
PROYECCIONES DE LA ECONOMÍA COLOMBIANA

PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACIÓN POR SECTORES (Billones de pesos, 2021-2022)





PRONÓSTICO DE INFLACIÓN AL CONSUMIDOR PARA 2022 (var. % anual)



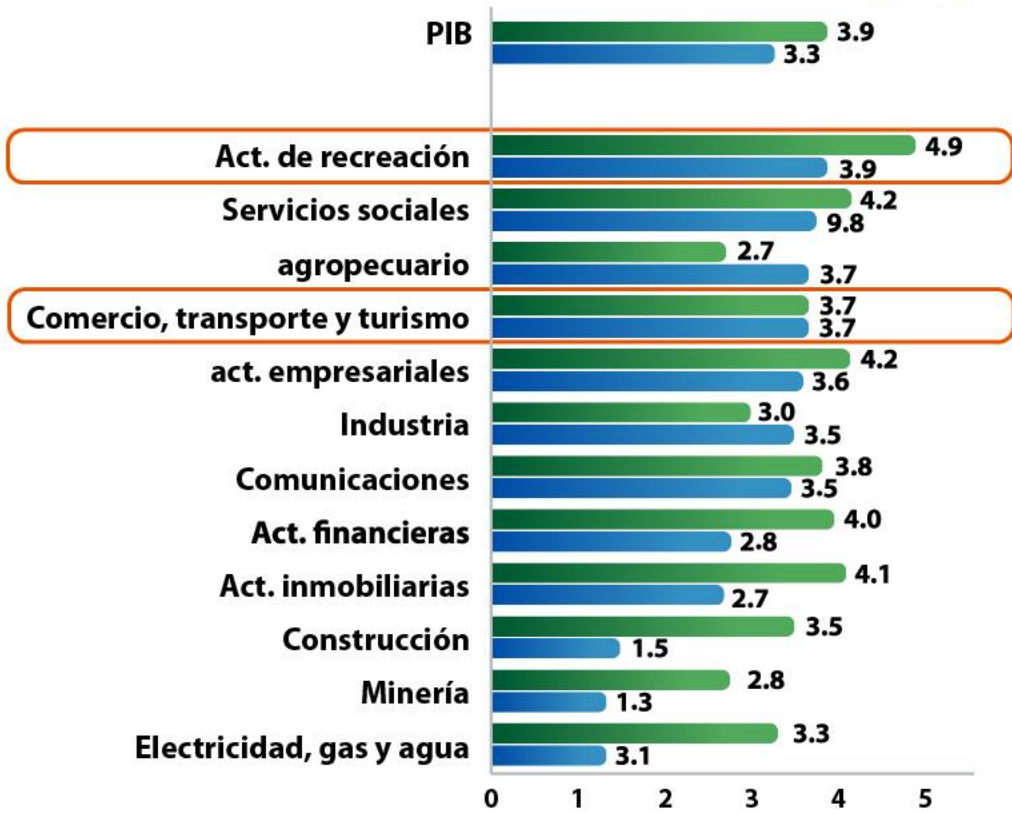


PROYECCIONES DE LA ECONOMÍA COLOMBIANA

PRONÓSTICO DE CRECIMIENTO POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

(%, 2022 - 2023)

2022
2023



PRONÓSTICO DE CRECIMIENTO POR COMPONENTE DE LA DEMANDA

(%, 2022 - 2023)

2022
2023



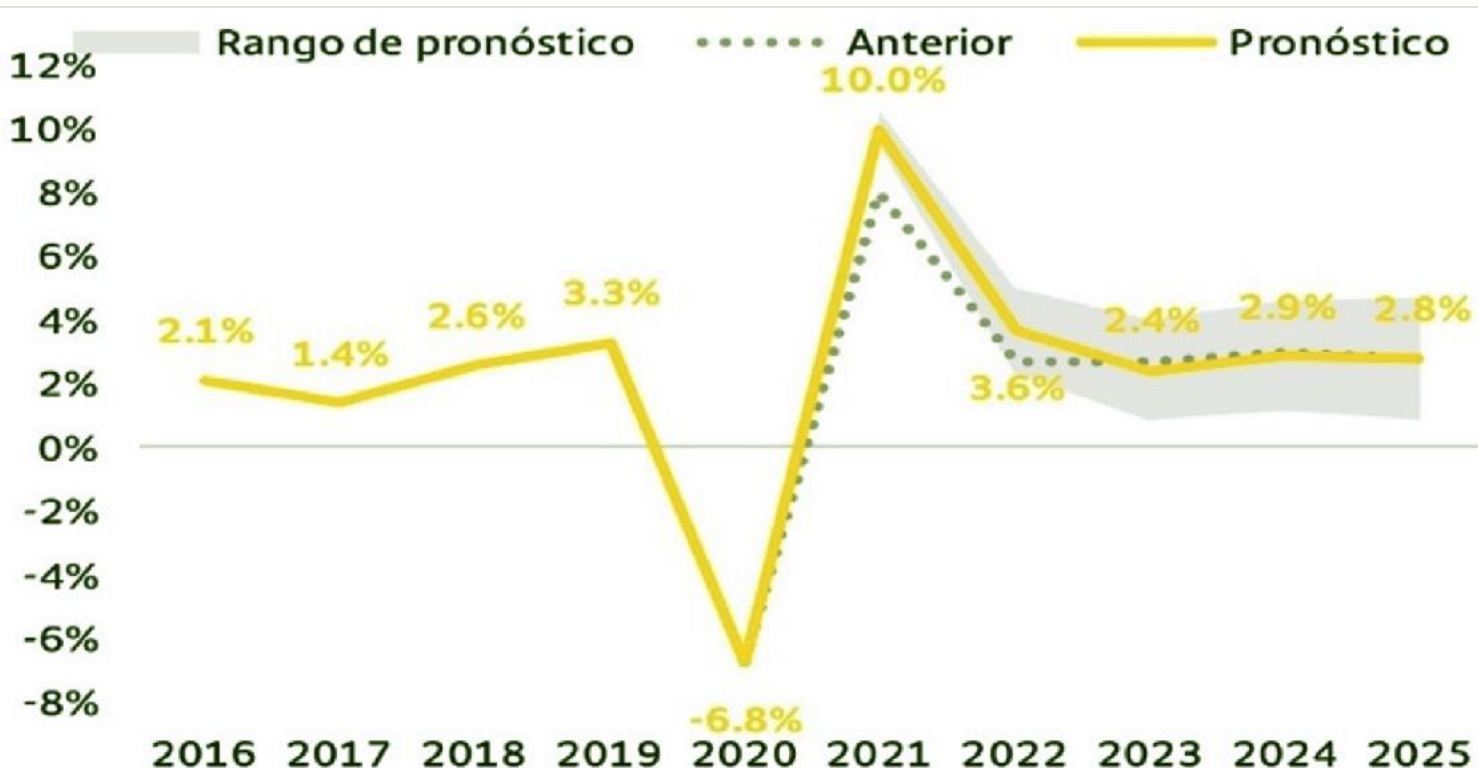


PROYECCIONES DE LA ECONOMÍA COLOMBIANA

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

ESCENARIO DE CRECIMIENTO DEL PIB DE MEDIANO PLAZO (var. % anual; precios de 2016)

Colombia enfrentará este año, aumento de precios y de tasas de interés, incertidumbre tanto electoral como asociada a la pandemia, con lo cual, la economía podría crecer entre 3.5% y 5.5% en 2022.





PORTAFOLIO DE PROYECTOS 2021

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

**REIMAGINANDO EXPERIENCIAS EN DOS GRANDES PILARES:
GESTIÓN DEL RIESGO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

REIMAGINANDO EXPERIENCIAS

#1
**GESTIÓN DEL RIESGO
INTELIGENTE EN
SALUD**

#2
**TRANSFORMACIÓN DIGITAL
PARA UNA MAYOR
RESOLUTIVIDAD E
INCREMENTO DE
SATISFACCIÓN DEL USUARIO**



REIMAGINANDO EXPERIENCIAS EN DOS GRANDES PILARES: GESTIÓN DEL RIESGO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

#1

GESTIÓN DEL RIESGO INTELIGENTE EN SALUD

- ✓ Activar de manera inteligente el cuidado de las poblaciones con un enfoque preventivo y proactivo que mantenga y mejore la salud de las personas afiliadas y contribuya al cumplimiento de la triple meta como un vehículo de generación de valor en salud. a través de acciones individualizadas de cuidado.
- ✓ Búsqueda Activa con actualización automática y en tiempo real el estado de salud de nuestros afiliados (desde la caracterización hasta los diferentes tipos de atenciones) para brindar un acompañamiento anticipado y efectivo en las actividades necesarias para mantener o mejorar su salud.



REIMAGINANDO EXPERIENCIAS EN DOS GRANDES PILARES: GESTIÓN DEL RIESGO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

#2

TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA UNA MAYOR RESOLUTIVIDAD E INCREMENTO DE SATISFACCIÓN

- ✓ Desmaterializar la Operación, Mejorar la resolutiveidad y el seguimiento de todos las solicitudes y casos que ingresan a COOSALUD.
- ✓ Puesta en Producción de Kioskos digitales en 5 departamentos del país.
- ✓ Operador Movil Virtual para facilitar el acceso a conectar a nuestros afiliados y un plan de incentivos que estrechen la relación entre Afiliados y COOSALUD.
- ✓ Facilitar a los usuarios de COOSALUD el uso de servicios financieros y no financieros a través de su propia billetera virtual, incluyendo pagos, recaudos y servicios complementarios a la oferta de salud.



AVISA

Años de Vida Saludable

Prometemos mantenerte sano, en caso de enfermarte te garantizamos acceso oportuno a nuestros servicios de salud, con un personal dispuesto a atenderte de manera humanizada y con una sonrisa.

Actividades Estratégicas

Factores de Diferenciación

Mantener Sanos a nuestros afiliados

Gestión de Poblaciones

Gestión de poblaciones para **anticipar enfermedades y complicaciones** de salud de nuestros afiliados

Atenderlos Oportunamente y con Calidad

Plataformas y Datos

Modelo **Multiplataforma de Tecnologías** para adquisición de datos y procesamiento de los mismo que permitan la creación de modelos eficientes de información

Excelencia Operacional

Logística Integrada

Logística integrada para **entregar a nuestros afiliados** lo que requieren, cuando lo requieren con la calidad

Nuestro propósito es añadir años de vida saludable (AVISA) a nuestros afiliados a través de actividades estratégicas Y factores de diferenciación



PENSANDO EN TU BIENESTAR

COOSALUD
Inspirados en tu bienestar

Daremos un paso más hacia mayores acciones para generar disrupciones de diferente escala a partir del uso



Intercambio
Startup
SALUD 2030



HACKTHATONS
APIs



HACKTHATONS
Mentalidad Digital



Inmersiones
Digitales



Talleres
Estrategia /
Renuncias



Evaluación de
Healthtechs



Rutas del
Paciente



Eventos con
comunidades



Talleres de
Design Thinking



Espacios de
Innovación



Alianzas con
Partners

