

Mejor salud

Mayor experiencia

Rendición de cuentas 2022

Menores costos

Julio - 2023



@CoosaludEPS

www.coosalud.com



Macrotendencias

La salud mundial prevalece como objetivo de política y los países la ven importante en la agenda mundial.

Envejecimiento de la población.

Aumento de enfermedades mentales, sobre todo en jóvenes que sufren depresión y ansiedad

Efectos poscovid

Las tecnologías de información y digitalización desarrollaran. La telemedicina y la atención remota



Fuente: Grupo Bancolombia.

En tres años, desde 2019 el mundo pasó de pandemia a reactivación en 2020 con sus desafíos superados, a una guerra en Ucrania con tensión geopolítica desatada en febrero de 2022, y ahora a una crisis de precios de alimentos y energía e inflación global galopante y devaluación de monedas emergentes.



Economía colombiana en 2022 y perspectivas 2023

En 2022, Colombia creció 7,5%, debido a:

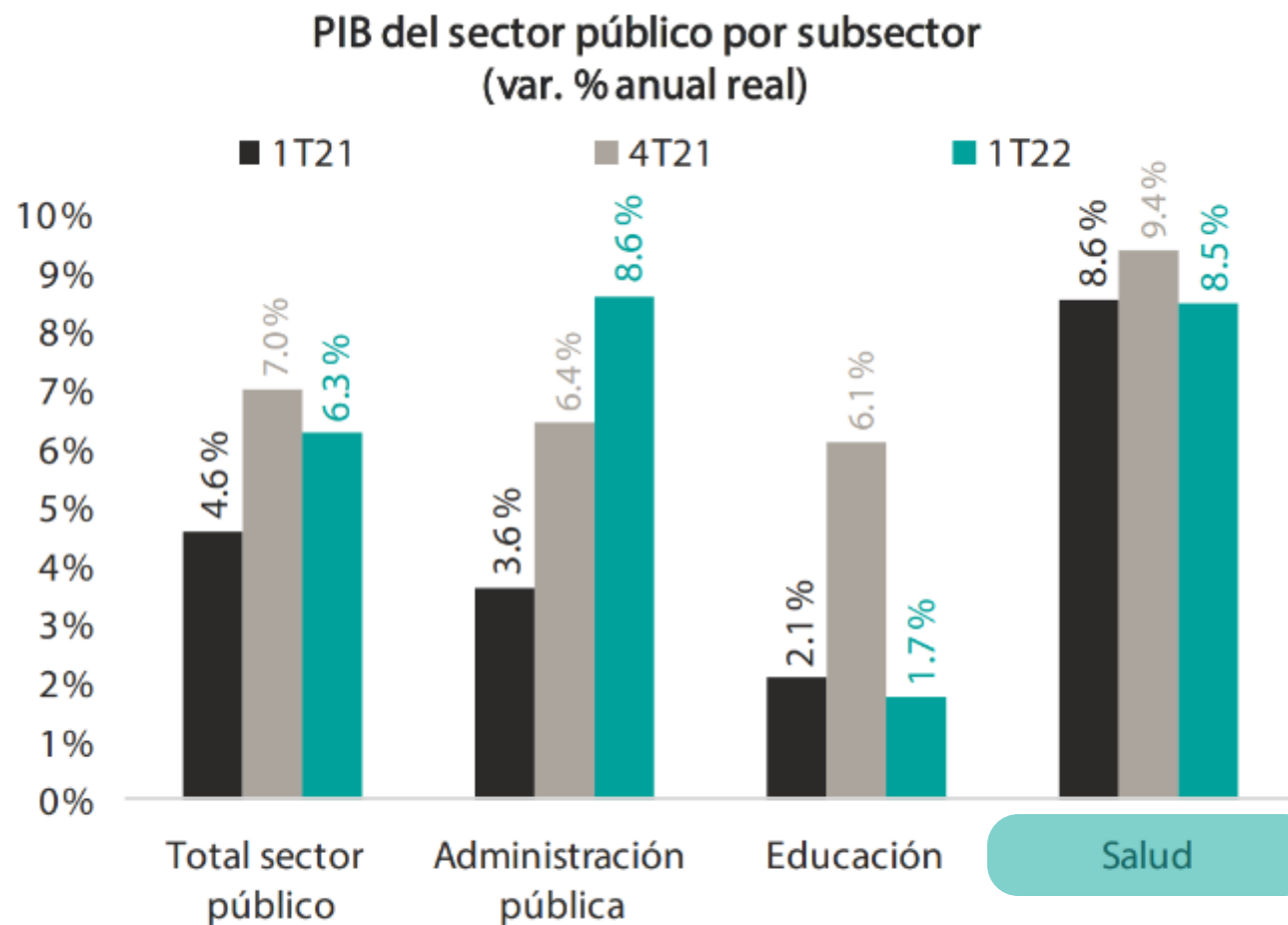
- Fortaleza del consumo interno
- Recuperación de exportaciones y términos de intercambio
- Efecto rezagado de políticas expansivas por el COVID.

También, la recuperación de ingresos laborales por mejora en el empleo, mayores remesas y crecimiento del crédito.

Fuente: Cifras de Minsalud



Inversión social



Fuente: Grupo Bancolombia, DANE.



Tamaño del sector en Colombia

Población colombiana
51,6 millones

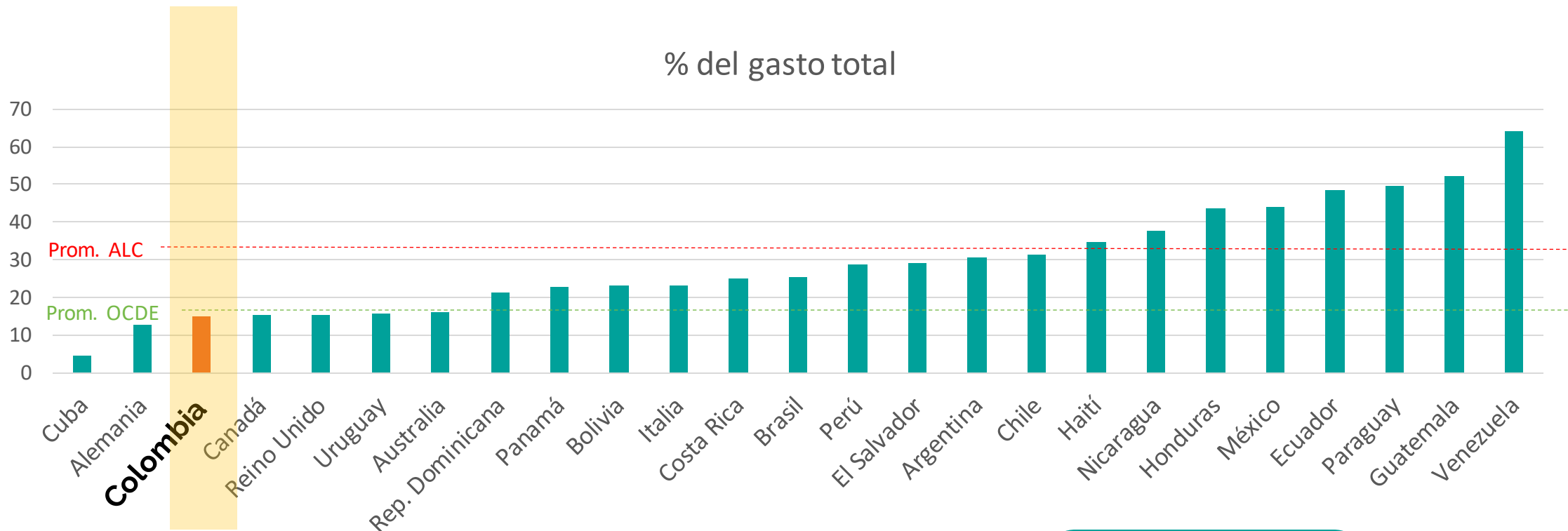
Población asegurada
50.890.596

Cobertura total
99%



Gasto de bolsillo

Colombia tiene el segundo mejor sistema de la región, así como uno de los menores gastos para los hogares.

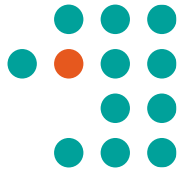


Fuente: elaboración ANIF con datos de la OCDE.

14,9%



COOSALUD



Afiliados

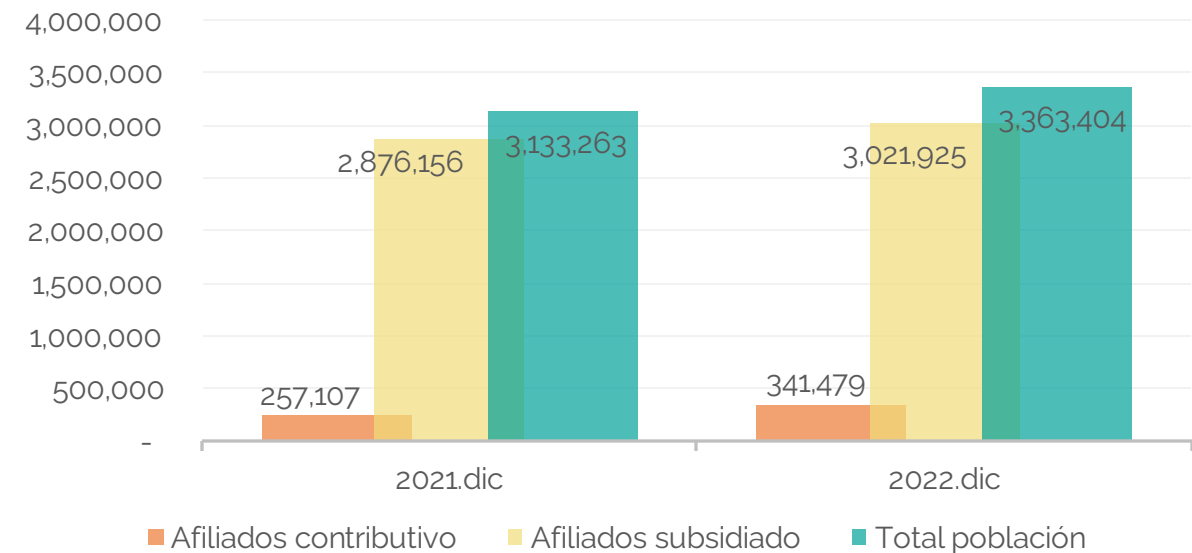


3.363.404

Afiliados durante el mes de diciembre

Crecimiento del **7,3%** comparado con el mismo período de 2021.

Total población	Acumulado año		
	Dic-22	Dic-21	%Var
Afiliados contributivo	341.479	257.107	32,82%
Afiliados subsidiado	3.021.925	2.876.156	5,07%
Total	3.363.404	3.133.263	7,30%





Distribución de afiliados por EPS Diciembre 2022

Participación de mercado

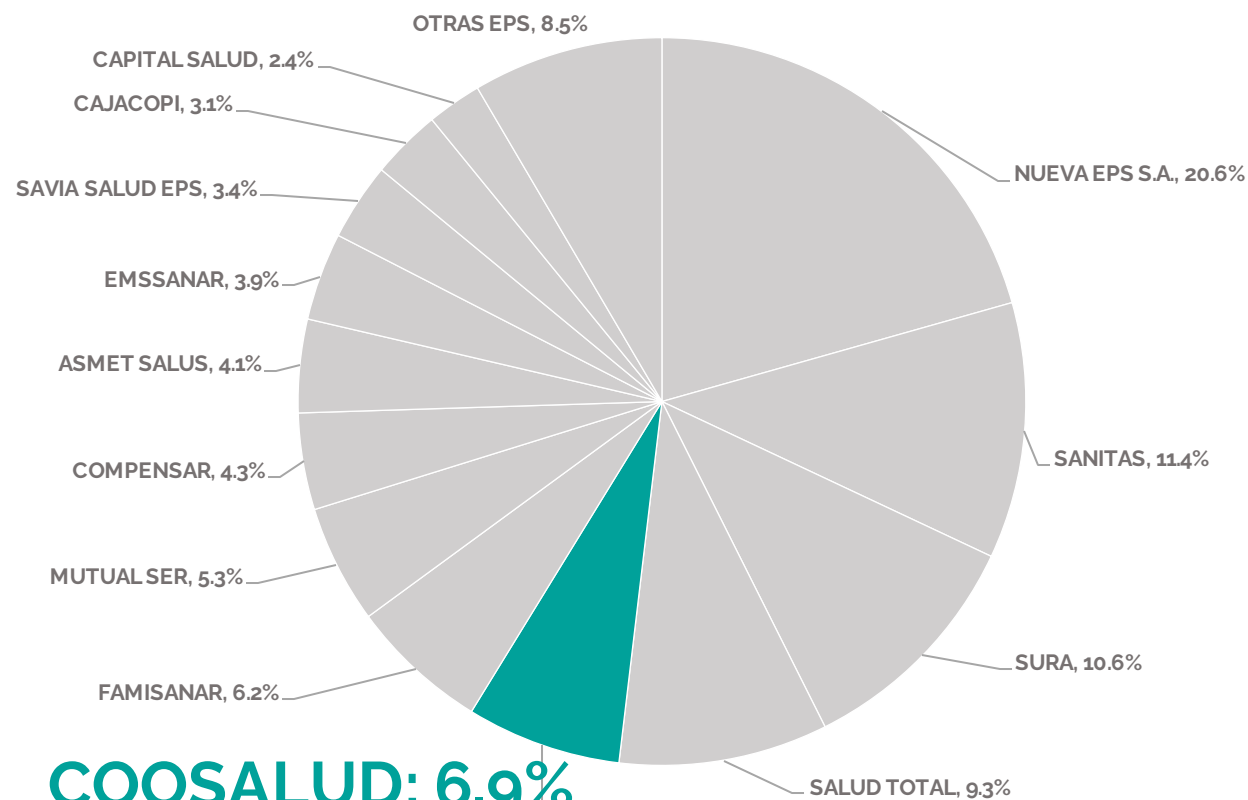
Durante el mes de diciembre de 2022 Coosalud se ubicó como la quinta EPS, con una participación de 6,9% del total (48.868.329)

SUBSIDIADO

2° lugar con
participación del
11.8% (25.674.471)

CONTRIBUTIVO

8° posición con
participación del
1,5% (23.193.858)



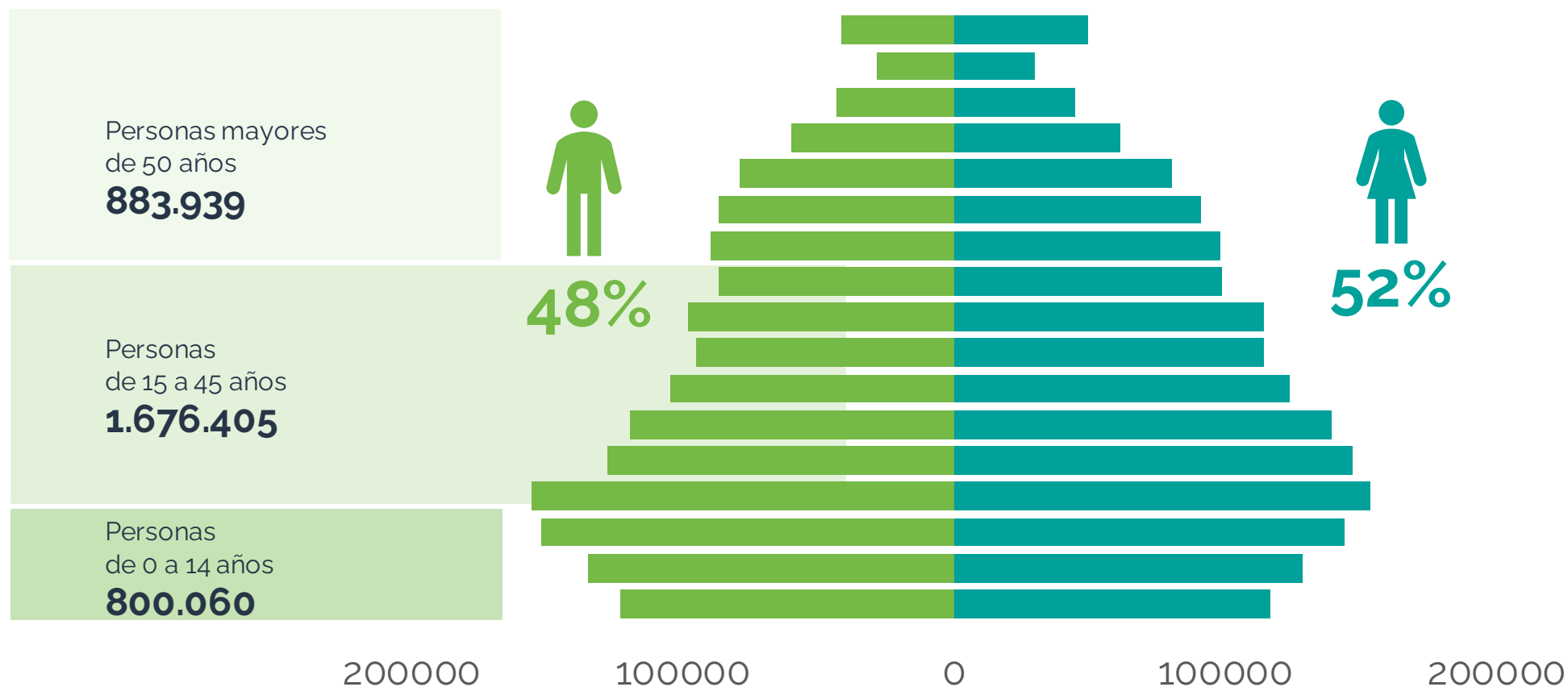
COOSALUD; 6.9%



Mejor salud



Pirámide poblacional



Aumentó la expectativa de vida de nuestros usuarios

Personas mayores de 100 años

6.793

personas

3.606 Hombre
3.187 Mujeres

22.945

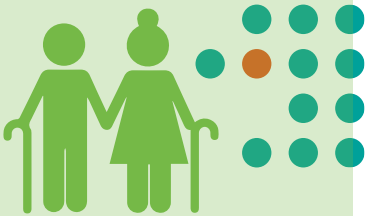
País

Rendición 20
de cuentas 22

Departamento	afiliados
Sucre	3.825
Valle Del Cauca	503
Magdalena	442
Bolívar	409
Atlántico	348
Córdoba	274
Antioquia	237
Cesar	219
N. de Santander	191
Otros Departamentos	345
Total General	6.793

Personas mayores de 80 años y menores de 100 años

Departamento	Cantidad De Afiliados
Antioquia	9.827
Santander	9.547
Magdalena	7.342
Valle Del Cauca	5.174
Boyacá	5.149
Bolívar	4.427
Atlántico	4.279
Córdoba	3.556
N. De Santander	3.080
Sucre	2.952
Cesar	2.131
Cundinamarca	843
Guainía	826
Otros Departamentos	1.636
Total general	60.769



En Coosalud
tenemos

67.562

Personas mayores
de 80 años,

33.290 Hombres
34.272 Mujeres



Aumentó la expectativa de vida de nuestros usuarios

Mayores de
80 años

Departamento	Afiliados 2012	Afiliados 2018	Afiliados 2022
Valle del Cauca	6.370	18.428	17.536
Sucre	1.112	2.438	12.145
Antioquia	4.862	12.965	10.557
Bolívar	3.119	8.420	10.028
Santander	2.682	9.087	9.382
Atlántico	3.515	8.566	9.240
Magdalena	2.575	6.427	8.393
Norte de e Santander		3.494	8.055
Córdoba	755	1.823	3.588
Boyacá	527	2.253	3.291
Cesar	638	1.988	3.164
Cundinamarca			1.839
Guainía		878	766
Risaralda			638
Arauca		60	392
Bogotá			230
Otros departamentos	113		669
Total General	26.288	76.827	99.913



En Coosalud
tenemos

99.913

Personas mayores
de 80 años,

45,521 Hombres
54,392 Mujeres

Aumentó la expectativa de vida de nuestros usuarios

Mayores de 100 años

Departamento	Afiliados 2012	Afiliados 2018	Afiliados 2022
Sucre	48	201	3.825
Valle Del Cauca	148	947	503
Magdalena	45	377	442
Bolívar	71	350	409
Atlántico	75	493	348
Córdoba	74	148	274
Antioquia	30	401	237
Cesar	17	116	219
Norte de Santander		69	191
Santander	36	245	175
Risaralda			50
Guainía		60	39
Boyacá	10	40	33
Otros Departamentos	1	1	48
Total General	555	3.448	6.793



María Antonia y Rufina, afiliadas a Coosalud, hacen parte de este grupo

6.793
personas en 2022

3.606 Hombre
3.187 Mujeres

Grupos de Riesgo



679.389
Niños
0 a 12 años

1.476
Desnutrición

577
Cáncer infantil

3.725
Enfermedad
respiratoria



895.452
Mujeres en edad fértil
15 a 49 años

391.317
Planificación familiar

13.573
Cáncer mujeres

45.390
Gestantes



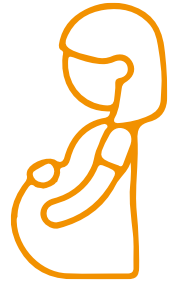
955.246
Adultos
49 años y más

253.051
Enfermedades
cardiovasculares

19.844
Cáncer adultos

9.057
Enfermedad
respiratoria

Para cáncer infantil se incluye casos hasta los 17 años

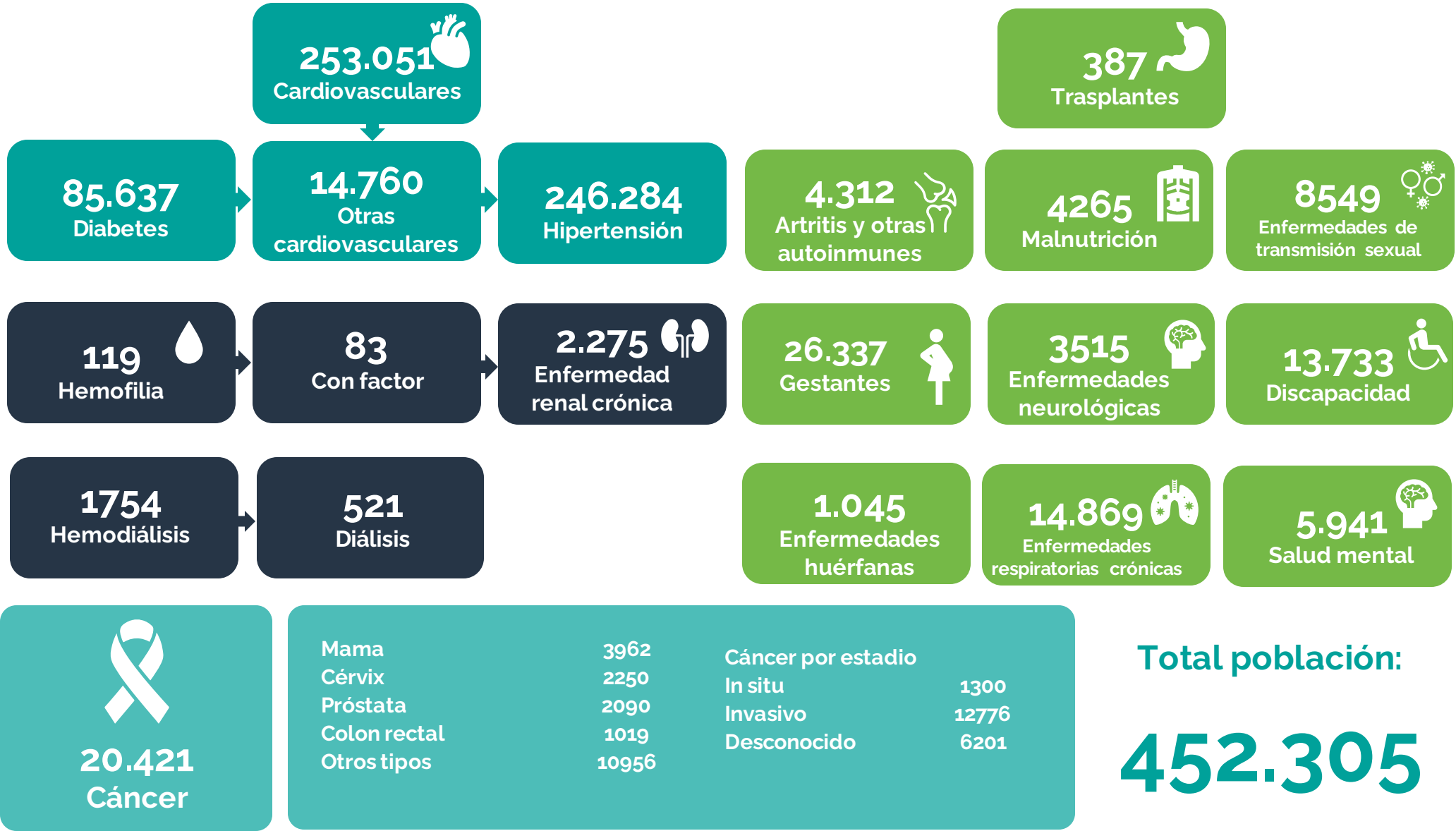


2.618

embarazadas
adolescentes en 2022.
Para el periodo 2021 la
cifra fue de **2.178**

20,2%
crecimiento

Población con enfermedad crónica



Red de prestación de servicios: integral y de calidad

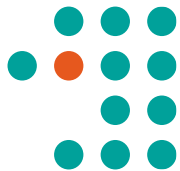


Tenemos 11 clínicas con mejor reputación según MERCO
y 5 hospitales acreditados por *Joint Commission International*

987 Clínicas y Hospitales
360 son públicos

Atenciones en salud

Servicios y medicamentos



	2019	2020	2021	2022
Número de atenciones en salud realizadas	40,6 millones	35,2 millones	68,2 millones	76,2 millones
Consultas	5.317.948	9.090.902	11.945.569	13.453.995
Atenciones domiciliarias	108.299	596.786	995.792	1.286.786
Medicamentos entregados	21,2 millones	39,7 millones	39,7 millones	39,5 millones

+ de 76 millones de atenciones

29,6% crecimiento en atenciones

Se atendieron cerca de 2,6 millones de personas únicas.

Se realizaron cerca de 7,7 actividades por persona atendida

Costos de la atención en salud

(Cifras expresadas en millones)



Condición	2021*	2022*	%
Cáncer	\$ 237.350	\$ 328.717	38,5 %
Cardiovascular	\$ 227.261	\$ 292.113	28,5 %
Trauma	\$ 170.451	\$ 214.061	25,6 %
Gastrointestinal	\$ 142.603	\$ 206.131	44,5 %
Materno	\$ 146.537	\$ 166.779	13,8 %
Salud mental	\$ 55.524	\$ 72.469	30,5 %
Neuroquirúrgico	\$ 44.681	\$ 62.972	40,9 %
Otros servicios	\$ 2.045.494	\$ 2.564.955	25,4 %
Total	\$ 3.069.903	\$ 3.808.198	24,0 %

24%
Crecimiento
del costo



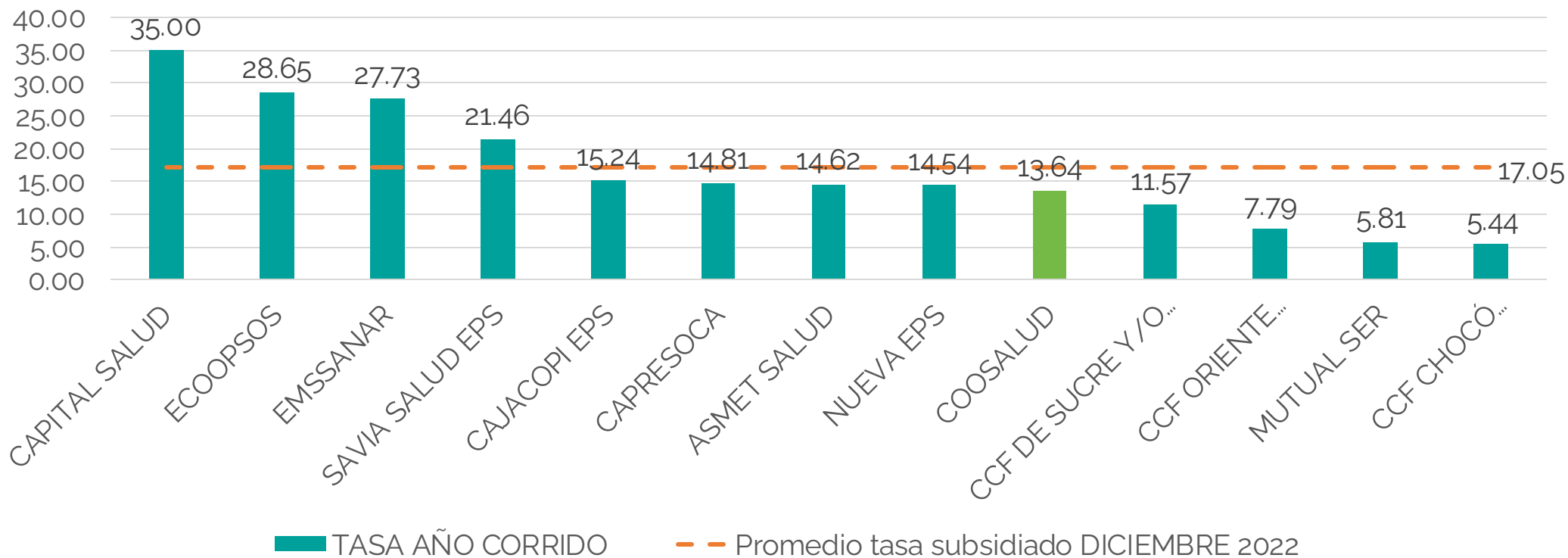
Mejor experiencia

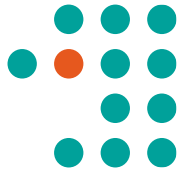


Comparativo quejas subsidiado

Coosalud régimen subsidiado tuvo una tasa de 13,64 por 1.000 afiliados. Se ubicó como la quinta mejor tasa, por debajo del promedio nacional.

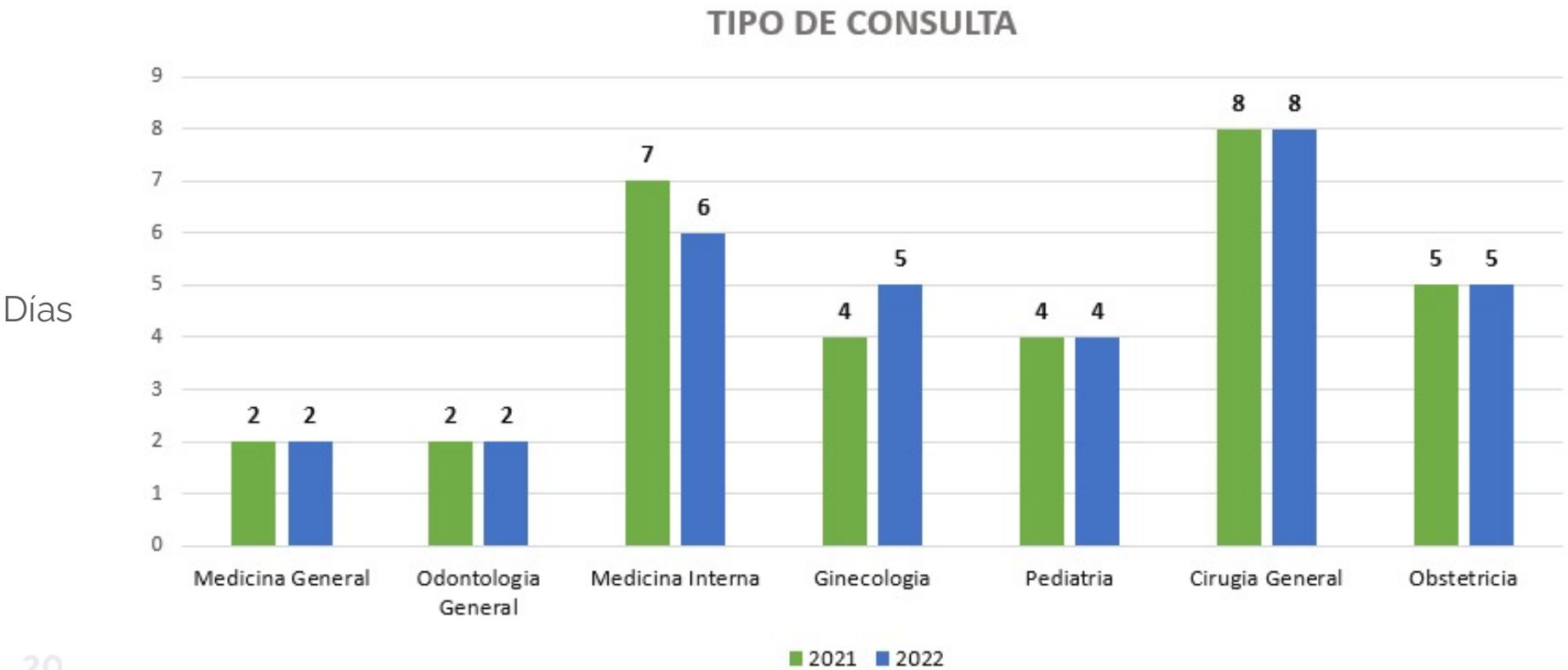
Comportamiento tasa de quejas acumulada por 1.000 afiliados - régimen subsidiado

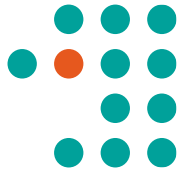




Tiempo de espera para la asignación de citas servicios

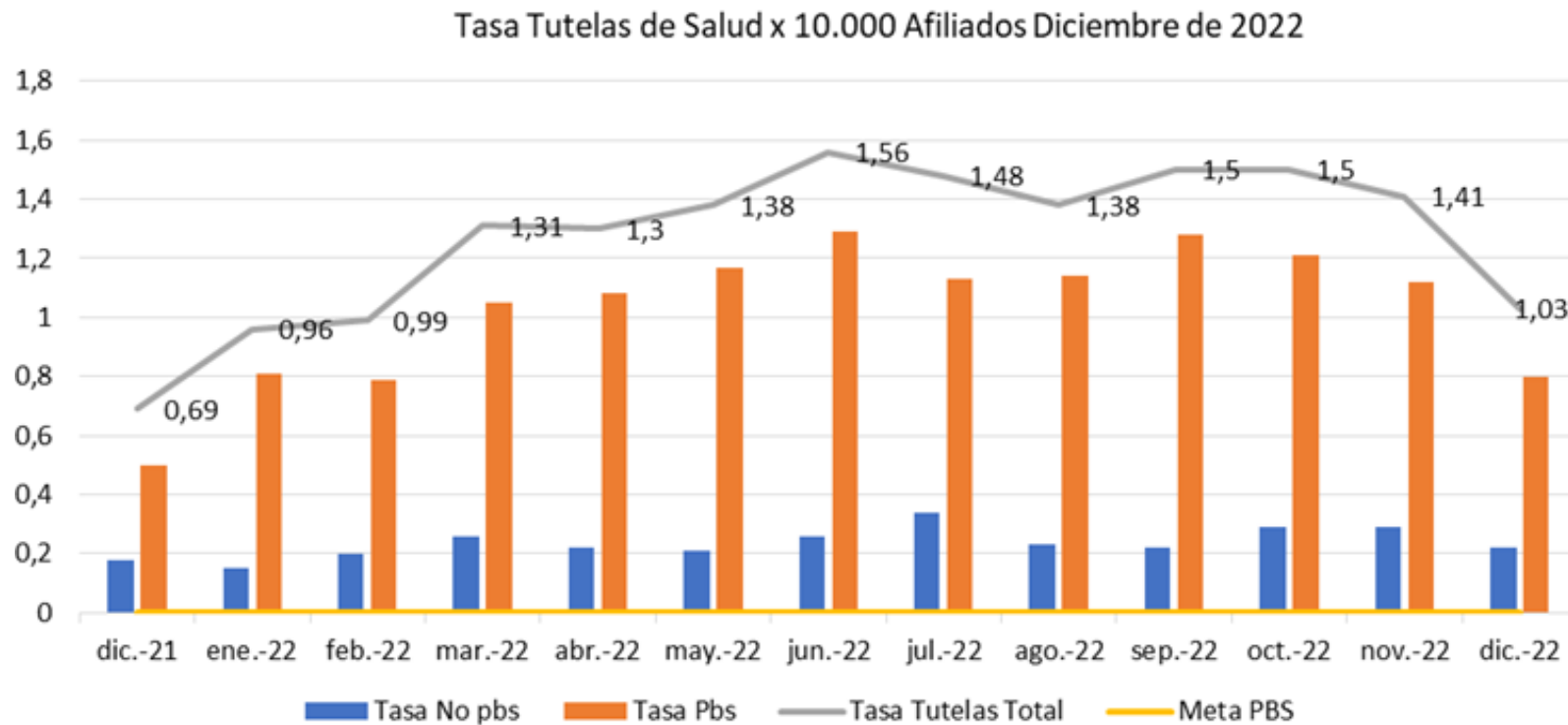
Coosalud 2021-2022





Acciones de tutela

Tasa tutelas de salud por 10.000 afiliados 2022



Informe anual de tutelas

Ministerio de Salud

Coosalud EPS S.A dentro de la posición No. 25 en el análisis del número de tutelas por 10.000 afiliados



	Nombre EPS	Tutelas	Número de afiliados	Tasa de tutelas por casa 10.000 afiliados
1	Coomeva EPS	5.441	1.138.980	47,8
2	Medimas	6.830	1.488.371	45,9
3	Servicio Occidental de Salud EPS	1.948	763.648	25,5
4	Savia Salud EPS	4.068	1.633.993	24,9
5	Ecoopsos EPS	714	336.289	22,0
6	Comfaorienté EPS	392	211.637	18,5
7	Nueva EPS	14.665	8.047.015	18,5
8	Comfenalco Valle EPS	441	245.286	18,0
9	Asmet Salud EPS	3.371	1.934.877	17,4
10	Aliansalud EPS	356	229.311	15,5
11	Comparta EPS*	2.034	1.535.314	13,2
12	Emssanar EPS	2.508	1.945.133	12,9
13	Convinda EPS	622	485.908	12,8
14	Salud Total EPS	4.408	3.595.225	12,3
15	Sanitas EPS	4.669	4.305.596	10,8
16	Capital Salud EPS	1.217	1.170.539	10,4
17	Ambuq EPS	558	543.933	10,3
18	Comfamiliar Huila EPS	558	543.933	10,3
19	Sura EPS	4.527	4.470.560	10,1
20	Comfamiliar Nariño EPS	154	177.154	8,7
25	Famisanar EPS	2.117	2.566.910	8,5
22	Salud MIA EPS	38	46.504	8,2
23	Capresoca EPS	141	173.738	8,1
24	Compensar EPS	1.311	1.902.180	6,9
25	Coosalud EPS	2.054	3.109.258	6,6

Informe anual de tutelas

Defensoría del Pueblo

Coosalud EPS S.A se encuentra en la posición No. 21 en el análisis del número de tutelas por 10.000 afiliados



COOSALUD EPS S.A. NO se encuentra dentro de las EPS más tuteladas, pese a ser una de aseguradoras en salud con mayor número de afiliados

	EPS	2020	2021	Variación %
1	Medimás	58,55	42,70	-27,07
2	Coomeva	55,39	40,23	- 27,37
3	Savia Salud / Alianza Medellín	37,50	26,15	-30,26
4	Servicio Occidental de Salud S.O.S.	27,21	24,04	-11,66
5	Ecoopsos	30,31	22,61	-25,39
6	Comfaorient	44,45	21,04	-52,67
7	Nueva EPS	22,09	18,41	-16,67
8	Asmet Salud	28,03	17,43	-37,81
9	Comfenalco Valle	23,52	17,17	-26,98
10	Emssanar	18,15	13,44	-25,97
11	Comfasucre	10,03	13,30	32,60
12	Convida	35,83	12,57	-64,93
13	Comfamiliar Huila	18,82	12,07	-35,86
14	Salud Total	15,96	11,22	-29,69
15	Sanitas	9,67	10,72	10,86
16	Capital Salud	16,25	10,64	-34,54
17	Fundación Salud Mía EPS	5,82	10,58	-81,84
18	Sura EPS	9,55	10,09	5,64
19	Capresoca	11,95	9,54	-20,13
20	Famisanar	8,26	8,26	0,06
25	Comfachocó	6,81	8,19	20,26
22	Coosalud	11,46	7,09	-38,09



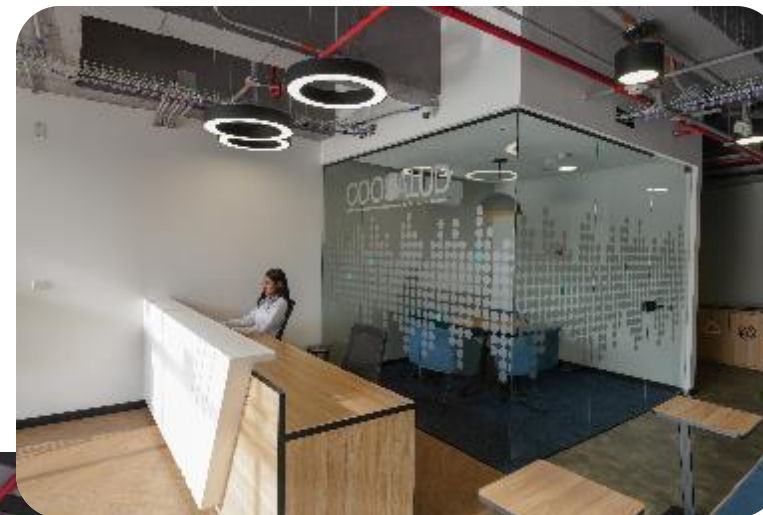
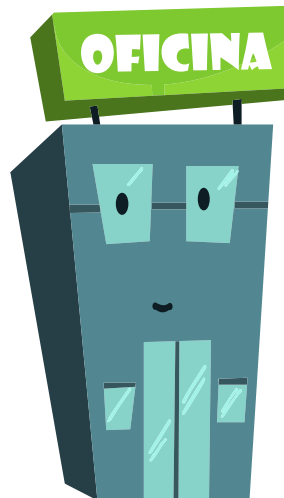
Como garantizamos el acceso

En 2022 abrimos

305
oficinas

Abrimos 28 en el 2002.

Coosalud EPS S.A cuenta con presencia en 24 departamentos y en 284 municipios.



Somos 2800

colaboradores que nos
levantamos cada día a cuidar y
atender sus necesidades de salud

trabajando unidos por el bienestar de todos los usuarios
inspirados por un mismo propósito.

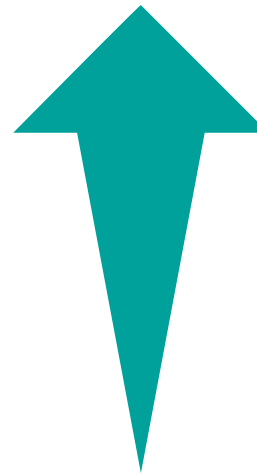
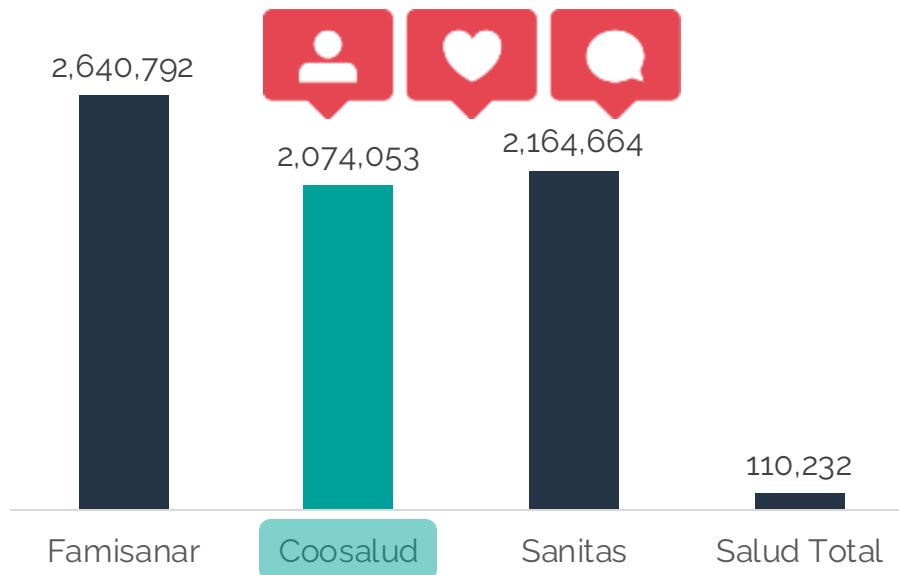
De estos **colaboradores, el 74% son mujeres** y gran
parte de ellas ocupan cargos directivos.

**Nos estamos certificando
como una**
(Empresa Familiarmente Responsable)

efr



Canales de atención en **redes sociales**



Crecimiento en
seguidores

31,7 %



2022 • 197.506

2021 • 149.853

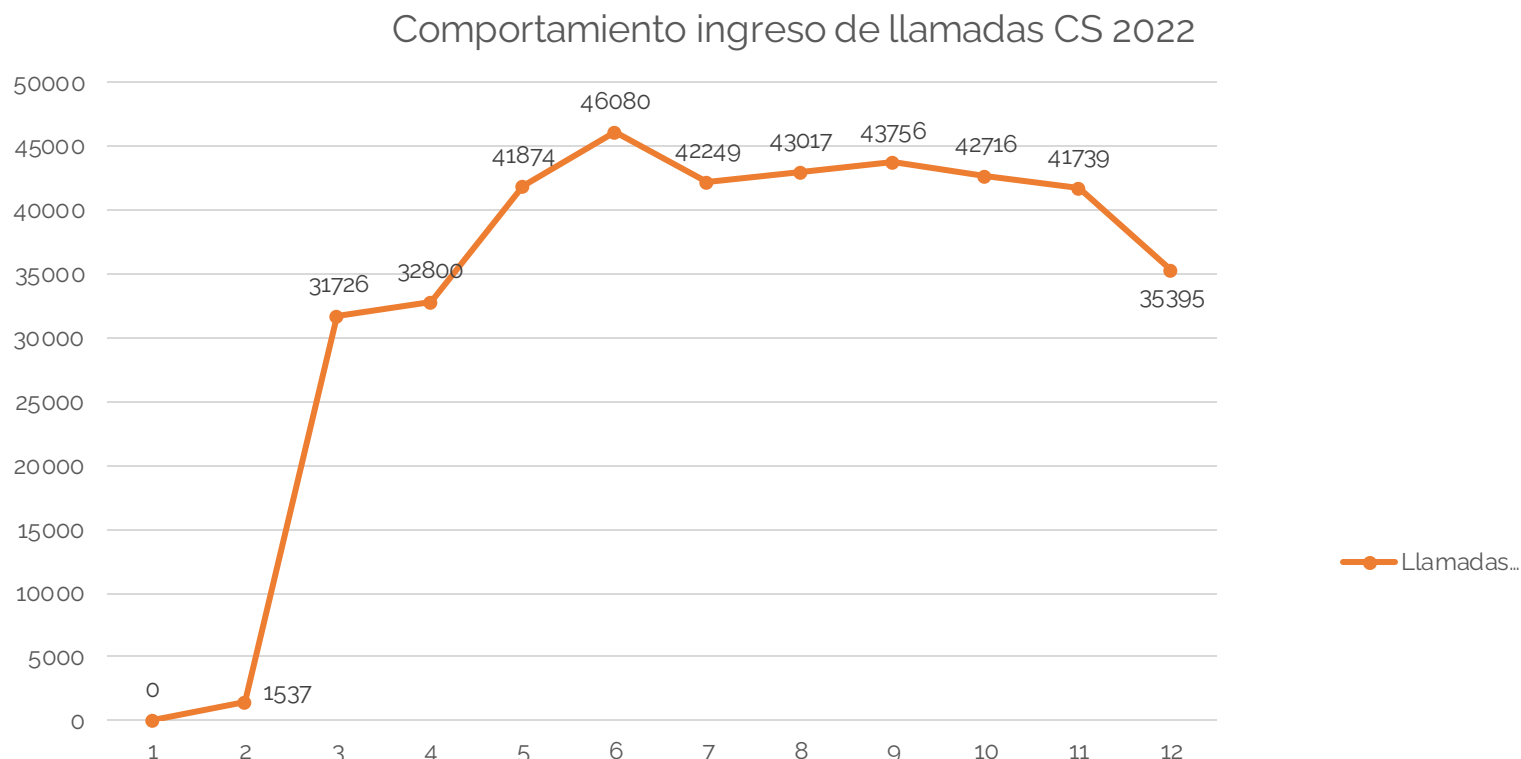
¿Cómo estamos frente a otras
EPS? **Número de seguidores en
redes sociales**

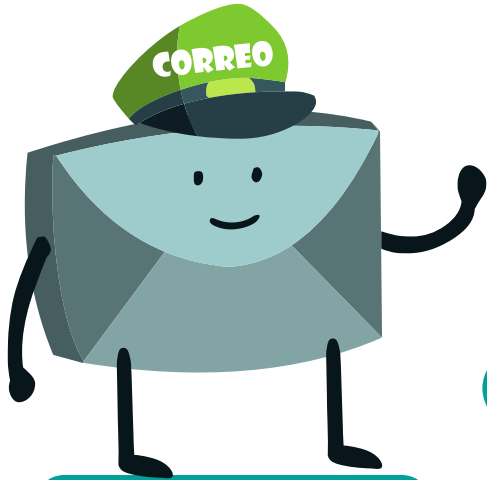
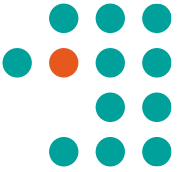


Canal de atención telefónico

Reporte llamadas entrantes vs contestadas CS 2022

Mes	Llamadas contestadas
Enero	0
Febrero	1.537
Marzo	31.726
Abril	32.800
Mayo	41.874
Junio	46.080
Julio	42.249
Agosto	43.017
Septiembre	43.756
Octubre	42.716
Noviembre	41.739
Diciembre	35.395
TOTAL	402.889





33.857

Correo electrónico

Solicitudes se recibieron por el **correo del Defensor del Usuario** durante 2022.

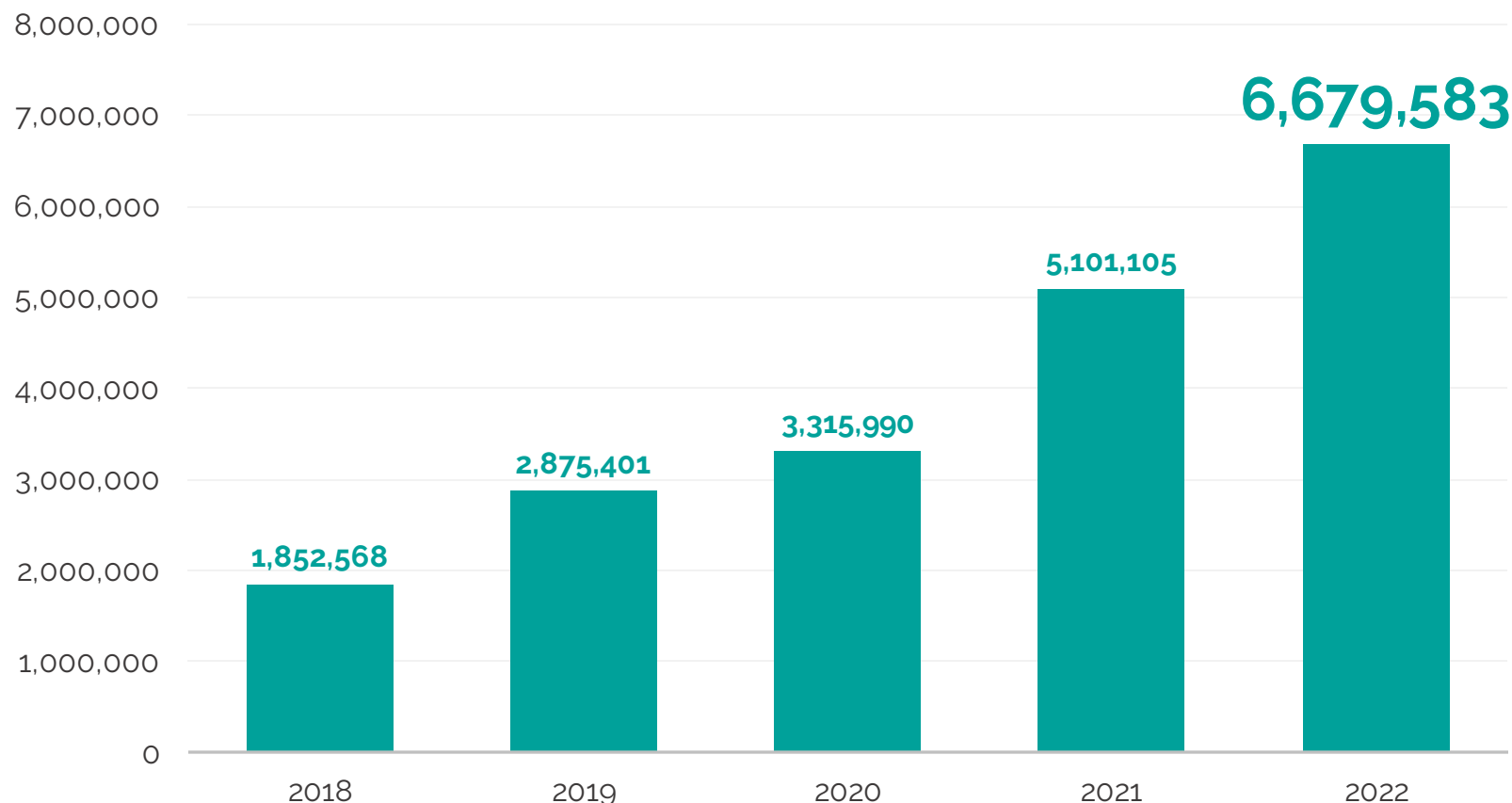
Estas estaban relacionadas con gestión de citas médicas, portabilidad, movilidad entre regímenes y de afiliación, de las cuales **el 100% recibió una respuesta de fondo y humanizada.**



Pagina Web: Nuestra oficina virtual

En este gráfico podemos ver el número de sesiones, o veces que un usuario entra a nuestro sitio web.

Sesiones



Han entrado a visitar nuestro sitio web **en 2022**



Nuestras asociaciones de usuarios durante 2022

Convocatoria, conformación y seguimiento:

- **203 Asociaciones de Usuarios, ASODEUS**, (una en cada municipio con más de 5.000 afiliados).
- **1.367** líderes comunitarios miembros de las **ASODEUS**.

Plan de capacitación a nuestras Asodeus:

- **Formación de Formadores** (600 líderes)
- **DRP Diagnóstico Rápido Participativo** (720 líderes)
- **Formación de Formadores** (1.020 líderes)
- **Gestión Documental** (420 líderes)



La Participación Social en Salud

Hacemos presencia en 56 de los 172 municipios PDET (Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial), llevando nuestros servicios de salud a cerca de 755.000 afiliados en estas zonas del país, las más afectadas por el conflicto armado interno.

Menores costos





Ingresos operacionales

\$4.02 Billones

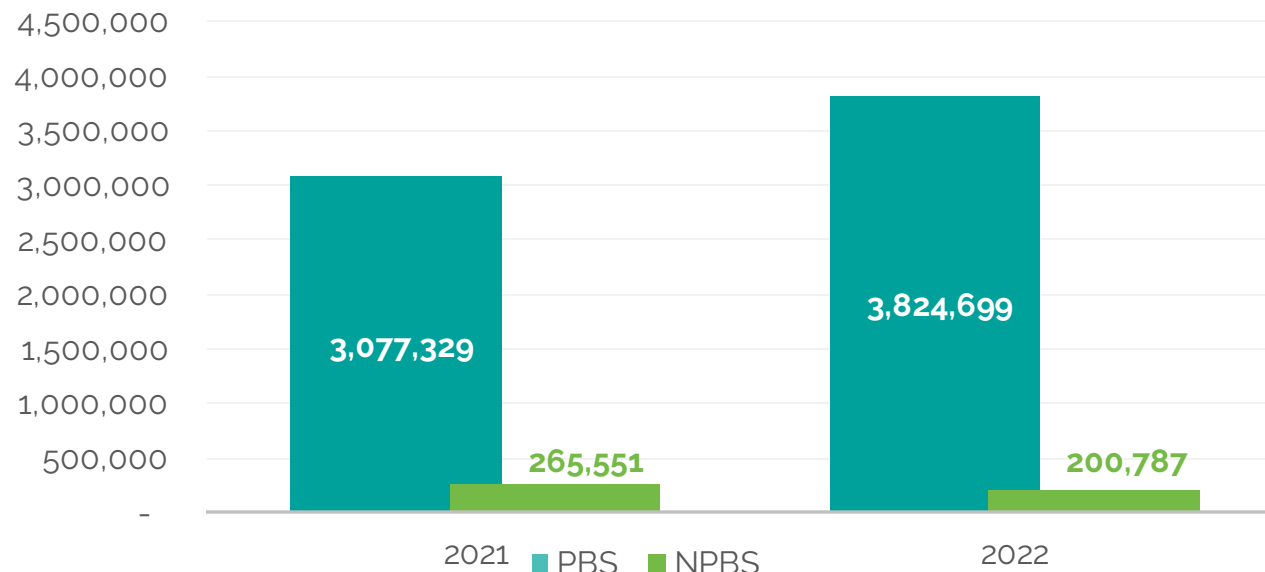
fueron los ingresos operacionales de **2022**

PBS: \$ 3,82 billones

No PBS: \$200.787 millones

20,4% Crecimiento
en 2022.

Ingresos Operacionales (COP\$ millones)



Este año en el ranking de las mil empresas más grandes de Colombia

alcanzamos la posición #39 con unos ingresos operacionales de \$4,08 en comparación con el 2021, **donde estábamos en la posición #50** con unos **ingresos operacionales de \$3,32**; lo que quiere decir que tuvimos una variación del 22,8% **ganando 11 posiciones en comparación con el año pasado.**

Las 10 empresas más grandes Costa Caribe

Puesto en 2022	Puesto en 2021	Empresa	Sector	Ingresos operacionales
2	3	Reficar	Manufactura	\$ 27,8
20	15	Olimpica	Comercio	\$ 7,7
39	37	Coosalud	Servicio	\$ 4,0



\$3.79 billones

fueron los costos operacionales totales de **2022**.

\$3.62 Billones

por concepto costo PBS

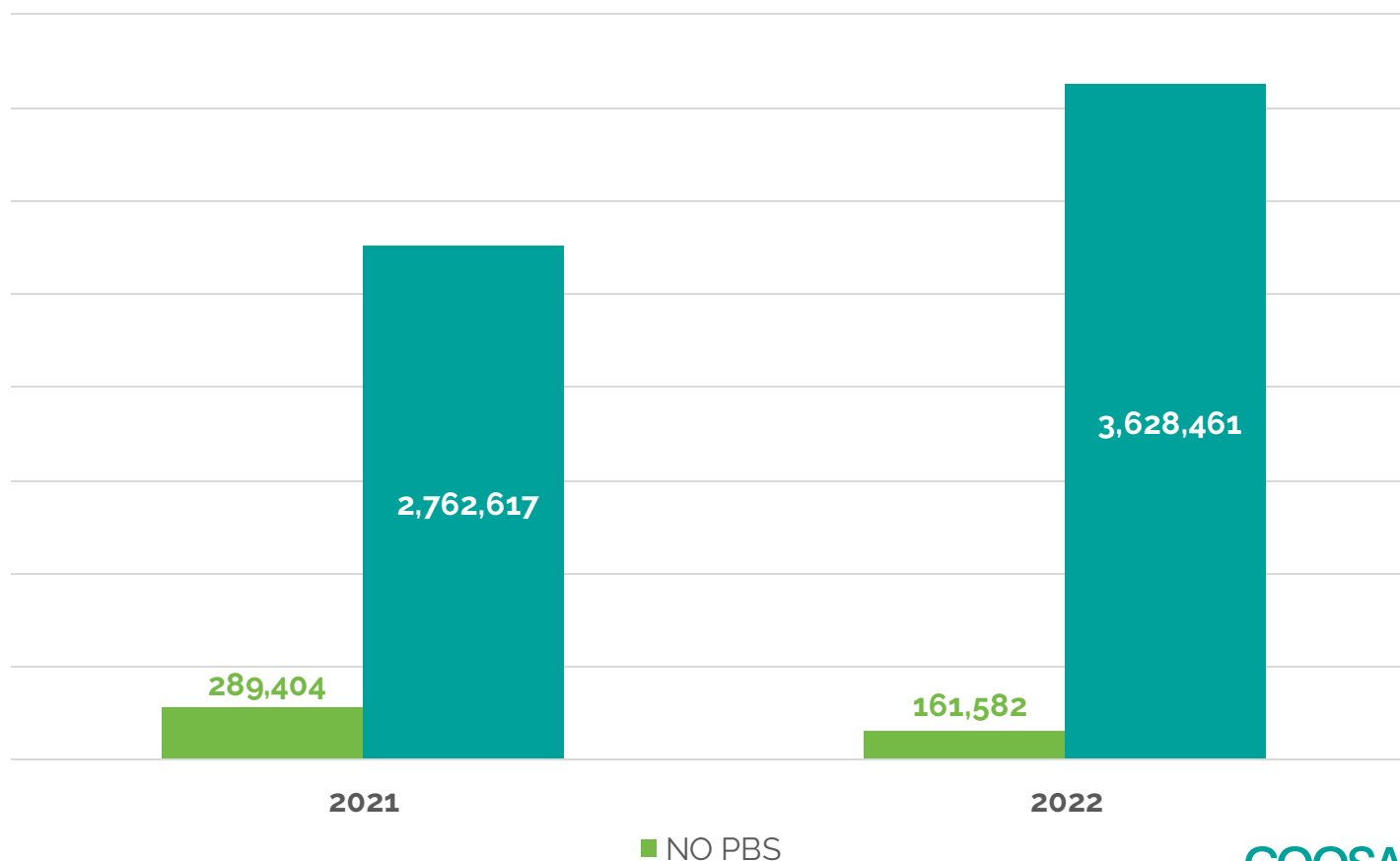
\$ 161.582 millones

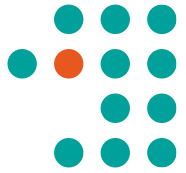
por servicios por fuera del plan de beneficios (no PBS).

Con respecto a los costos operacionales totales de **2021 (\$3.05 Billones)** se presentó una variación de 24%.

Costos totales

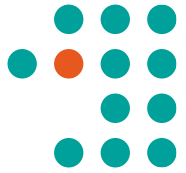
Costos totales comparativos (COP\$ millones)





Balance General de Coosalud de

Coosalud Entidad Promotora de Salud S.A.		
Comparativo 2022 - 2021		
	2022	2021
ACTIVOS TOTAL	1.128.720.177.000	1.199.132.975.000
PASIVOS TOTAL	811.384.276.000	898.702.276.000
PATRIMONIO TOTAL	317.335.901.000	300.430.699.000



Estados de resultados

COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA		
Comparativo 2022 - 2021		
	2022	2021
Ingresos totales	4.126.727.954.000	3.353.199.405.000
Cotos totales	3.790.043.717.000	3.052.021.825.000
Gastos totales	226.306.982.000	184.485.968.000
Resultado del periodo	110.377.255.000	116.691.612.000
% margen neto	2,7%	3,5%
siniestralidad	92%	91%
% Gasto efectivo sobre UPC	5,20%	5,10%
UTILIDAD OPERACIONAL	136.782.000.834	138.541.254.134



Pagos a la red de prestación

	Público	Privado
2022	947.775,7	735.886
2021	304.891,5	2.096.958,7
Total	1.252.667,2	2.832.844,7

Viáticos **8,472**



EL FUTURO ES HOY

Ecosistema empresarial



Mejor salud

Mayor experiencia

Rendición de cuentas 20 22

Menores costos

Julio - 2023

