

Rendición
de cuentas
2023

Ser
transparentes
nos mueve
COSALUD

Desde 1994 generando bienestar



- CERCA DE TU BIENESTAR -

Macrotendencias

La salud mundial prevalece como objetivo de política y los países la ven importante en la agenda global.

Se evidencian tendencias como:

- Aumento de los costos médicos
- Transformación de los sistemas sanitarios.
- Respuesta de las aseguradoras frente a la contención del costo.
- Carencias en cuanto a atención en salud mental, salud femenina y beneficios inclusivos.



Fuente: Grupo Bancolombia.

En 2023, la tasa de tendencia médica se incrementó debido a la inflación, y la frecuencia junto con los cambios en la combinación de tratamientos.

De cara al 2024, los datos reflejan que la inflación médica global se situará ligeramente por debajo, en 11,7%, consecuencia de la ralentización prevista de la inflación, si bien seguirá siendo superior a los niveles anteriores a la pandemia.

La fertilidad mundial está en descenso continuo

Para 2100, solo seis países tendrán tasas de fertilidad por encima del nivel de reemplazo (2,1 nacimientos por mujer).

Esta tendencia refleja avances en anticoncepción y mayores oportunidades educativas y laborales para las mujeres.



Sin embargo, también plantea varios retos:

- Envejecimiento de la población, con una mayor proporción de personas mayores.
- Declive natural de la población, donde el número de fallecidos supera al de nacimientos.
- Potenciales desafíos económicos y sociales debido a una fuerza laboral en disminución.
- Necesidad de políticas y estrategias para gestionar el crecimiento poblacional sostenible y el apoyo a una población envejecida.

Economía colombiana en 2023 y perspectivas de 2024

En 2023, el entorno macroeconómico en Colombia evidenció:

- Enfriamiento en la demanda.
- Incertidumbre y baja inversión.
- Volatilidad en los mercados.
- Agudización de la inseguridad.

El 2024 se centrará en:

- Reactivar la construcción y poner en marcha proyectos de infraestructura.
- Crear condiciones que generen confianza en el sector empresarial.
- Enfocar en la regulación, generación de empleo y reducción de la informalidad.

Cobertura actual del sistema de salud



Población colombiana
52.422.921



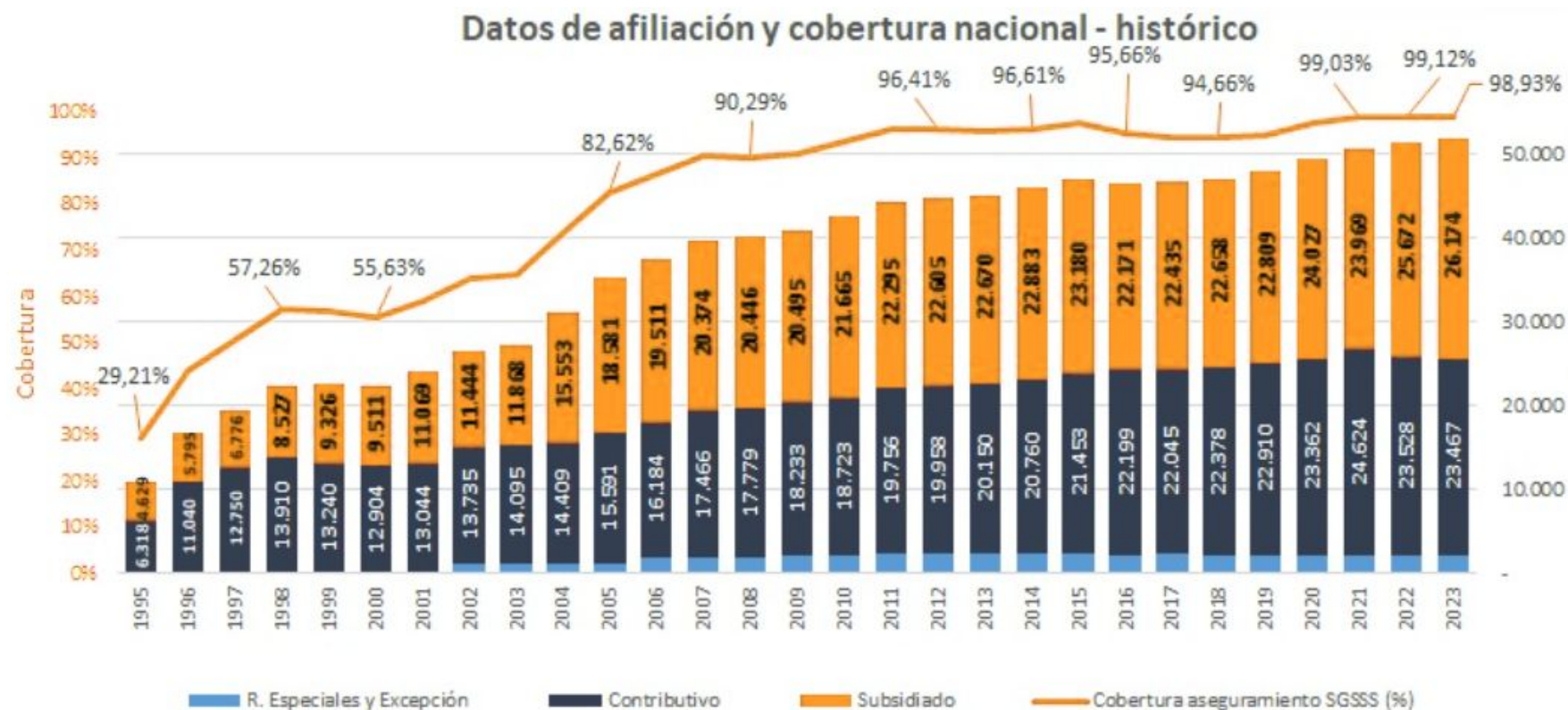
Población asegurada
51.861.331



Cobertura total
99%

Comportamiento histórico de la afiliación al sistema de salud

La cobertura de afiliación **ha crecido desde el 29,21%** reportado en 1995 hasta el **98,93%** registrado al cierre de 2023, **como se aprecia en esta gráfica:**



Fuente:

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Regimensubsidiado/Paginas/coberturas-del-regimen-subsidiado.aspx>

Gasto de bolsillo

En Colombia, el gasto de bolsillo en salud es el más bajo de la región, con el sector público cubriendo el **75% del gasto total.**



Fuente: elaboración ANIF con datos de la OCDE.

14,9%



Panorama en Coosalud

Afiliados

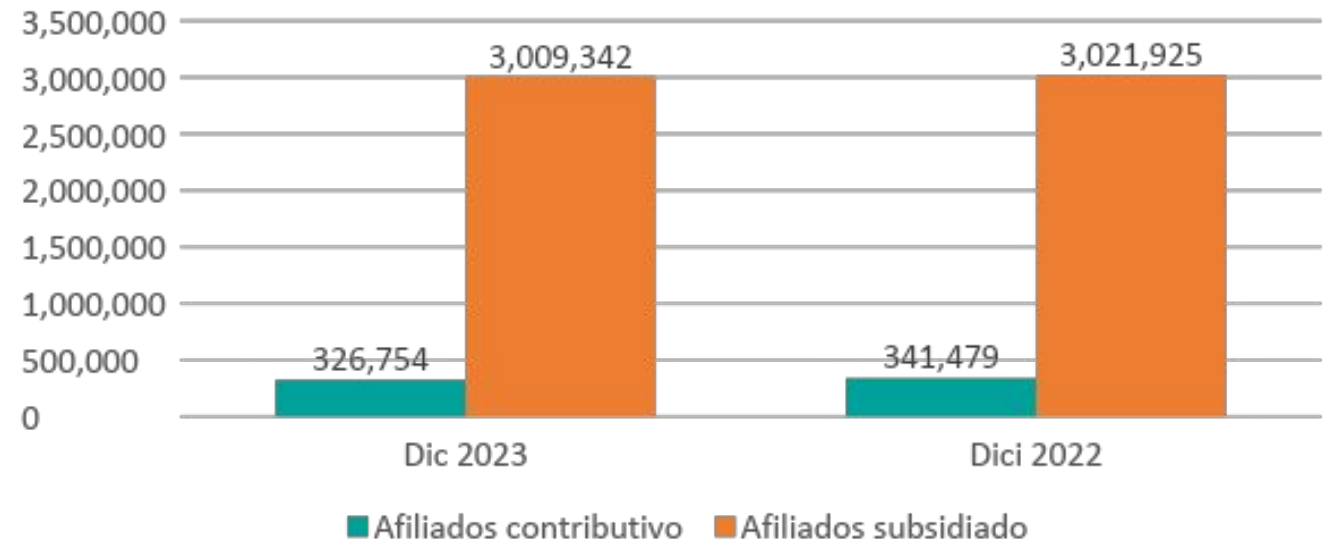


3.336.096

Afiliados a corte de diciembre de 2023

Variación en el crecimiento del
-0,81% comparado con el mismo
período de 2022.

Total población	Acumulado año		
	Dic-23	Dic-22	%Var
Afiliados contributivo	326.754	341.479	-4.31%
Afiliados subsidiado	3.009.342	3.021.925	-0.42%
Total	3.336.096	3.363.404	-0.81%



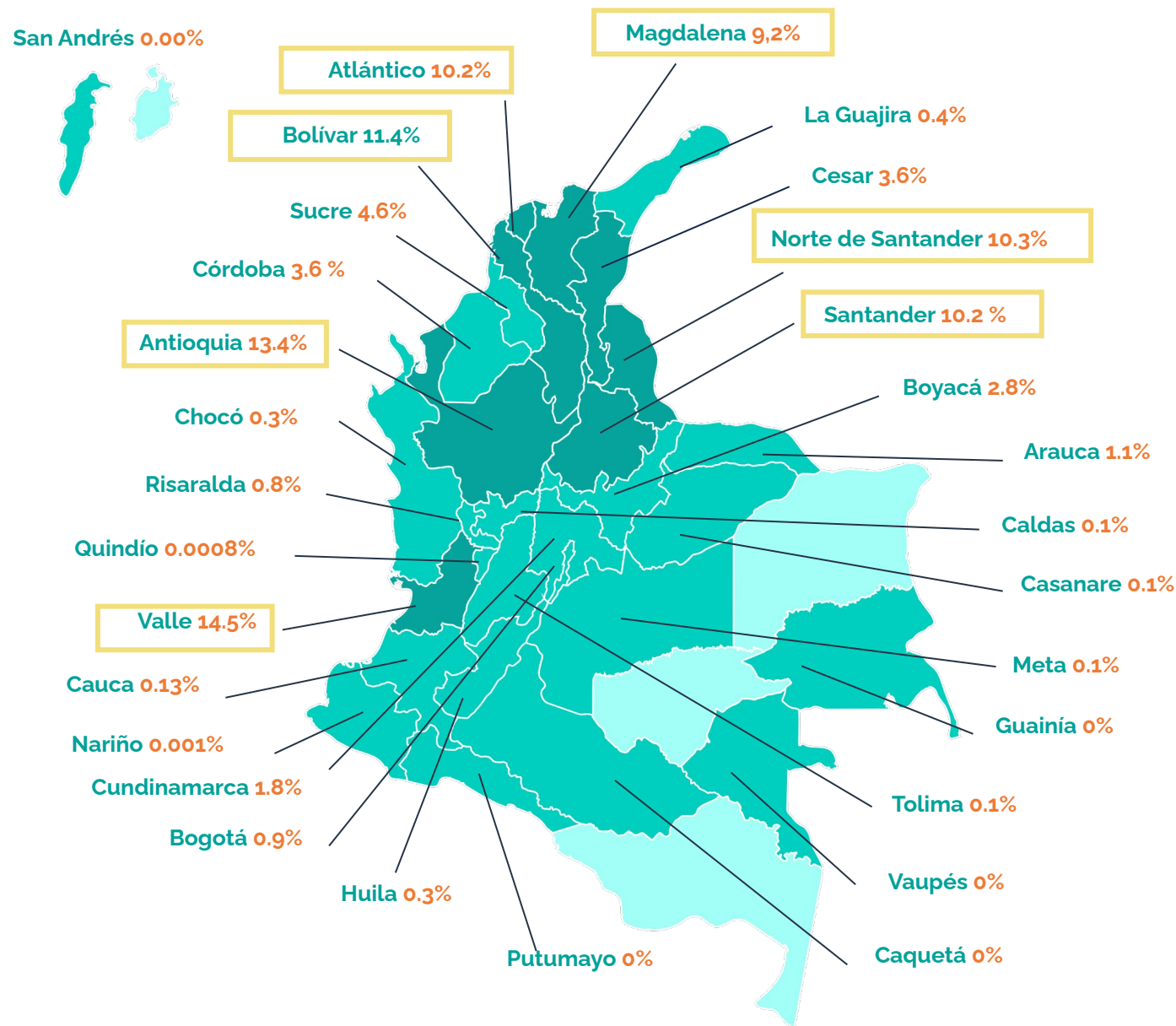
Afiliados por departamento

79,1%

de los afiliados se encuentran concentrados en 7 departamentos

93,7%

de afiliados se encuentran distribuidos en 11 departamentos
(3.127.077)



Afiliados cedidos

1.208.308

afiliados cedidos
a Coosalud a 2023

45%

de ellos consumieron
servicios de salud tras la
asignación



Afiliados

Participación de mercado

5°

EPS, con una participación del **6,8%** del total del mercado (**49.641.436**).

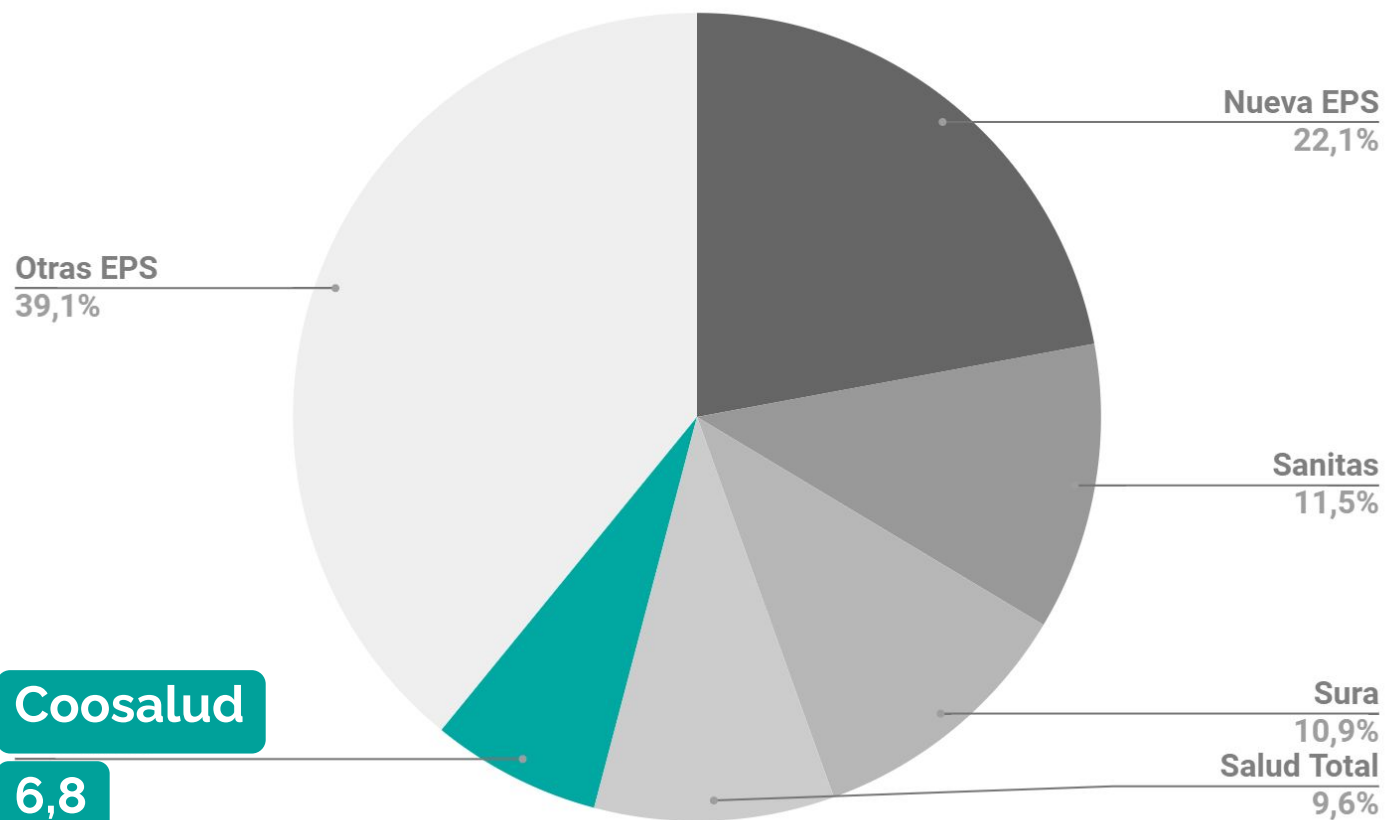
2°

posición en el subsidiado con participación del **11,8%** (**26.174.133**).

Coosalud

6,8

Distribución de afiliados por EPS Diciembre de 2023





Mejor salud

Pirámide poblacional

Personas mayores
de 50 años
908.226

Personas de
15 a 45 años
1.656.802

Personas
de 0 a 14 años
771.068



48%



52%



Inversión entre afiliados sanos y enfermos

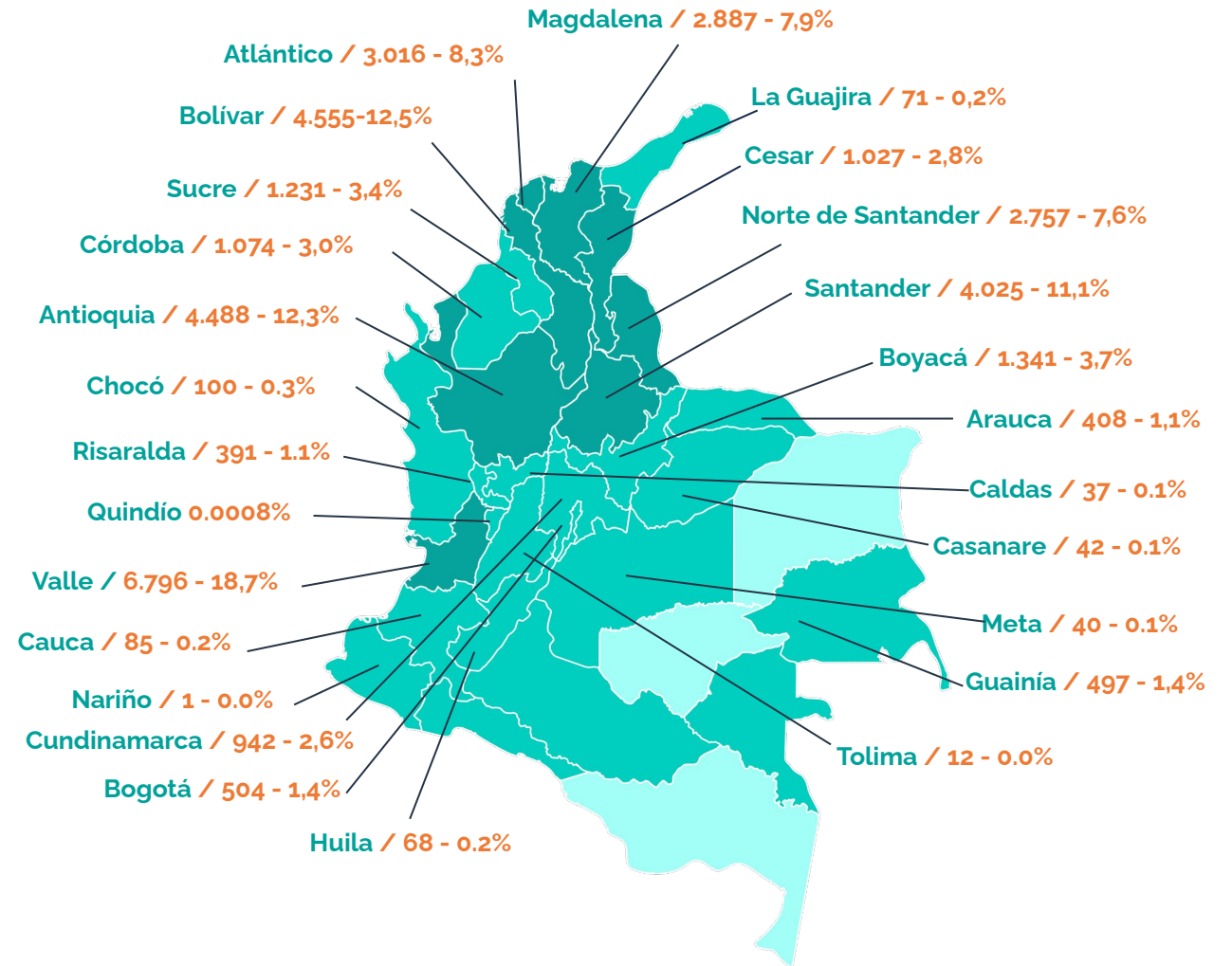
La mayoría de la inversión en salud se destina a atender a los enfermos (64%); el resto a mantener las personas sanas.

El costo en términos absolutos creció el 25% y el costo por persona atendida se incrementó el 27% de 2022 a 2023.

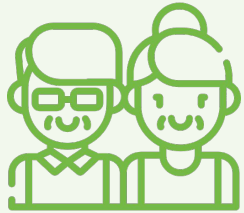
Componente	Costo		Costo por persona única		Aporte a la variación del costo por persona
	Proporción	Variación 2023/2022	2022	2023	
01. Cápita	14%	39%	263.578	341.452	30%
02. Medicamentos	7%	9%	195.627	274.459	40%
03. Atención primaria complementaria	4%	-9%	352.588	314.443	-11%
04. Crónicos	5%	15%	4.970.617	5.543.830	12%
05. Urgencias	2%	25%	367.210	385.301	5%
06. Otros servicios	4%	21%	550.340	648.752	18%
07. Logística	3%	45%	89.688	130.477	45%
08. CM urgentes	46%	27%	2.745.245	3.156.293	15%
09. CM electiva	11%	35%	691.929	847.118	22%
10. Otros	4%	1%	336.296	504.611	50%
Total	100%	25%	1.521.394	1.938.314	27%

Población punta de pirámide

- Número total de personas: **36.395**
- Costo total de las personas punta de pirámide en 1 año: **1,86 billones de pesos.**
- Costo promedio por persona-año: **\$51.165.824**



La población de Coosalud está viviendo más...



En Coosalud
tenemos

5.822

personas mayores
de 100 años,

3.175 hombres
2.647 mujeres

19.400

personas mayores de
100 años en el país

Personas mayores de 100 años

Departamento	Cantidad de afiliados
Sucre	3.558
Bolívar	433
Valle del Cauca	351
Atlántico	278
Córdoba	241
Antioquia	187
Magdalena	185
Cesar	184
Norte de Santander	176
Otros departamentos	229
Total general	5.822

Personas mayores entre 80 y 99 años

Departamento	Cantidad de afiliados
Valle del Cauca	14.027
Antioquia	8.668
Bolívar	8.076
Santander	7.694
Atlántico	7.439
Sucre	7.389
Norte de Santander	7.330
Magdalena	6.541
Córdoba	2.779
Otros departamentos	8.455
Total general	78.398



En Coosalud
tenemos

78.398

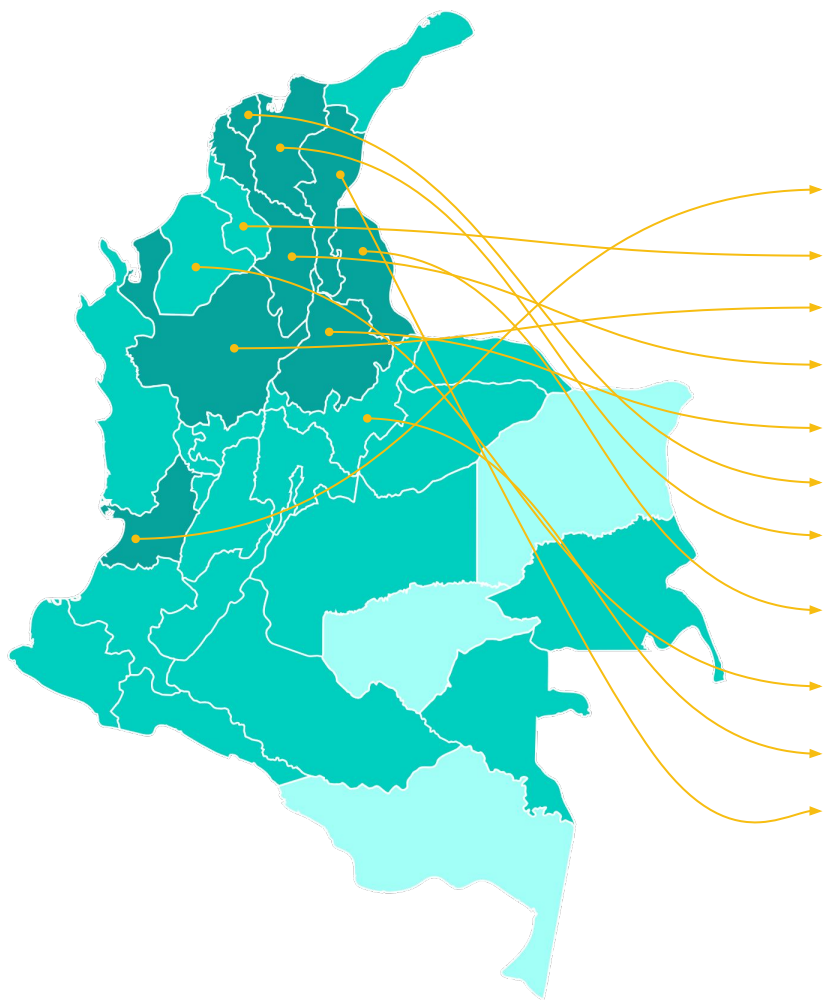
personas mayores
de 80 años

34.877 hombres
43.521 mujeres

25%

de la población de
Coosalud son
adultos mayores.

Aumentó la esperanza de vida de nuestros usuarios



Departamento	Afiliados 2022	Afiliados 2023
Valle del Cauca	14.216	14.469
Sucre	11.038	11.177
Antioquia	8.386	8.901
Bolívar	8.189	8.586
Santander	7.359	7.846
Atlántico	7.631	7.763
Magdalena	6.932	6.784
Norte de Santander	6.258	7.545
Córdoba	3.089	3.049
Boyacá	2.590	2.622
Cesar	2.598	2.731
Otros departamentos	3.617	3.436
Total general	81.903	84.909

Mayores de
80 años



En Coosalud
tenemos

84.909

personas mayores
de 80 años,

38.356 hombres
45.553 mujeres

Aumentó la esperanza de vida de nuestros usuarios

Mayores de 100 años

Departamento	Afiliados 2022	Afiliados 2023
Valle del Cauca	321	351
Sucre	3.324	3.558
Antioquia	141	187
Bolívar	264	433
Santander	111	124
Atlántico	238	278
Magdalena	299	185
Norte de Santander	131	176
Córdoba	203	241
Boyacá	26	26
Cesar	169	184
Otros departamentos	100	79
Total general	5.327	5.822



Manuel y Carola, afiliados a **Coosalud**, hacen parte de este grupo etario.

5.822

personas mayores
de 100 años en 2023

3.175 hombres
2.647 mujeres

Grupos de riesgo



646.076
niños 0 a 12 años



877.888
mujeres en edad fértil
15 a 49 años



944.268
adultos 49 años
y más

2.350
Desnutrición

316.887
Planificación familiar

316.598
Enfermedades
cardiovasculares

578
Cáncer infantil*

1.693
Cáncer de mama: **795**
Cáncer de cérvix: **898**

16.995
Cáncer en adultos

3.011
Enfermedad respiratoria

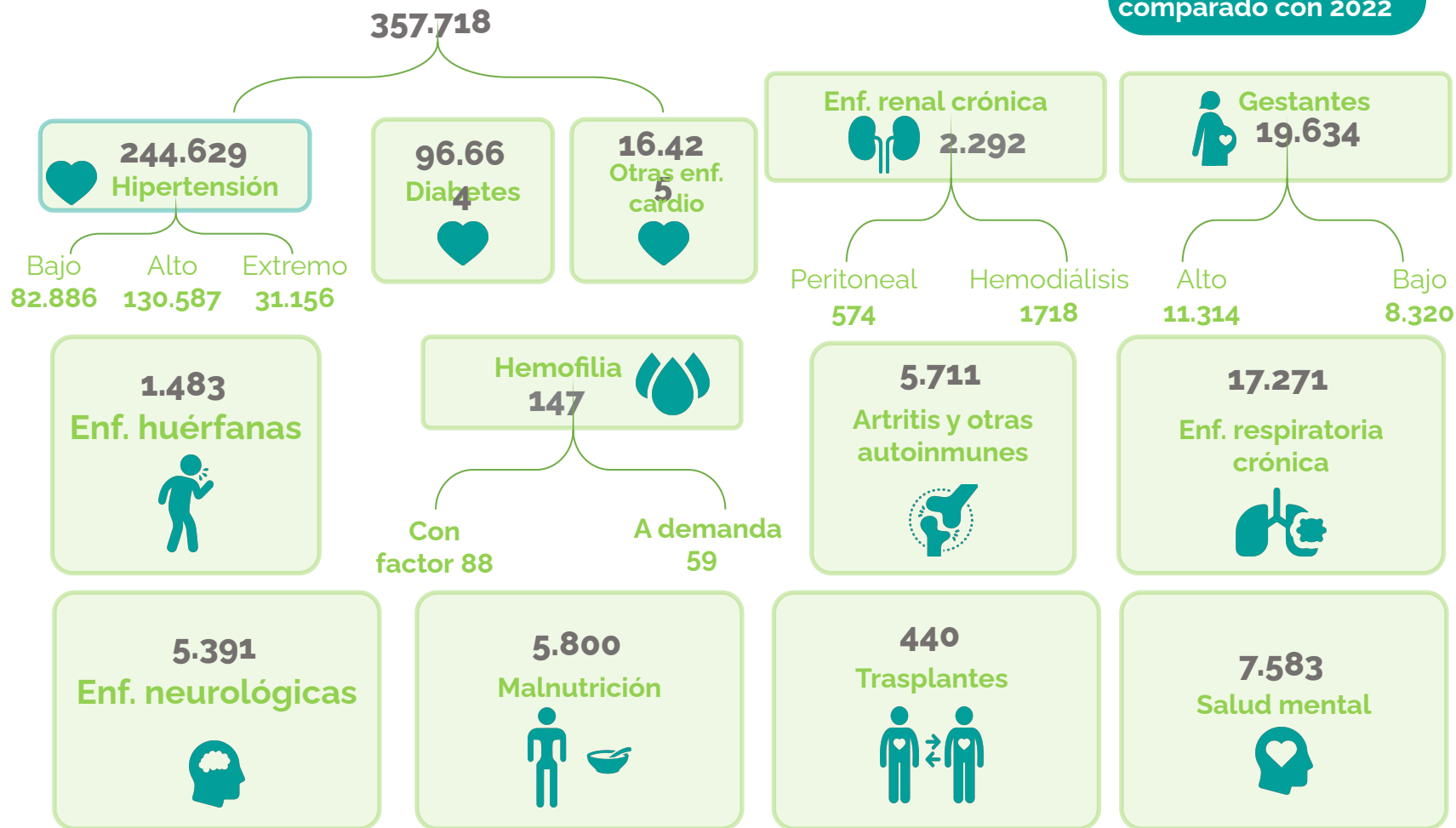
19.634
Gestantes

9.021
Enfermedad
respiratoria

*Para cáncer infantil se incluye casos hasta los 17 años

470.000 afiliados con enfermedades crónicas

10%
Crecimiento en captación de población crónica comparado con 2022



Cáncer 22.089

Tip

- Mama / 4.140
- Cérvix / 2.314
- Próstata / 2.382
- Colorrectal / 1.209
- Otros tipos de cáncer / 12.040

Estadio

- In situ / 1.402
- Invasivo / 13.486
- Desconocido / 7.201

10.09

Enf. transmisión sexual (VIH)

Discapacidad

15.148

Atenciones en salud: servicios y medicamentos

	2022*	2023**
Número de atenciones en salud realizadas	71,2 millones	75,5 millones
Consultas	13,3 millones	14,1 millones
Atenciones domiciliarias	985 mil	1,2 millones
Medicamentos entregados	27,4 millones	28 millones
Hospitalizados	293 mil	320 mil

+ de 75**
millones de atenciones

6,03%**
crecimiento en atenciones respecto el año anterior

Se atendieron cerca de
2,6 millones**
de personas únicas

Se realizaron cerca de
5,8 consultas***
por persona atendida



* Corte por fecha de radicación de la facturación / enero de 2024

** Corresponde a 11,7 meses del consumo esperado.

*** Consultas + atenciones domiciliarias

Atenciones primarias: servicios y medicamentos

	2022*	2023**
Número de atenciones en salud realizadas	21,7 millones	23 millones
Consultas	393 mil	542 mil
Atenciones domiciliarias	887 mil	925 mil
Medicamentos entregados	2,6 millones	3 millones

+ de 23

millones de atenciones primarias

6,25%

crecimiento en atenciones respecto el año anterior

Se atendieron cerca de

2 millones

de personas únicas

Se realizaron cerca de

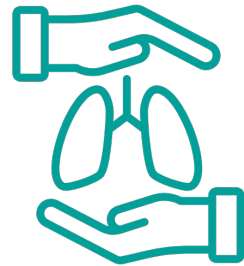
11,5 consultas

por persona atendida

* Corte por fecha de radicación de la facturación / mayo de 2024

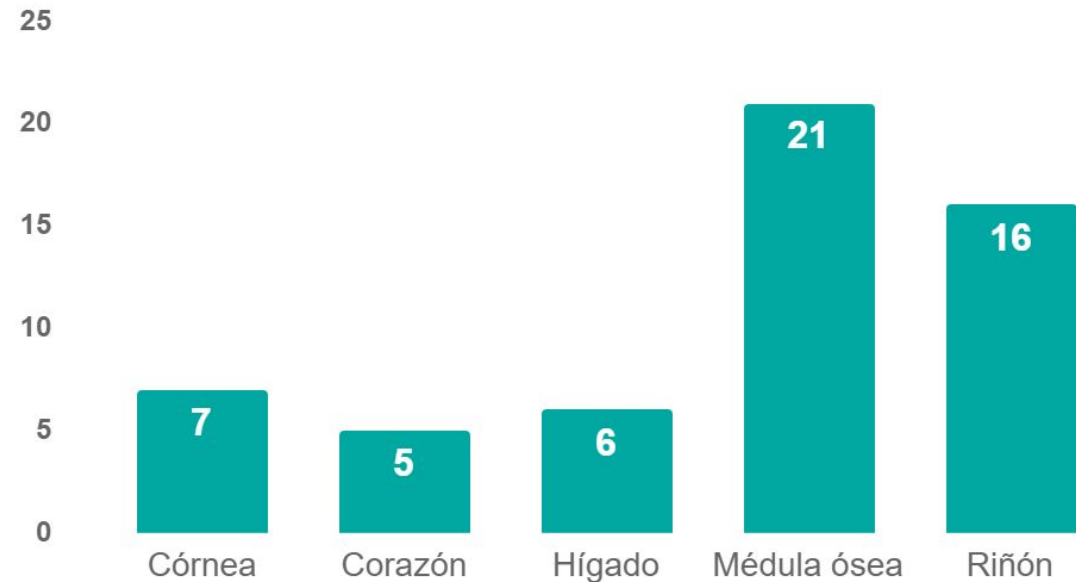
Trasplantes

55



trasplantados en 2023

Tipo de trasplante



Actividades extramurales con nuestros promotores de Salud Familiar



Visitas de censo
333.302



Visitas de seguimiento a riesgo
564.900



Actividades educativas con afiliados
62.421



Seguimiento al afiliado
473.222

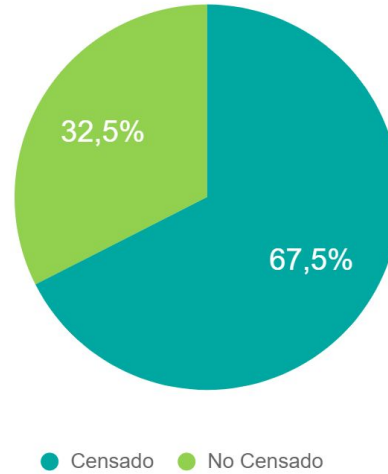


Demanda inducida
469.950

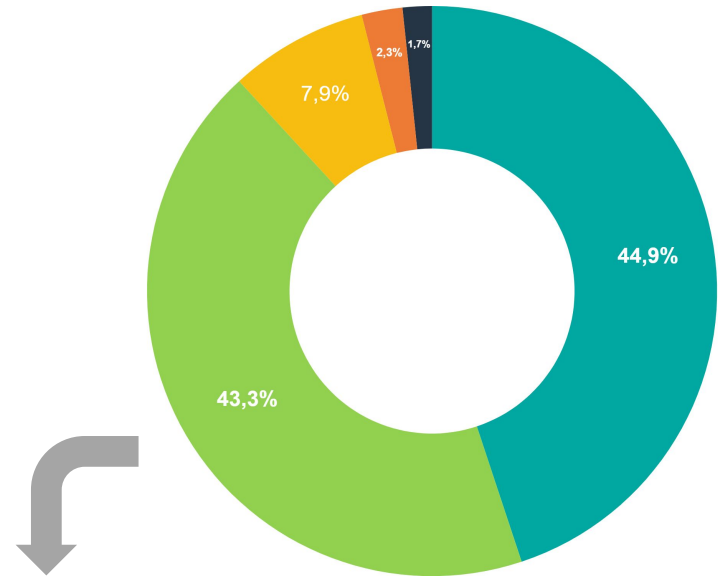
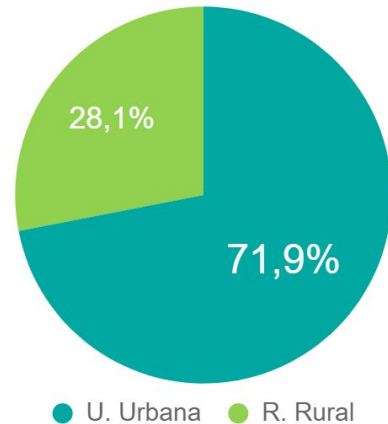
Salud preventiva en visitas casa a casa

Predicción de eventos de salud, vigilancia epidemiológica e inducción a la demanda de los afiliados a los programas de riesgo.

Cobertura censo epidemiológico



Visitas realizadas por zonas Urbana/Rural. Año 2023



Riesgo	Visitas	%
Mujer en edad fértil	211.063	45%
Usuarios post hospitalizados	203.277	43%
0 a 4 años	36.925	8%
Cardiovascular	10.901	2%
Gestantes	7.784	2%
TOTAL	469.950	

Red de prestación de servicios: integral y de calidad



Nuestra red cuenta con

1030
clínicas y hospitales

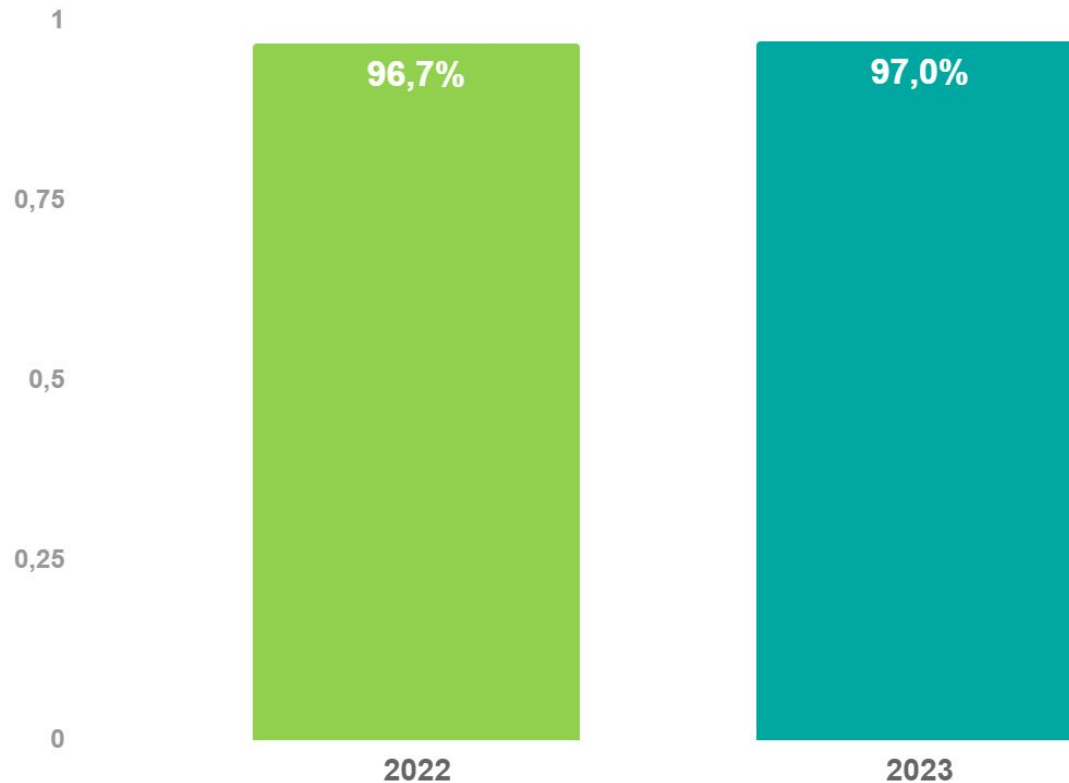
369
son públicos



60% de nuestra red de atención es pública y de ese canal, el 80% es para la atención primaria.

Hospitalizaciones

Porcentaje de pacientes hospitalizados en mediana y alta complejidad con desenlace clínico positivo (mejoría)



254.265 pacientes hospitalizados en 2022

279.377 en 2023, que corresponde a 14% más

340 coordinadores hospitalarios

186 profesionales

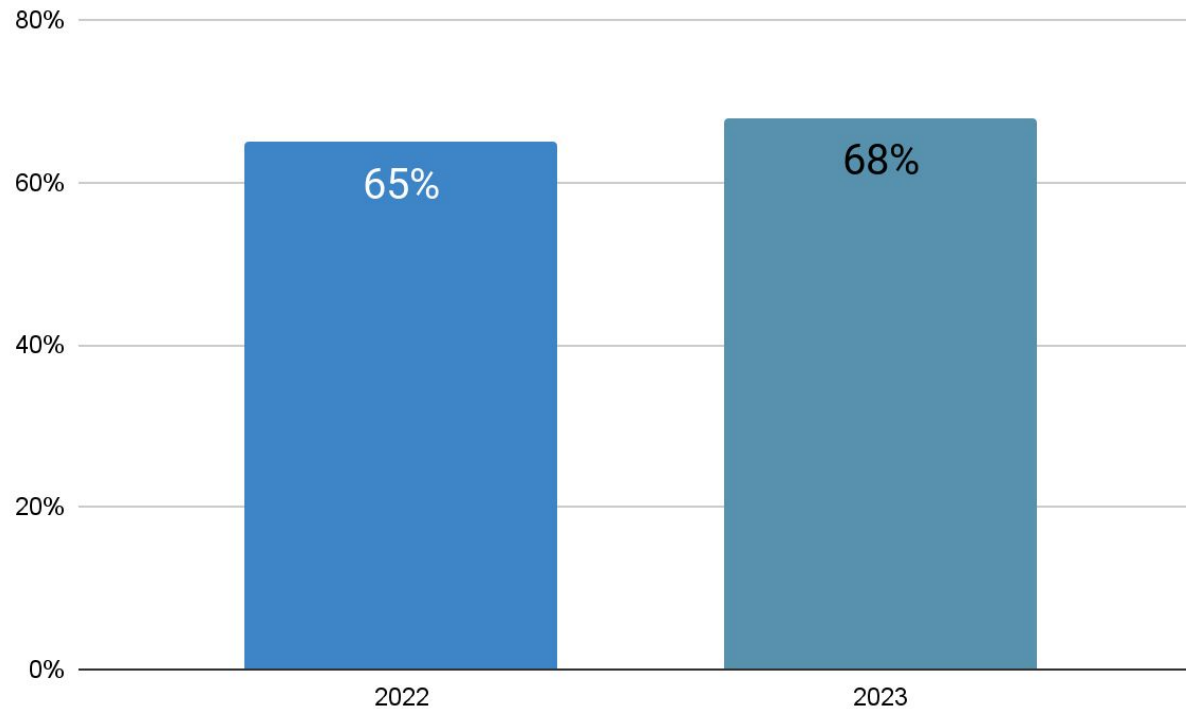
154 equipo técnico



Resultados

en salud

Captación del cáncer en estadio temprano



Inicio oportuno del tratamiento del cáncer

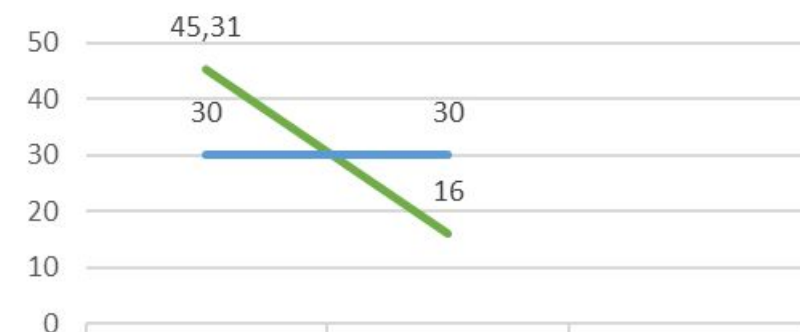
Oportunidad de inicio de tratamiento en cáncer de mama



	2022	2023
RESULTADO INDICADOR (Días)	35	18
META	30	30

RESULTADO INDICADOR (Días) META

Oportunidad de inicio de tratamiento en cáncer de cérvix



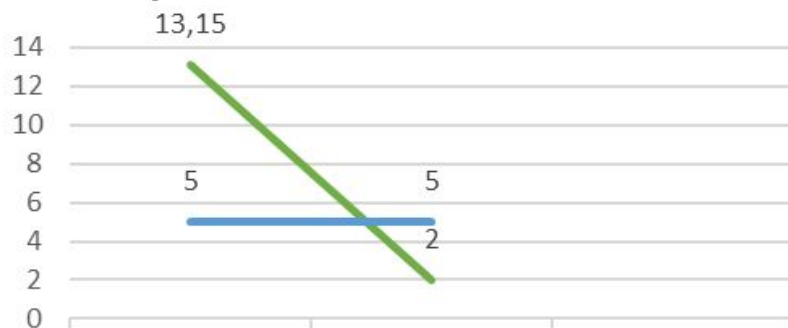
	2022	2023
RESULTADO INDICADOR (Días)	45,31	16
META	30	30

RESULTADO INDICADOR (Días) META

Fuente: Expert médica

Inicio oportuno del tratamiento del cáncer

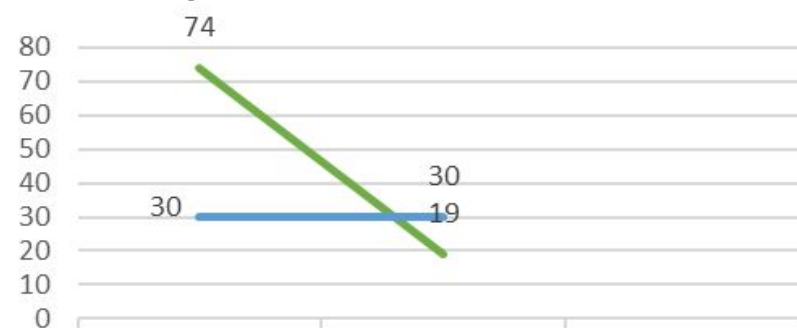
Oportunidad de inicio de tratamiento en leucemia pediátrica infantil



	2022	2023	
RESULTADO INDICADOR (Días)	13,15	2	
META	5	5	

RESULTADO INDICADOR (Días) META

Oportunidad de inicio de tratamiento en cáncer de próstata

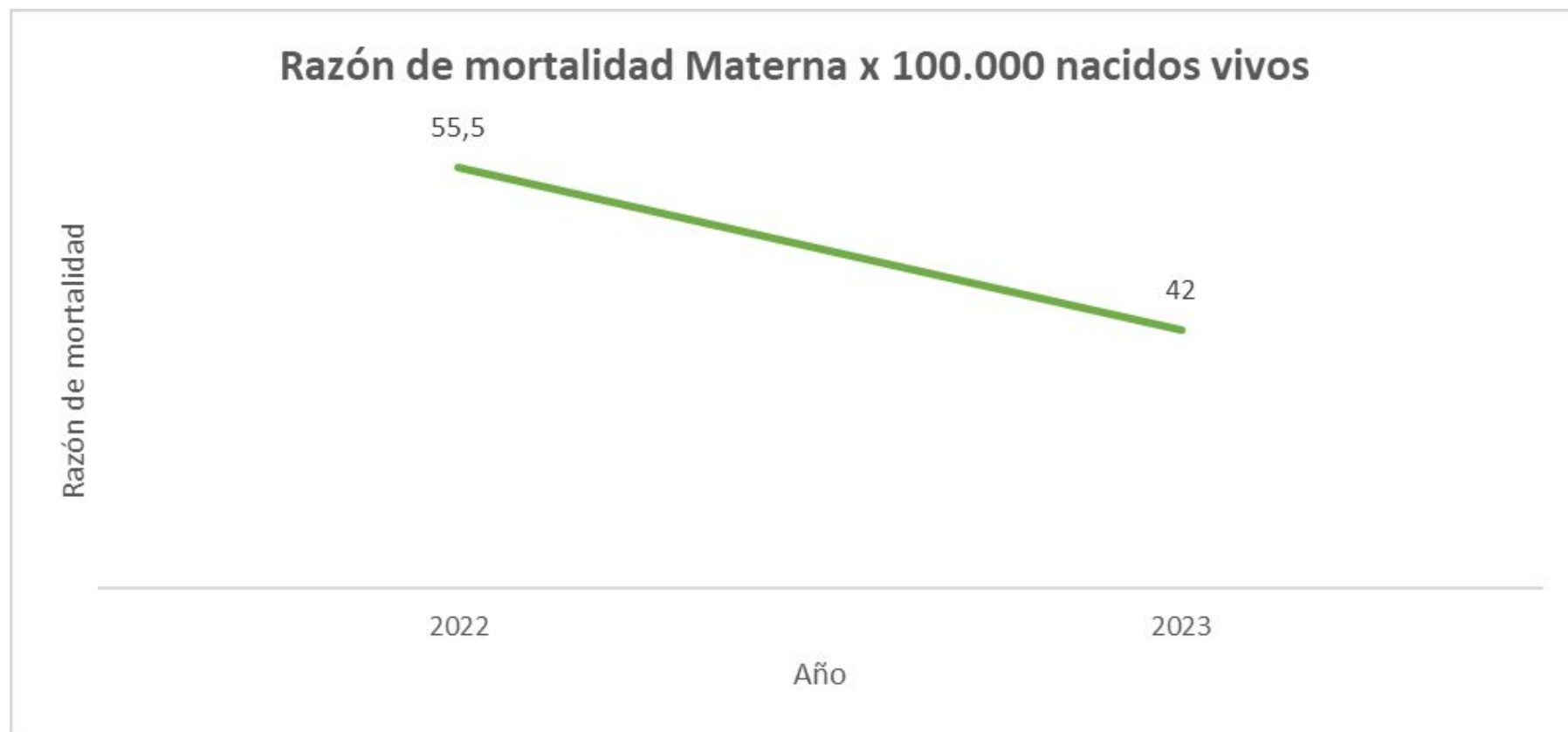


	2022	2023	
RESULTADO INDICADOR (Días)	74	19	
META	30	30	

RESULTADO INDICADOR (Días) META

Fuente: Expert médica

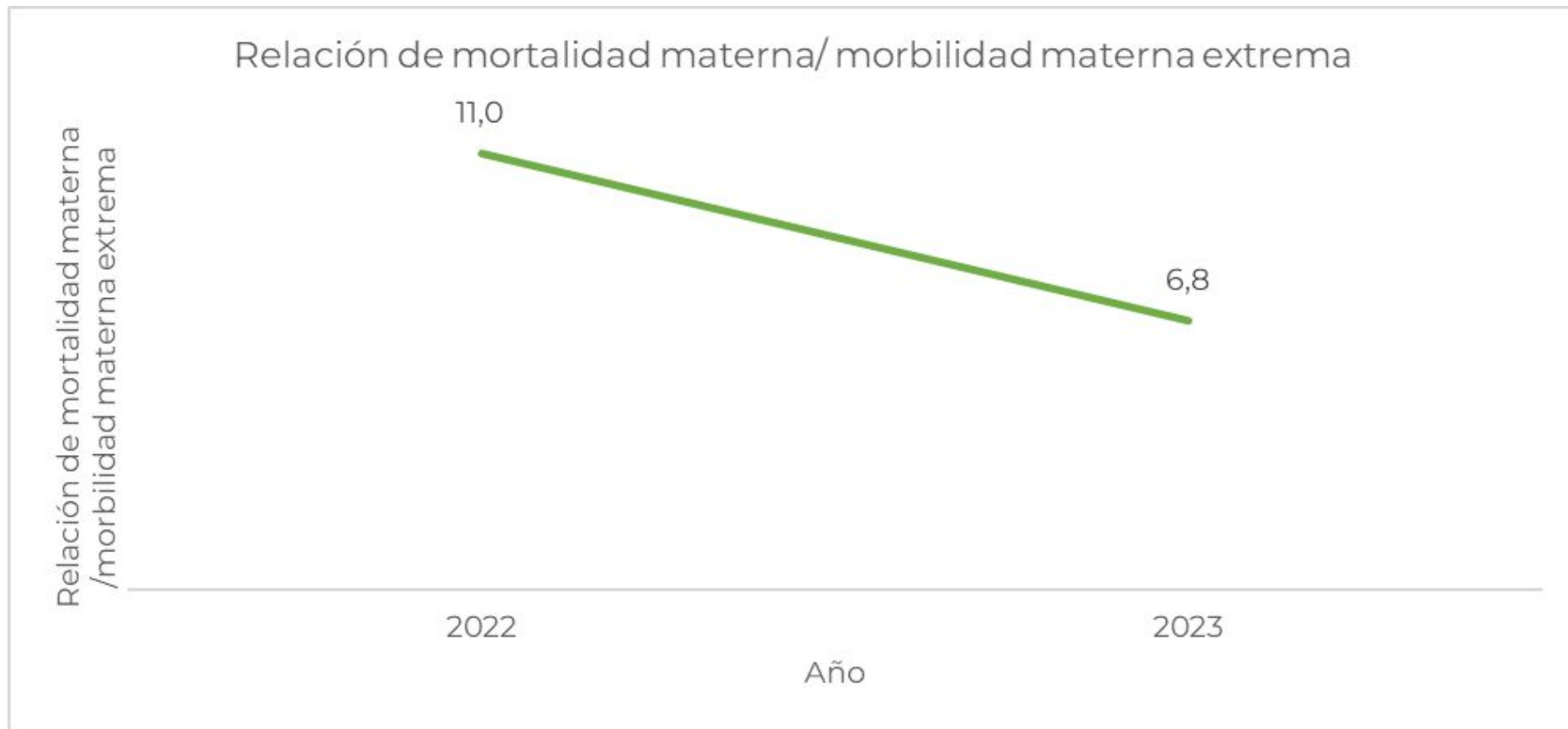
Disminución de la mortalidad materna



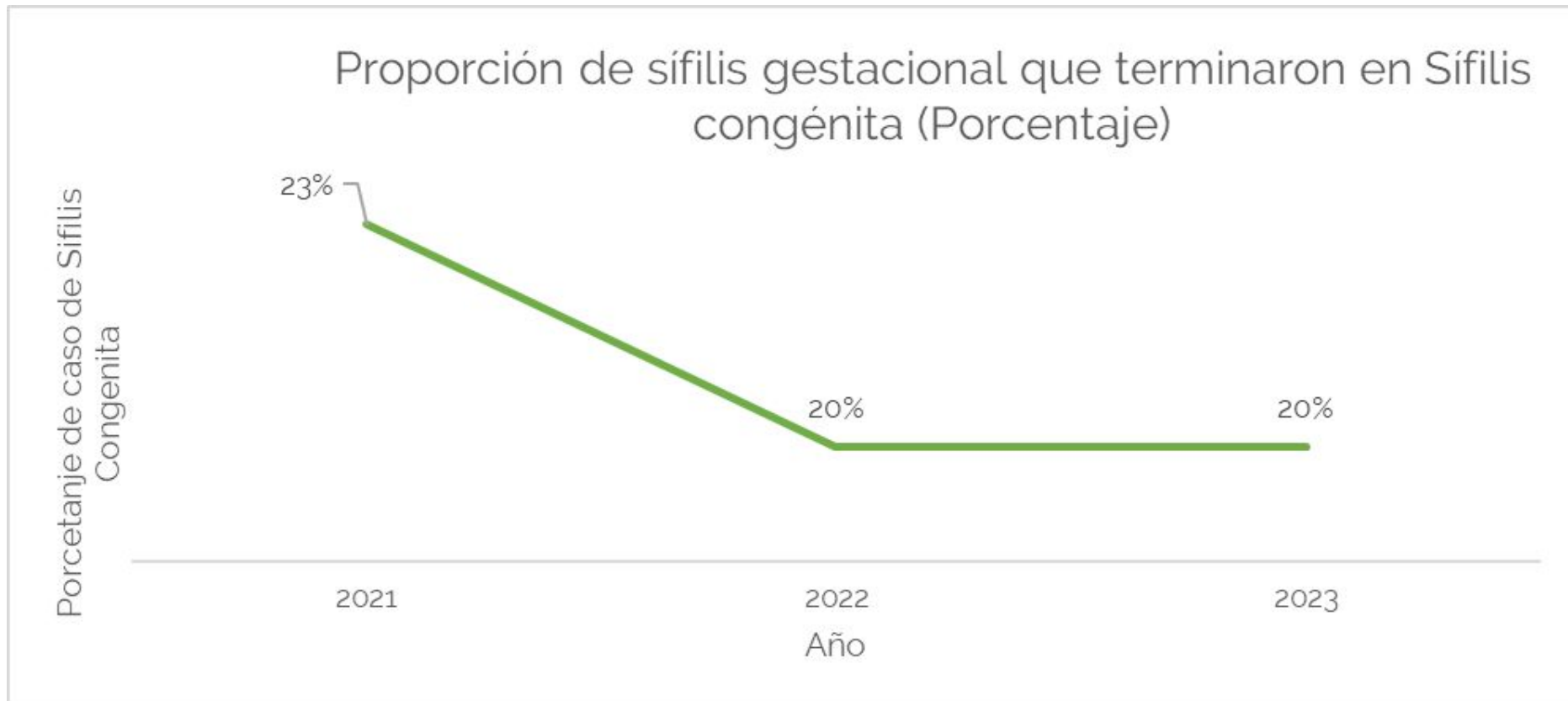
Meta
menor de
45,0

Referencia
nacional
67,4

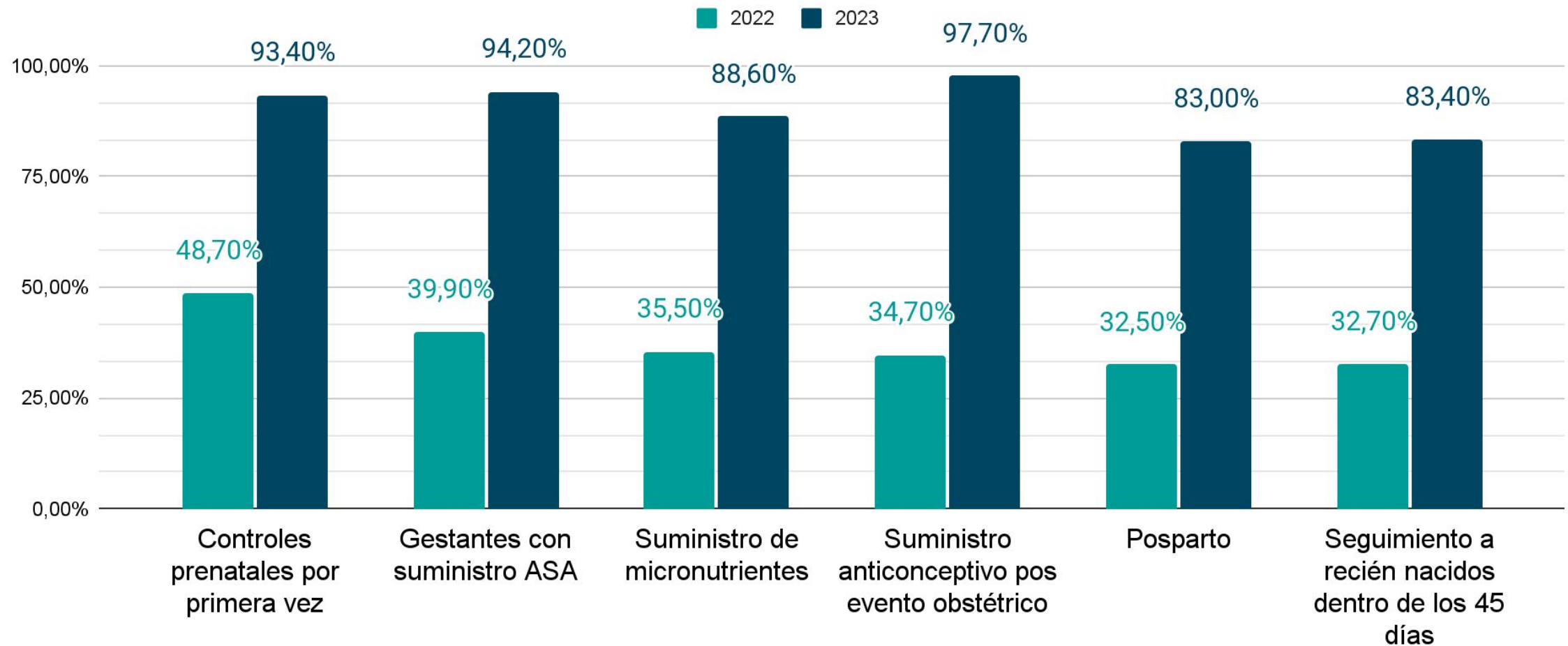
Disminución de la relación de casos de morbilidad materna extrema que terminaron en mortalidad



Tratamiento oportuno a gestantes con sífilis gestacional para prevenir transmisión a recién nacidos



Indicadores de la ruta maternoperinatal



Comportamiento de VIH en gestantes

100%

gestantes con diagnóstico antiguo y en seguimiento de su embarazo

- **0** casos de transmisión materno infantil a la fecha de reporte.
- **11** gestantes con diagnóstico antiguo y en seguimiento de su embarazo.
- **16** gestantes con diagnóstico nuevo durante la gestación.

Seguimiento a pacientes con diagnóstico de enfermedad renal crónica

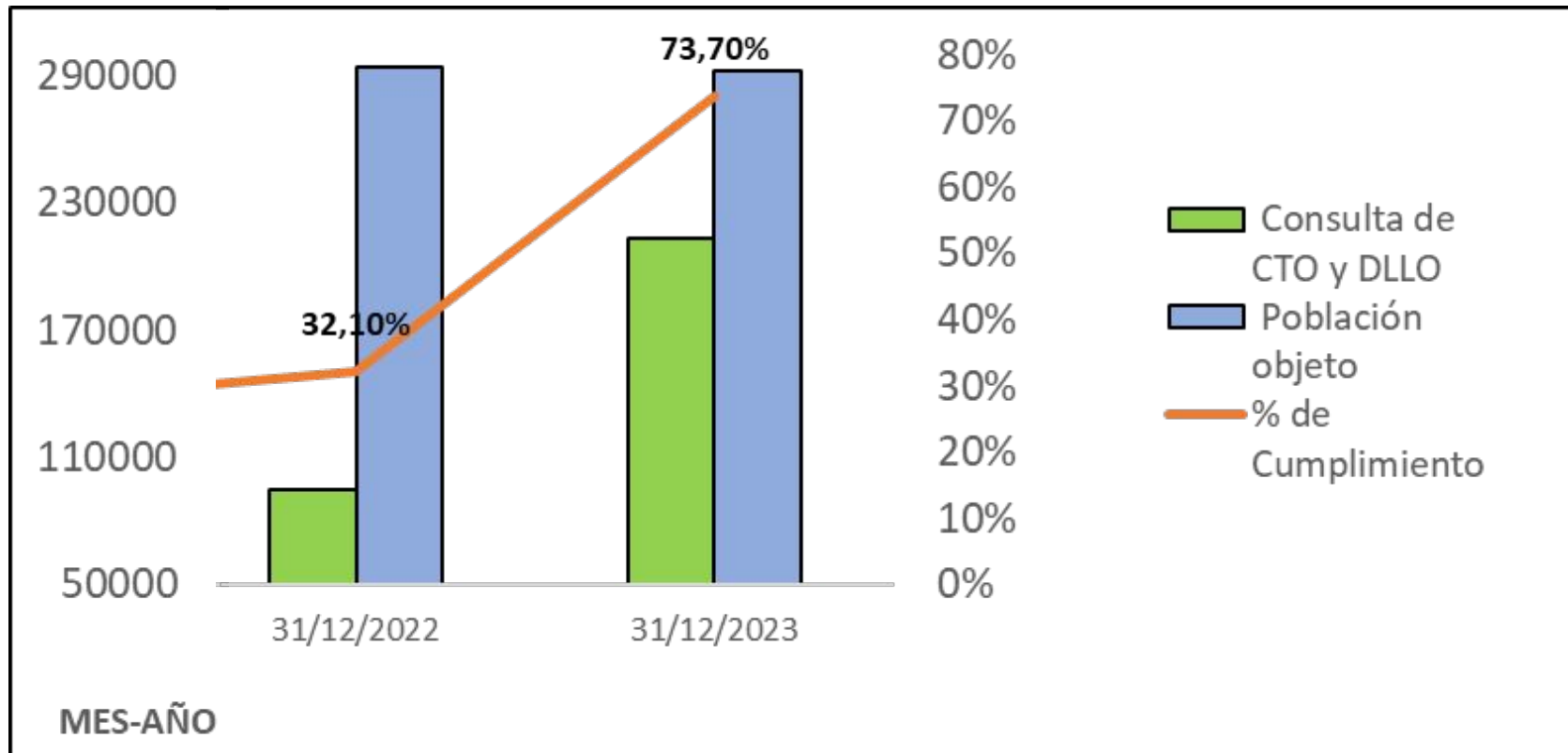
Más del

90%

de nuestros pacientes con diálisis y hemodiálisis se encuentran dentro de los niveles adecuados de calidad establecido para el tratamiento dialéctico.

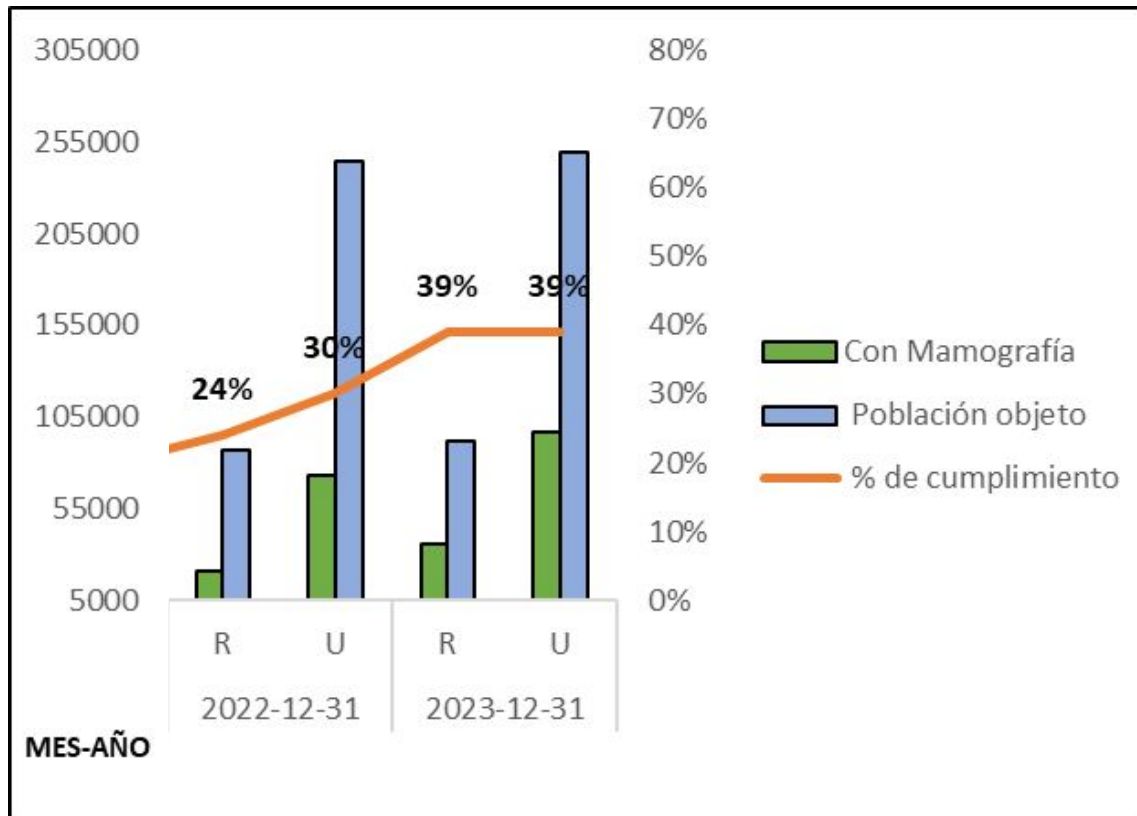
Seguimiento de crecimiento y desarrollo en primera infancia e infancia

Cobertura de crecimiento y desarrollo en niños y niñas de 0 a 5 años

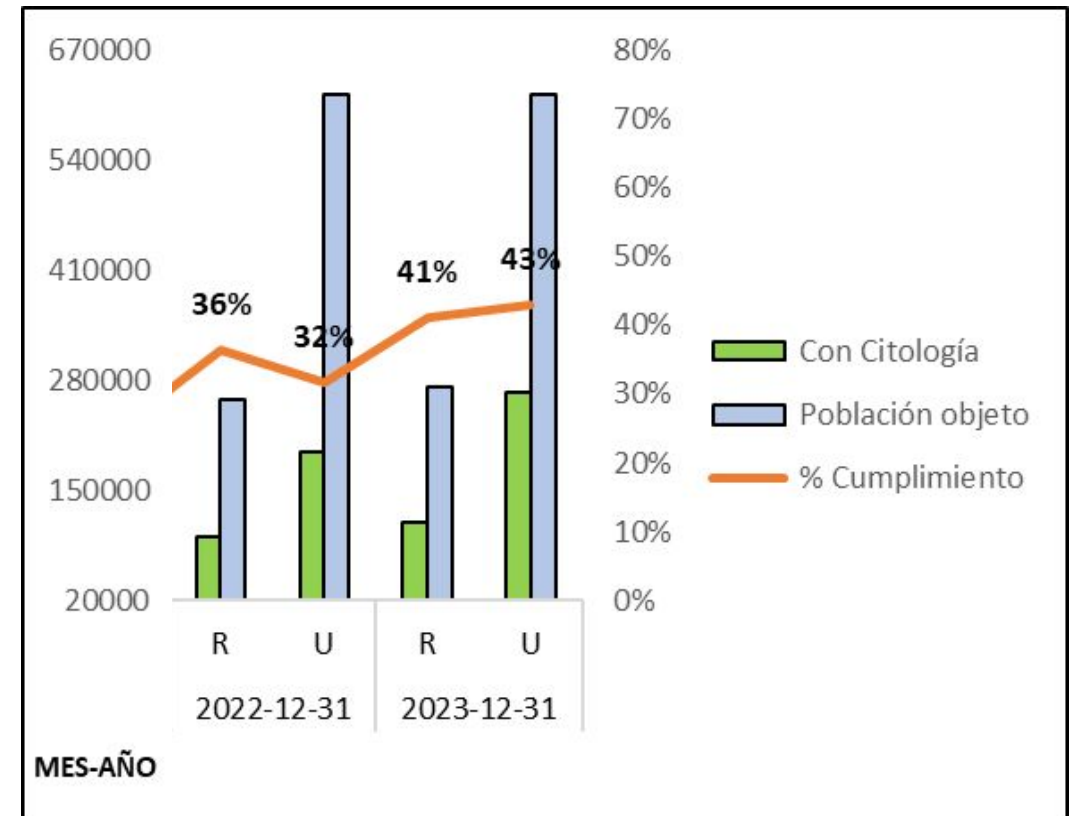


Cobertura anual de citologías y mamografías

Cobertura de mamografías por zona rural (r) vs urbana (r)

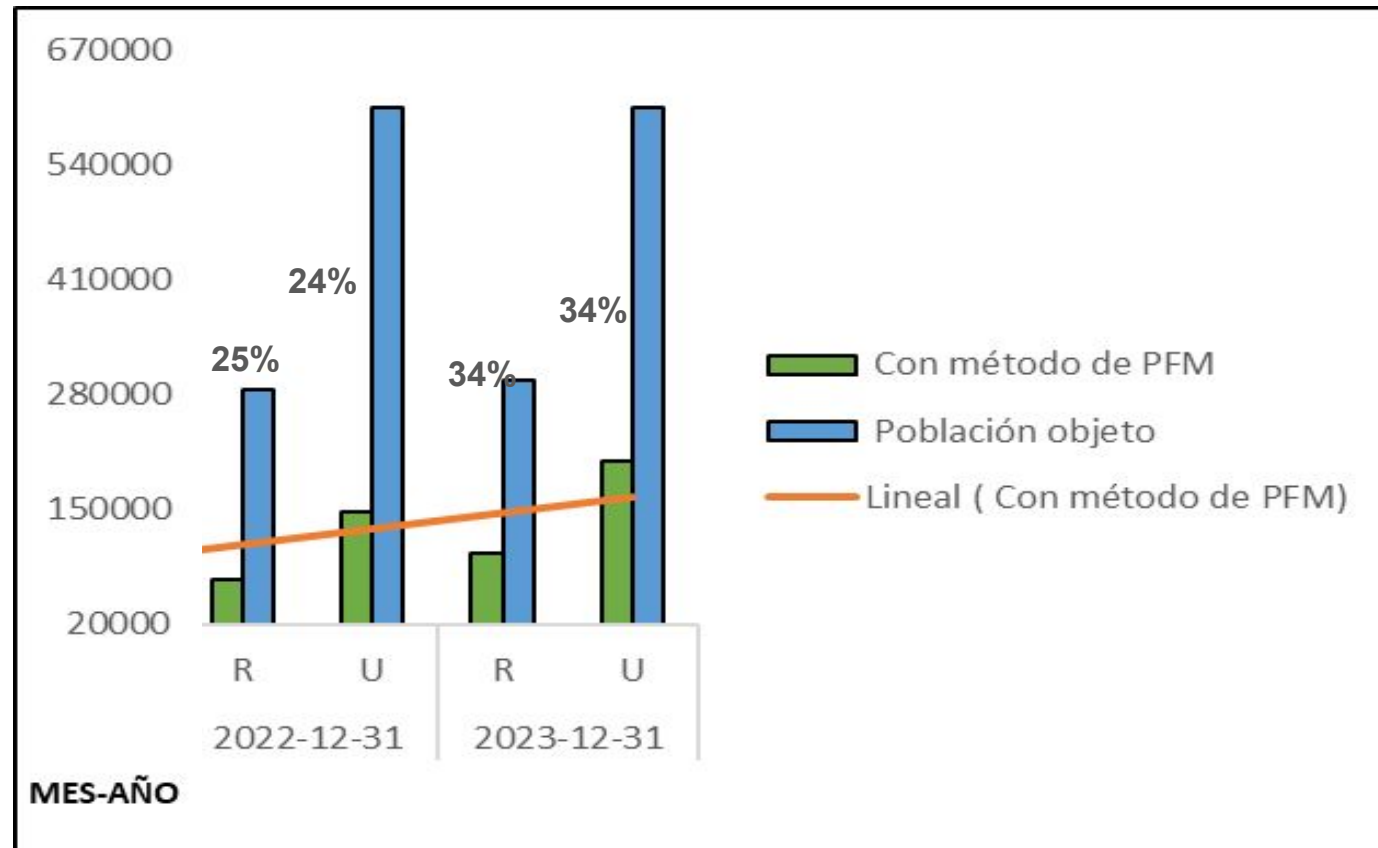


Cobertura de citologías por zona rural (r) vs zona urbana (u)



Cobertura anual de planificación familiar

**Cobertura anual de planificación familiar
por zona rural (r) vs urbana**



Indicadores de salud pública

Tasa de mortalidad infantil
(menores de 1 año)

0,52

por 1.000 nacidos vivos

Referencia nacional: 10,8

Tasa de mortalidad en menores de 5 años por IRA, EDA* y desnutrición

0,5

por 1.000 nacidos vivos

Referencia nacional: 40,9

% de fallecidos menores de 49 años con coinfección:

TB** / Sida

0,5%

Referencia nacional:

11,7%

Tasa de fecundidad

45,49

por cada 1.000 mujeres en edad fértil

Referencia nacional: 42

Datos para
Coosalud en
2023

Coberturas de vacunación para biológicos trazadores

90%

Referencia nacional: 91%

*Infección respiratoria aguda (IRA) y enfermedad diarreica aguda (EDA)

**Tuberculosis (TB)



Costos de la atención en salud

¿En qué invertimos los recursos?

El **29%** del costo se concentra en condiciones médicas vitales para el afiliado.

El costo en dichas condiciones médicas se incrementa por más personas atendidas y mayores costos por personas únicas.

(Cáncer, cardiovascular, neuroquirúrgico, traumatismo y materno perinatal).

Componente	Costo		Costo por persona única		Aporte a la variación del costo	
	Proporción	Variación 2023/2022	2022	2023	Costo por persona única	Incremento de personas
Cáncer	8%	33%	11.842.021	13.754.616	16%	15%
Cardiovascular	8%	24%	1.496.742	1.481.700	-1%	25%
Materno perinatal	5%	22%	2.604.011	3.363.651	29%	-6%
Neuroquirúrgico	2%	19%	5.829.918	5.849.756	0%	19%
Traumatismo	5%	28%	2.028.436	2.401.623	18%	8%

Costos de la atención en salud (Cifras expresadas en millones)

Condición	2022*	2023**	Variación 2022-2023**
Cáncer	322.502	411.456	27,58%
Cardiovascular	324.473	392.412	20,94%
Trauma	218.149	273.180	25,23%
Gastrointestinal	216.244	284.737	31,67%
Materno	203.238	242.760	19,45%
Salud mental	64.015	78.477	22,59%
Neuroquirúrgico	98.389	115.376	17,27%


27,6%
Crecimiento
del costo en estas
condiciones
médicas

4,2
billones de
pesos costos de
la atención en
salud

* Corte por fecha de radicación de la facturación / mayo de 2024

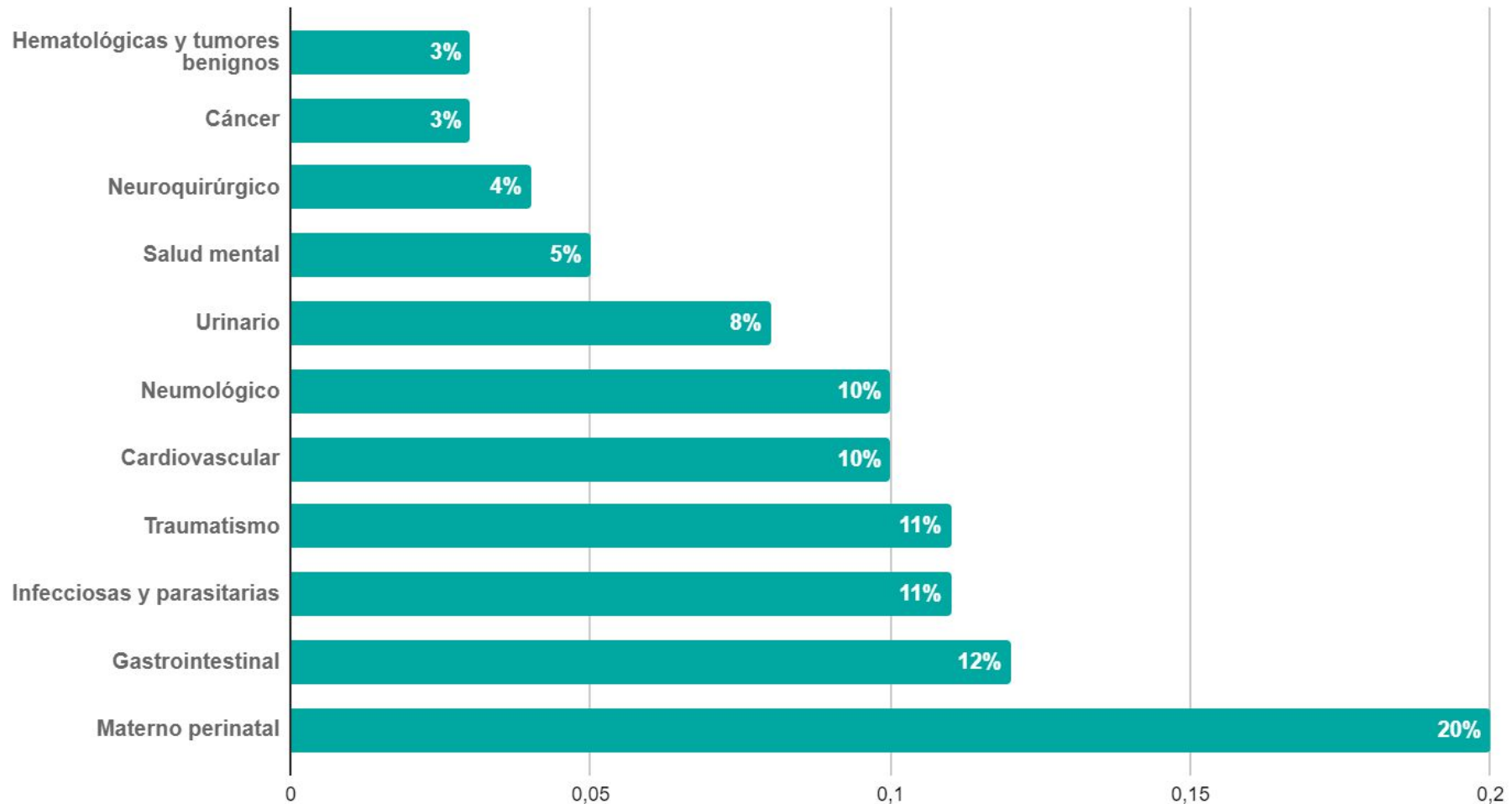
Tasa de hospitalización por género en 2023



Departamento	Tasa sexo femenino	Tasa sexo masculino
Antioquia	9,04	6,86
Atlántico	9,58	7,37
Bogotá D.C.	6,96	5,41
Bolívar	7,86	6,45
Boyacá	5,23	4,80
Cesar	7,43	6,26
Córdoba	10,13	7,06
Cundinamarca	6,79	6,10
Magdalena	8,36	5,67
Norte de Santander	4,77	4,46
Santander	8,20	7,17
Sucre	8,42	5,78
Valle del Cauca	6,23	5,77
Nacional	7,59	6,13

La mayor tasa de hospitalización se da en el departamento de **Córdoba**, con predominio del sexo femenino; en el departamento de **Norte de Santander** llama la atención que cuenta con el prestador de servicios de salud Clínica Medical Duarte en **el 4,6% del total de hospitalizados en el 2023 (314.388)**, pero su tasa de hospitalización por género es **la menor a nivel nacional, de 4,77** para el sexo femenino y **4,46** para el sexo masculino.

Distribución de pacientes en gestión hospitalaria por condiciones médicas en 2023



Fuente: Expert médica



Nos movemos COOSALUD
porque estando a tu lado
cuidamos tu salud.

Salvamos vidas
COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Salvamos vidas
COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Salvamos vidas
COOSALUD
En Pos de tu bienestar

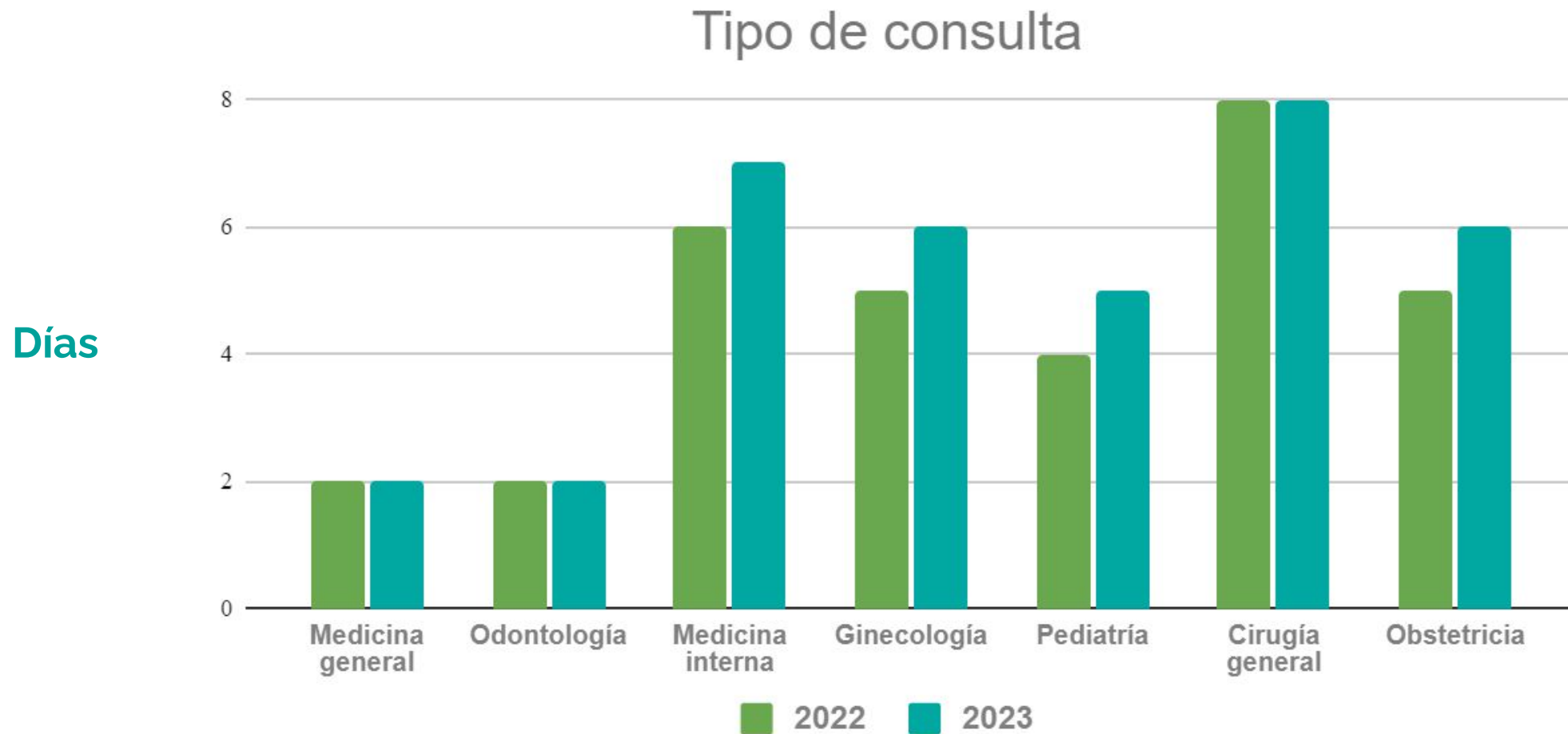
Salvamos vidas
COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Salvamos vi
COOSALL
En Pos de tu

Mejor experiencia

Tiempo de espera para la asignación de citas / servicios

Coosalud: 2022-2023

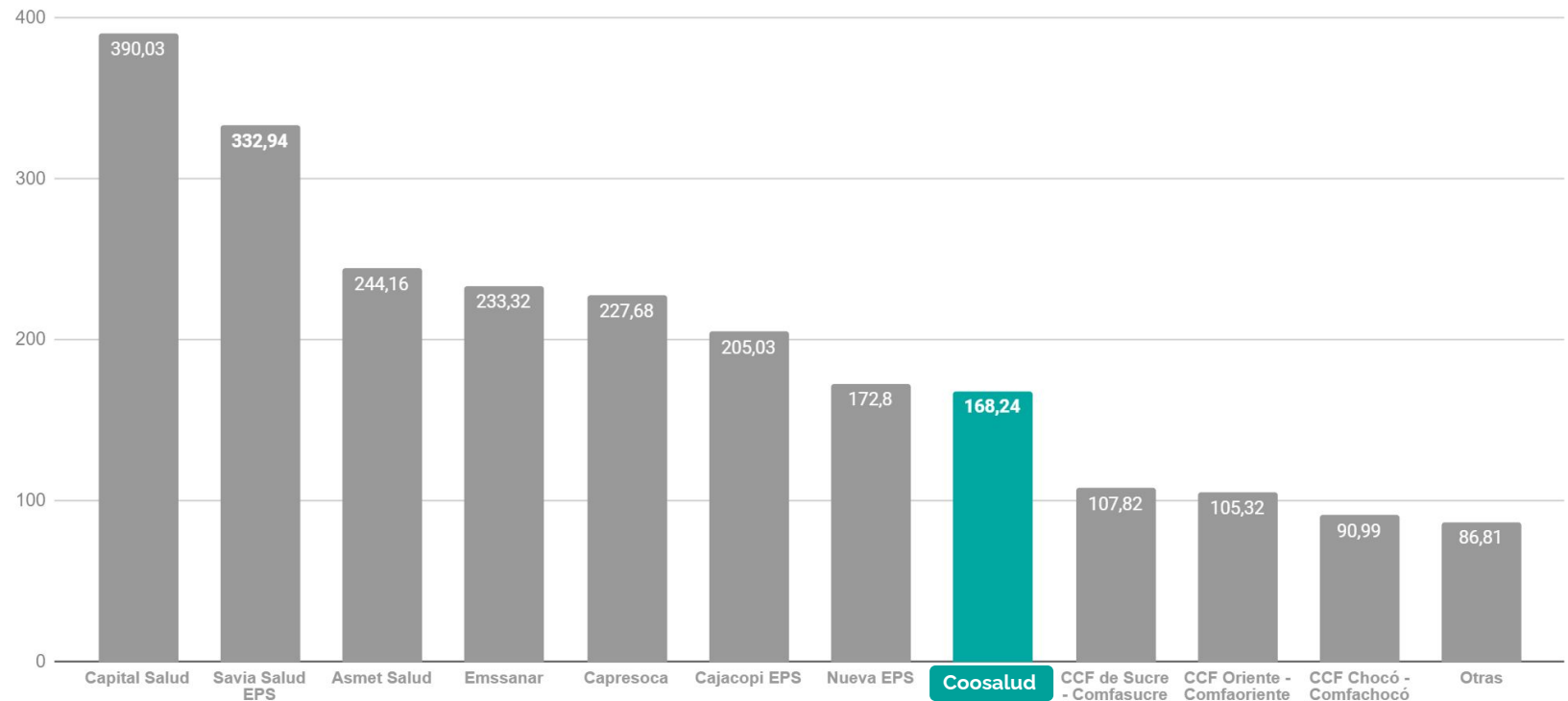


Comparativo de quejas - subsidiado

Menos del 4%

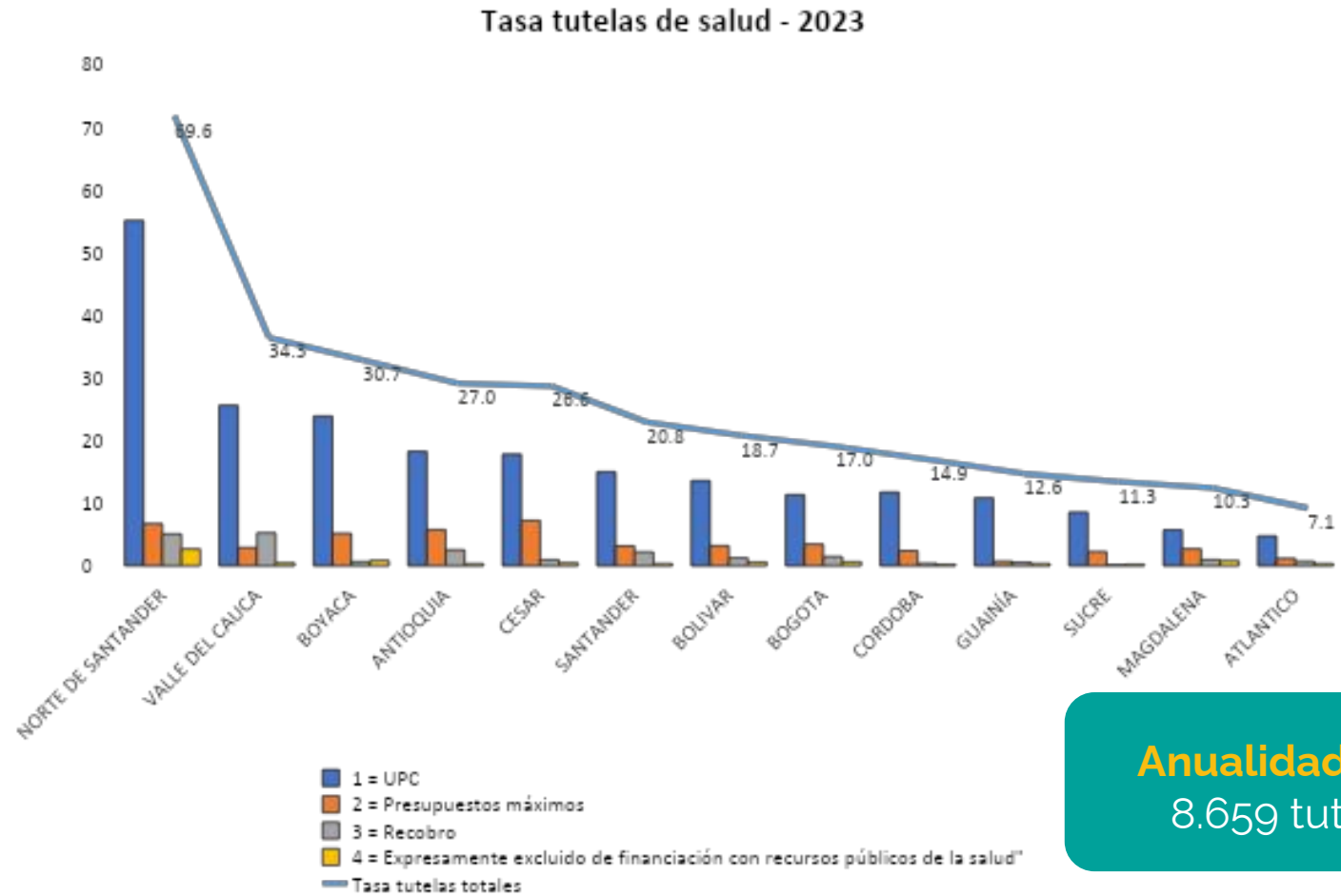
de nuestros usuarios interpusieron una PQR en 2023.

Coosalud tuvo una tasa de 168,24 quejas por cada 10.000 afiliados. Por ello, se ubicó como la quinta mejor tasa, por debajo del promedio nacional.



Acciones de tutela

Sucursal	Total general	Tasa anual	Tasa promedio mensual
Antioquia	1.250	27,0	2,2
Atlántico	243	7,1	0,6
Bogotá D.C.	181	17,0	1,4
Bolívar	702	18,7	1,6
Boyacá	312	30,7	2,6
Cesar	322	26,6	2,2
Córdoba	178	14,9	1,2
Guainía	65	12,6	1,0
Magdalena	329	10,3	0,9
Norte de Santander	2.333	69,6	5,8
Santander	810	20,8	1,7
Sucre	173	11,3	0,9
Valle del Cauca	1.761	34,3	2,9
Total general	8.659	26,0	2,2



Anualidad 2023
8.659 tutelas

Informe anual de tutelas - Ministerio de Salud y Protección Social

Coosalud se encuentra en la **posición # 9** en el análisis del número de **tutelas por 10.000 afiliados**

Tasa: 27,6
NUEVA EPS
#1

Tasa: 4,3
COOSALUD
#9

Coosalud NO se encuentra dentro de las EPS más tuteladas, pese a ser una de aseguradoras en salud con mayor número de afiliados.

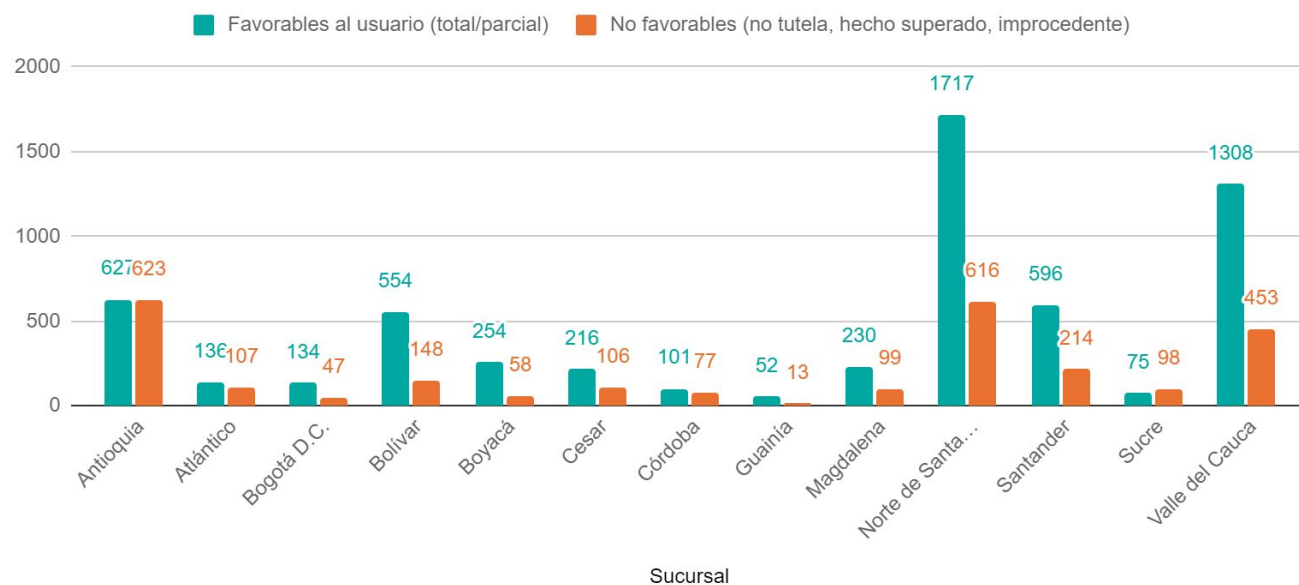
Tabla 20 Distribución porcentual de las acciones de tutela discriminadas por EPS, Colombia, 2023

EPS	NÚMERO	PORCENTAJE
NUEVA EPS	55533	27,6
EPS SANITAS	27551	13,7
SALUD TOTAL - ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO	20385	10,1
SURA - COMPANIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD SA	19532	9,7
SAVIA SALUD -ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	15632	7,8
EPS FAMISANAR LTDA	14669	7,3
ASMET SALUD EPS SAS	13757	6,8
COOSALUD EPS S. A	8616	4,3
COMPENSAR	5970	3,0
CAJACOPI EPS S.A.S	4088	2,0
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD SA SOS	3295	1,6
CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	2816	1,4
COMFENALCO VALLE EPS	1997	1,0
ASOCIACION MUTUAL SER EPS-S	1911	0,9
COMFAORIENTE - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	1815	0,9
CAPRESOCA EPS	755	0,4
AIC EPSI -ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	636	0,3
EMSSANAR SAS	584	0,3
ALIANSA SALUD EPS	578	0,3
FUNDACION SALUD MIA EPS	228	0,1
PIJAOS SALUD EPS -I	224	0,1
MALLAMAS - EMPRESA PROMOTORA DE SALUD MALLAMAS EPS INDIGENA	182	0,1
FONDO PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA	144	0,1
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.	122	0,1

Informe anual de tutelas

Favorabilidad en 2023

8.659 tutelas, de las cuales registra 2.659 acciones de tutela que ampararon totalmente el derecho del afiliado y 6.000 favorables a la entidad.



Sucursal	Favorables al usuario (total/parcial)	No favorables (no Tutela, hecho superado, improcedente)	Total general
Antioquia	627	623	1.250
Atlántico	136	107	243
Bogotá D.C.	134	47	181
Bolívar	554	148	702
Boyacá	254	58	312
Cesar	216	106	322
Córdoba	101	77	178
Guainía	52	13	65
Magdalena	230	99	329
Norte de Santander	1.717	616	2.333
Santander	596	214	810
Sucre	75	98	173
Valle del Cauca	1.308	453	1.761
Total general	6.000	2.659	8.659

FAVORABLE
AL USUARIO

2.659

NO FAVORABLE
AL USUARIO

6.000

Principales motivos de tutelas en 2023



Procedimientos y tecnologías

25,65%



Citas médicas

21,85%



Medicamentos

19,18%



Otras pretensiones

7,61%



Exámenes

2,84%



Tratamiento integral

2,60%



Implementos de aseo

2,43%



Alimentos con propósitos médicos nutricionales

1,88%



Servicio complementario

1,36%



Servicio de enfermería o cuidador

1,22%

¿Cómo garantizamos el acceso?

A corte de 2023
contamos con

317

oficinas

Abrimos 12
en el 2023

Coosalud EPS cuenta
con presencia en 22
departamentos y en
400 municipios.





Una empresa familiarmente responsable



Calificación

C+

Vigencia 3 años



En Coosalud iniciamos la ruta por la **certificación como Empresa familiarmente responsable (efr)** en enero de 2023, con el acompañamiento de prescriptores avalados por el ente certificador: Fundación másFamilia, de España, y logramos obtener el certificado en la categoría C+, lo que representa haber calificado como una empresa que tiene trayectoria en la implementación del modelo efr.





Certificada

Great Place to Work® Colombia Certifica que el Ambiente Laboral en:

Coosalud Empresa Promotora de Salud S.A. -
Coosalud E.P.S. S.A.-

está en un estadio Muy Satisfactorio lo que hace de esta organización un empleador atractivo en el país y también ejemplo para este.



Jaime Urquijo
Jaime Urquijo
Director Ejecutivo
Great Place to Work® Colombia

Esta certificación es respaldada por el sello de reconocimiento de marca Icontec a Great Place to Work®



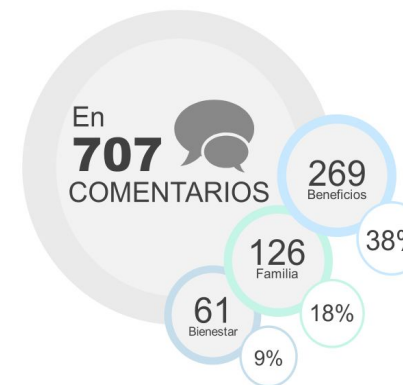
Coosalud ha puesto su atención en abordar los asuntos que pudieran potenciar el buen ambiente laboral y, para esto, se hizo medición de clima laboral con el **Instituto GPTW (Great Place to Work)** en noviembre de 2023.

GPTW

Como resultado de la valoración realizada por los colaboradores de la empresa, Coosalud es considerado por ellos como un buen lugar para trabajar y, gracias a dicha valoración, la empresa recibió **certificado del Instituto GPTW**, con vigencia de diciembre de 2023 a diciembre de 2024.

	Resultados		Tendencia
	Previa	Actual	
Resuelto	96.2%	96.2%	=
Dudoso	3.1%	3.1%	
Sin resolver	0.7%	0.7%	=
Índice de la Transacción	80.2	80.1	Estable
Estadio de Valoración	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	

¿Qué hace de este un Gran Lugar para Trabajar?



1. "Los **beneficios** que tiene para los empleados, como ruta o días adicionales de descanso."
2. "Dan importancia a la **familia** de los colaboradores brindando más oportunidad de compartir con ellos en fechas de descanso como: el día de cumpleaños, semanas de diciembre, semana santa."
3. "Tiene políticas concretas de **bienestar** para sus colaboradores que no he tenido en los otros lugares donde he trabajado."

Resultados del voluntariado corporativo COOntigo en 2023



Número de horas de voluntariado:

19.769



Número de acciones de voluntariado

63



Número de beneficiarios indirectos:

10.511



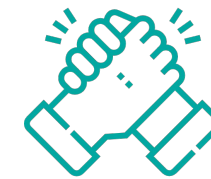
Número de árboles sembrados:

550



Número de beneficiarios directos:

6.561

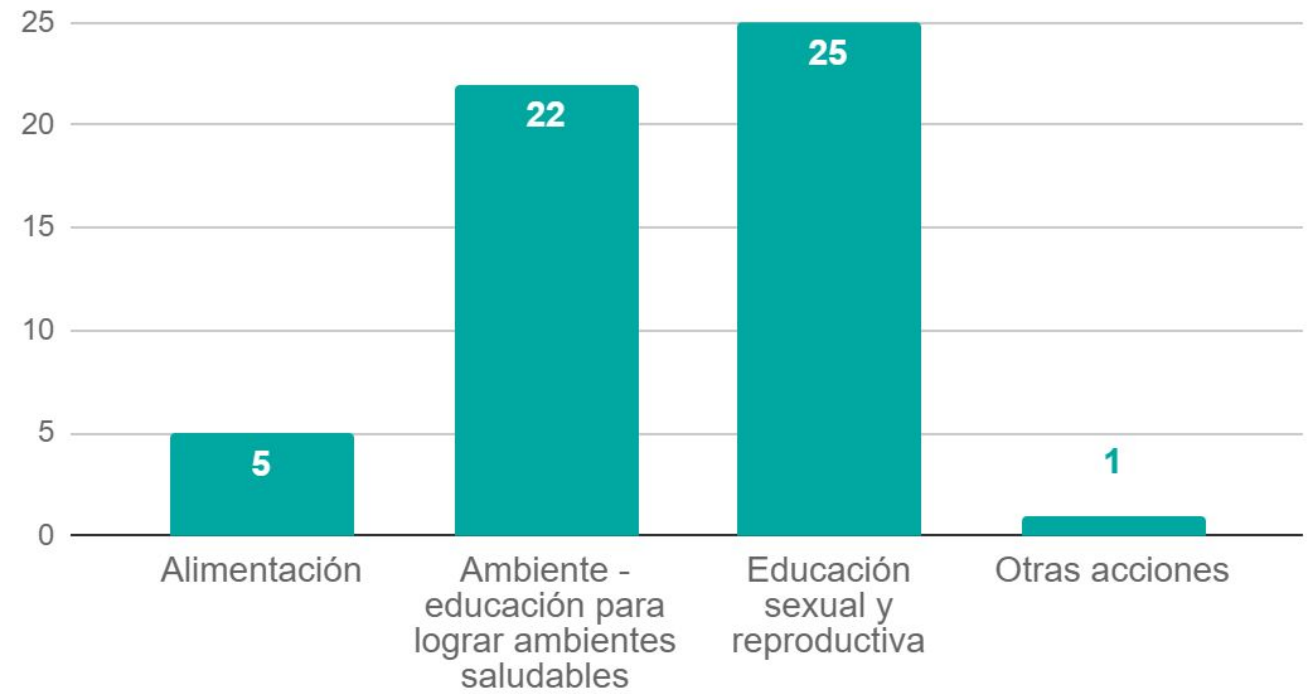


Número de colaboradores participantes:

1.060

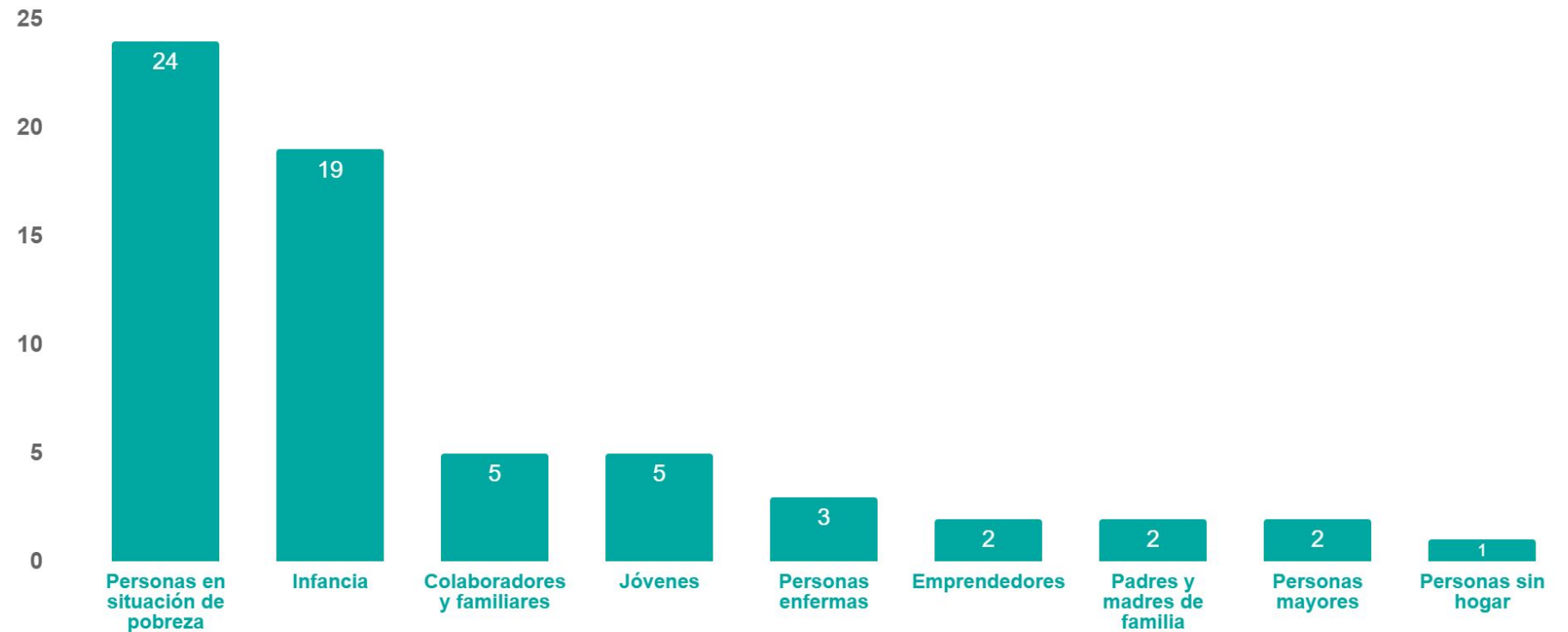
Actividades de voluntariado clasificadas por determinantes sociales

Determinantes sociales de la salud	N°
Alimentación	5
Ambiente – educación para lograr ambientes saludables	22
Educación sexual y reproductiva	35
Otras	1
Total actividades	63



Colectivos beneficiados con acciones de voluntariado

N°	Colectivos beneficiados
24	Personas en situación de pobreza
19	Infancia
5	Colaboradores y familiares
5	Jóvenes
3	Personas enfermas
2	Emprendedores
2	Padres y madres de familia
2	Personas mayores
1	Personas sin hogar
63	Total

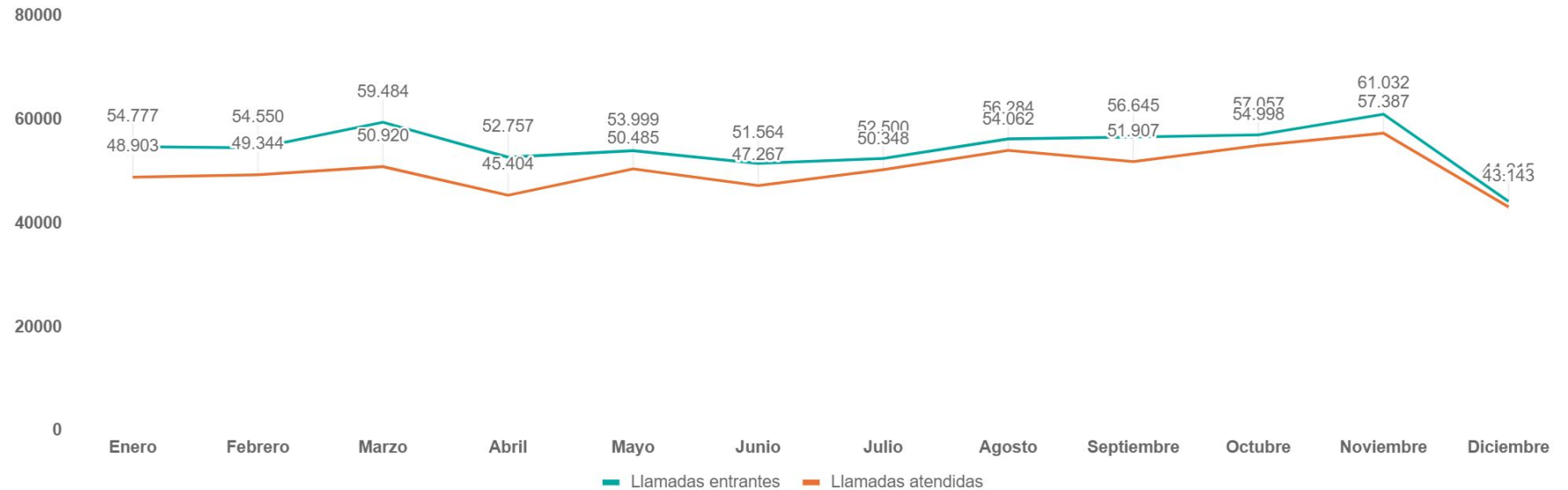




Mes	Llamadas entrantes	Llamadas atendidas
Enero	54.777	48.903
Febrero	54.550	49.344
Marzo	59.484	50.920
Abril	52.757	45.404
Mayo	53.999	50.485
Junio	51.564	47.267
Julio	52.500	50.348
Agosto	56.284	54.062
Septiembre	56.645	51.907
Octubre	57.057	54.998
Noviembre	61.032	57.387
Diciembre	44.215	43.143
Total	654.864	604.168

Canal de atención telefónico

Reporte llamadas entrantes vs. atendidas en 2023

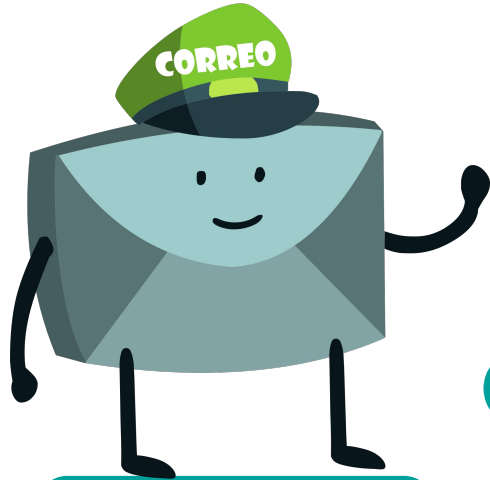


¿A qué llaman nuestros usuarios?



A través del #922

recibimos **durante 2023 más de 42.000 solicitudes**, relacionadas principalmente con solicitud de citas médicas, solicitud de entrega de medicamentos y cambios de IPS, **las cuales se contestaron de fondo en un periodo menor de 5 días.**



37.925

Correo electrónico

Solicitudes se recibieron por el **correo del Defensor del Usuario** durante el 2023.

Las solicitudes estuvieron relacionadas con gestión de citas médicas, portabilidad, movilidad entre regímenes y de afiliación, de las cuales **el 100% recibió una respuesta de fondo y humanizada.**



Así funcionan nuestras Asodeus



Nuestras Asociaciones de Usuarios durante 2023

Convocatoria, conformación y seguimiento:

- **223 Asociaciones de Usuarios (Asodeus)**, una en cada municipio con más de 5.000 afiliados.
- **1.486 líderes comunitarios** miembros de las **Asodeus**.

Plan de capacitación a nuestras Asodeus:

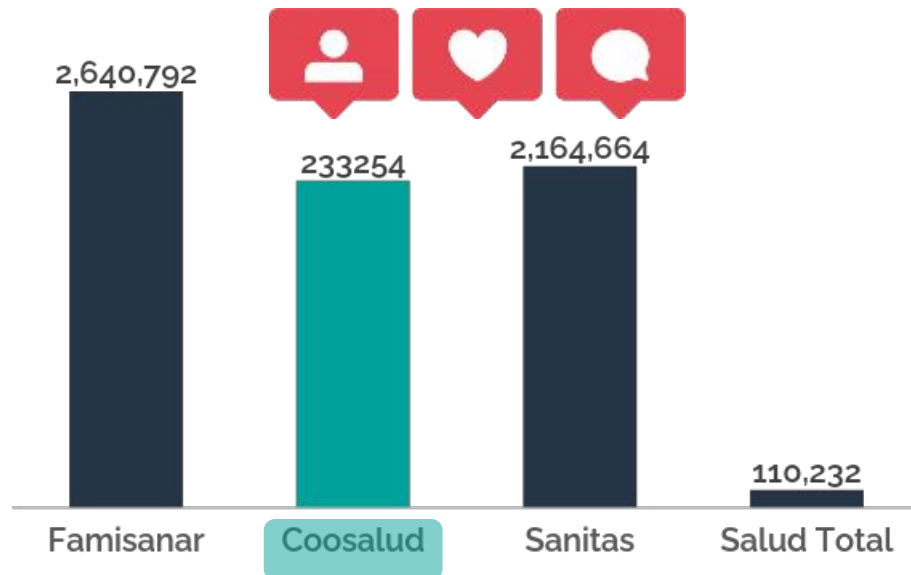
- **Sesiones mensuales:** convocatorias mensuales en cada municipio para capacitación en herramientas de control social y actualización sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud.



Encuentros de Salud Solidaria

Coosalud organizó una serie de jornadas a las que denominó Encuentros de Salud Solidaria, con el fin de darle voz a la comunidad. Se tuvieron en cuenta aportes de las comunidades en 19 de los 59 municipios del Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).

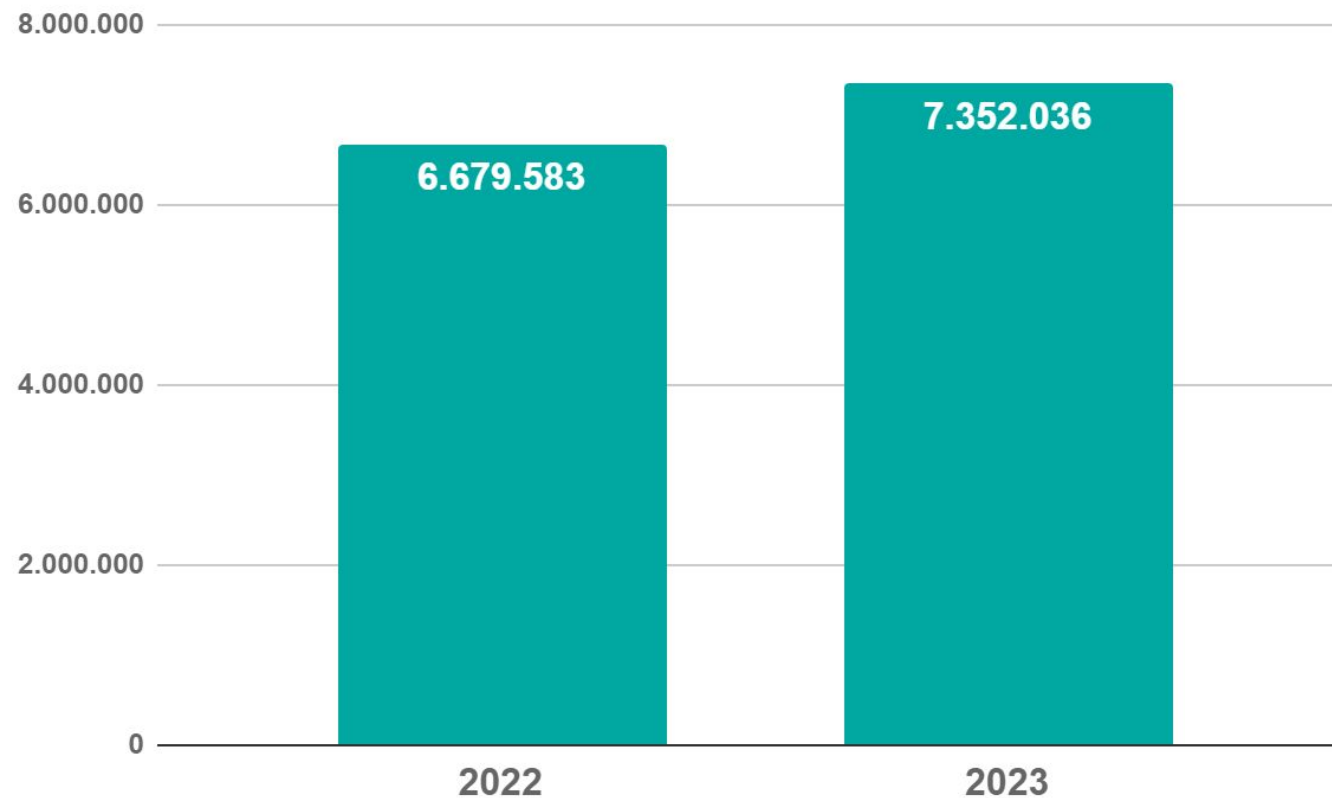
Canales de atención en redes sociales



¿Cómo estamos frente a otras EPS?
Número de **seguidores en redes sociales.**

Página web: nuestra oficina virtual

En el gráfico se evidencia el número de sesiones o veces que un usuario ingresó a nuestro **sitio web**, clasificadas por año:



7.352.036
visitas a nuestro
sitio web en 2023

A woman with dark hair tied back, wearing a white lab coat, glasses, and a patterned headband, is seated at a desk in a laboratory or office. She is looking at a computer monitor displaying a spreadsheet. The desk also has a keyboard and a notebook. The background shows a laboratory environment with various equipment and a perforated metal screen. There are decorative orange and teal curved shapes overlaid on the image.

Resultados financieros

Ingresos operacionales

\$4,79 billones

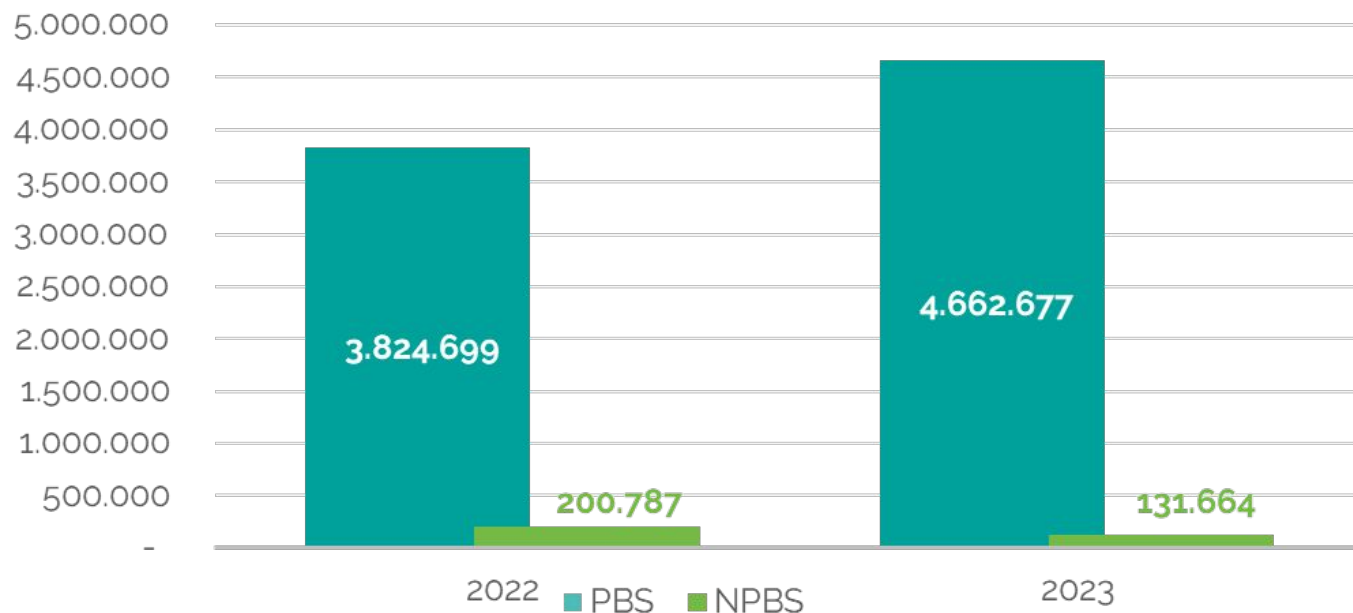
fueron los ingresos operacionales de **2023**

PBS: \$4,66 billones

No PBS: \$131.664 millones

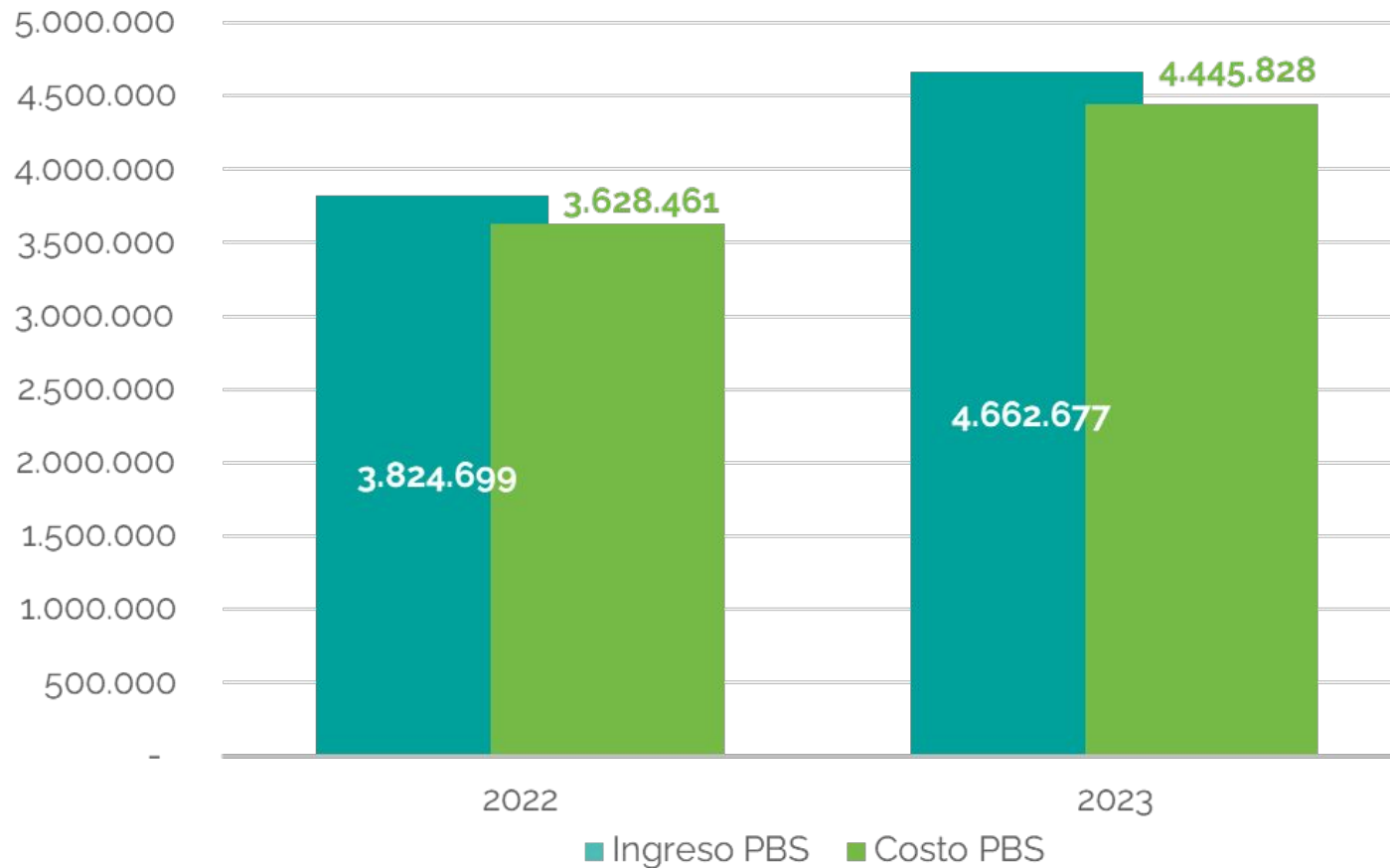
19,1% crecimiento en 2023

Ingresos operacionales (COP\$ millones)



Ingresos y costos operacionales

Ingresos PBS / Costo PBS (COP\$ millones)



94,8%

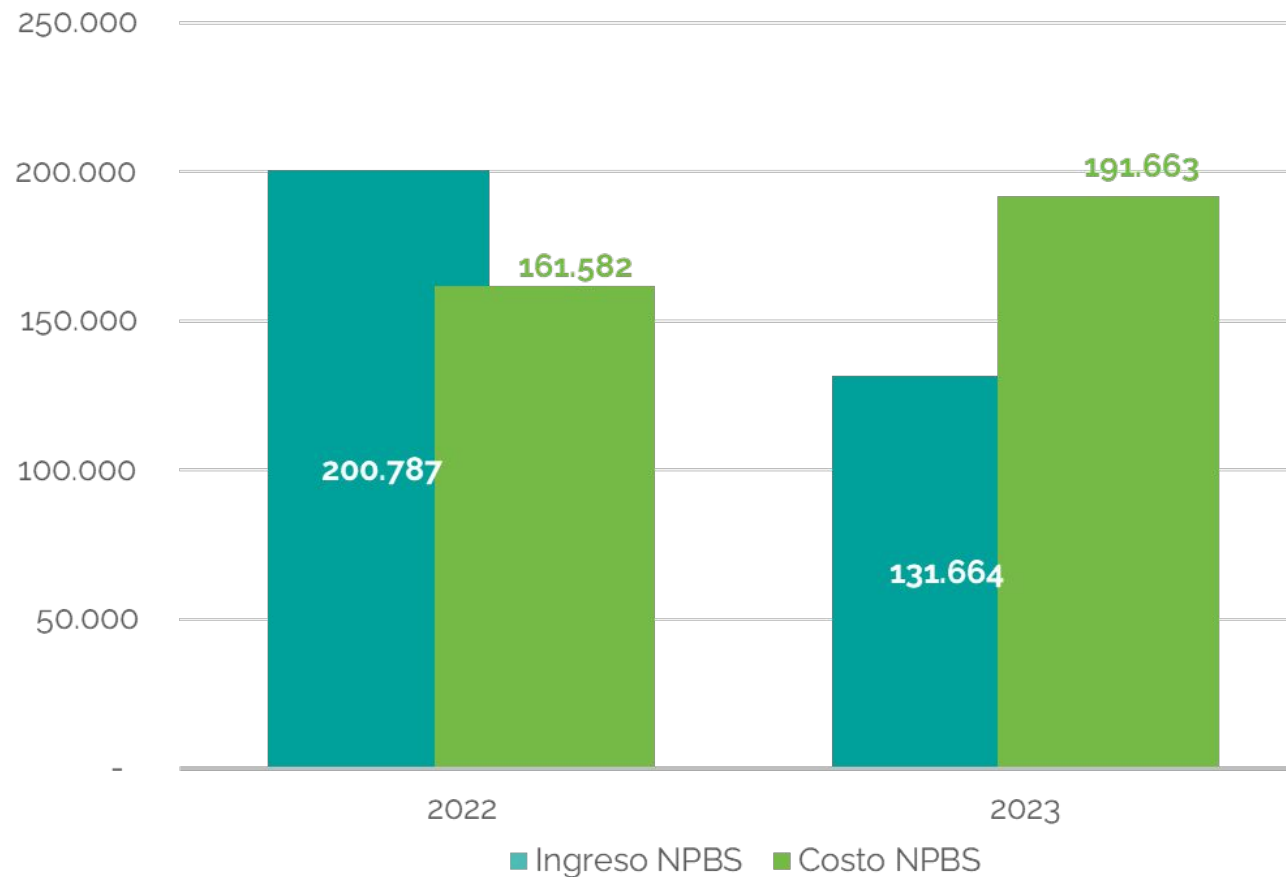
costos sobre
ingresos PBS
en 2022

95,3%

costos sobre
ingresos PBS
en 2023

Ingresos y costos operacionales

Ingresos NPBS / Costo NPBS (COP\$ millones)



80,4%

costos sobre
ingresos
No PBS en
2022

145%

costos sobre
ingresos
No PBS en
2023

Costos totales

\$4,63 billones

fueron los costos operacionales totales de **2023**

\$4,44 billones

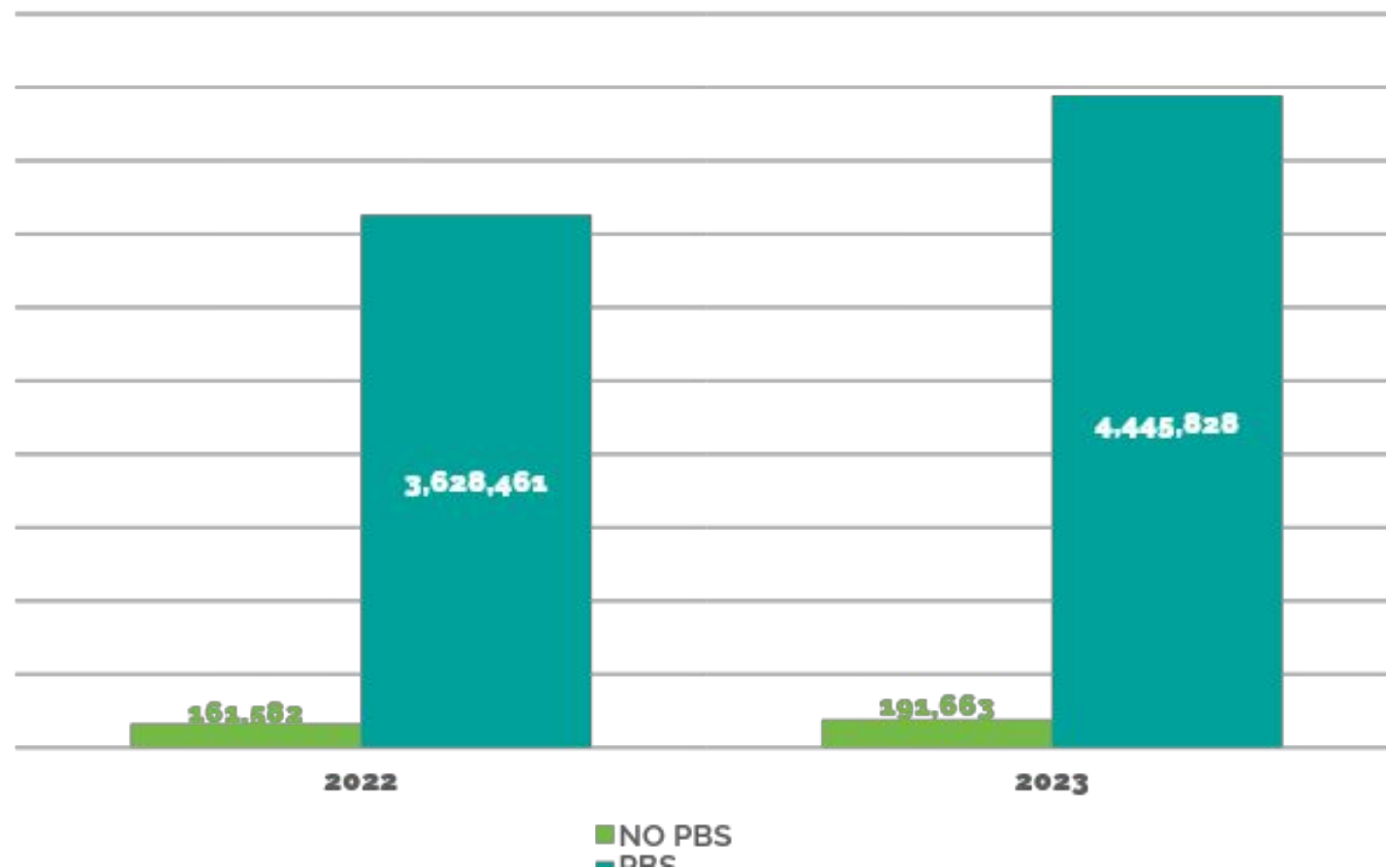
por concepto costo PBS

\$ 191.663 millones

por servicios por fuera del plan de beneficios (no PBS).

Con respecto a los costos operacionales totales de **2022 (\$3.79 billones)** se presentó una variación de 22,4%.

Costos totales comparativos (COP\$ millones)



Estados de resultados

Coosalud Entidad Promotora de Salud S.A.

Comparativo 2023 - 2022

Cifras en miles de pesos

	2023	2022
Ingresos totales	4.841.487.360	4.126.727.954
Costos totales	4.637.492.234	3.790.043.717
Gastos totales	237.808.878	226.306.082
Resultado del periodo	(33.813.752)	110.377.255
Siniestralidad	95%	92%
% Gasto efectivo sobre UPC	4,9%	5,20%
Utilidad operacional	5.179.484	136.782.001

Estado de situación financiera

Coosalud Entidad Promotora de Salud S.A.

Comparativo 2023 - 2022

Cifras en miles de pesos

2023

2022

Activos

1.066.690.885

1.128.720.177

Pasivos

783.168.736

811.384.276.

Patrimonio

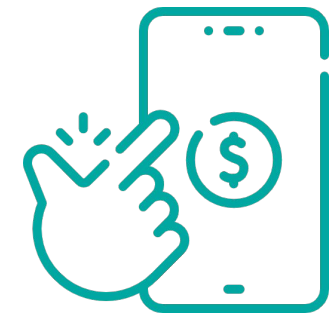
283.522.149

317.335.901



Pagos a la red de prestación

Año	Público	Privado	Total
2023	1.773.992,0	2.871.471,5	4.645.463,6
2022	1.485.682,9	2.648.233,3	4.133.916,2
2021	1.059.522,2	1.682.376,9	2.741.899,1
Total	4.319.197,1	7.202.081,7	11.521.278,8



En 2023, Coosalud pagó
\$4,6 billones
a la red de prestación de
servicios.

Más de \$869 mil millones

es el monto de los acuerdos de pago celebrados por Coosalud con instituciones prestadoras de enero de 2023 a la fecha.



Vigencia de autorización de funcionamiento de Coosalud

La Supersalud, a través de la resolución 2024310000003248-6 del 16 de abril de 2024, renovó la vigencia de **autorización de funcionamiento de Coosalud EPS por 5 años** al cumplir con las condiciones de capacidad tecnológica, científica, técnico-administrativa, de suficiencia patrimonial y financiera para operar en el sistema de salud.



RESOLUCIÓN

2024310000003248-6 DE 16 - 04 - 2024

Por la cual se renueva la vigencia de una autorización de funcionamiento a una Entidad Promotora de Salud y se dictan otras disposiciones.

Informe de sostenibilidad



Pioneros en investigación e innovación en salud

Somos la primera EPS del país con Centro de Investigación e Innovación en Salud, (CIISA).



Enfrentando desafíos demográficos

Único grupo de investigación del país abordando el envejecimiento poblacional y la longevidad, **aprendiendo de nuestros centenarios.**



Compromiso con la sostenibilidad ambiental

Implementación de una herramienta de **medición de huella de carbono** para definir indicadores y KPIs basados en datos de consumo anuales.

Logros ambientales y de salud

Participación de **+160 familias** en acciones de sensibilización ambiental, plantación de 150 manglares, mesas de trabajo comunitarias, y actividades de Ecocine en Cartagena.

Informe de sostenibilidad

Promoción de derechos sexuales y reproductivos

A través de nuestra **Fundación COOntigo** hemos desarrollado estrategias continuas para reducir embarazos adolescentes en dos instituciones educativas de Cartagena.

Alianza con Tirando por Colombia

Implementación de un **superchatbot de WhatsApp** para aumentar el acceso a métodos anticonceptivos y mejorar la actitud positiva hacia la prevención de embarazos.



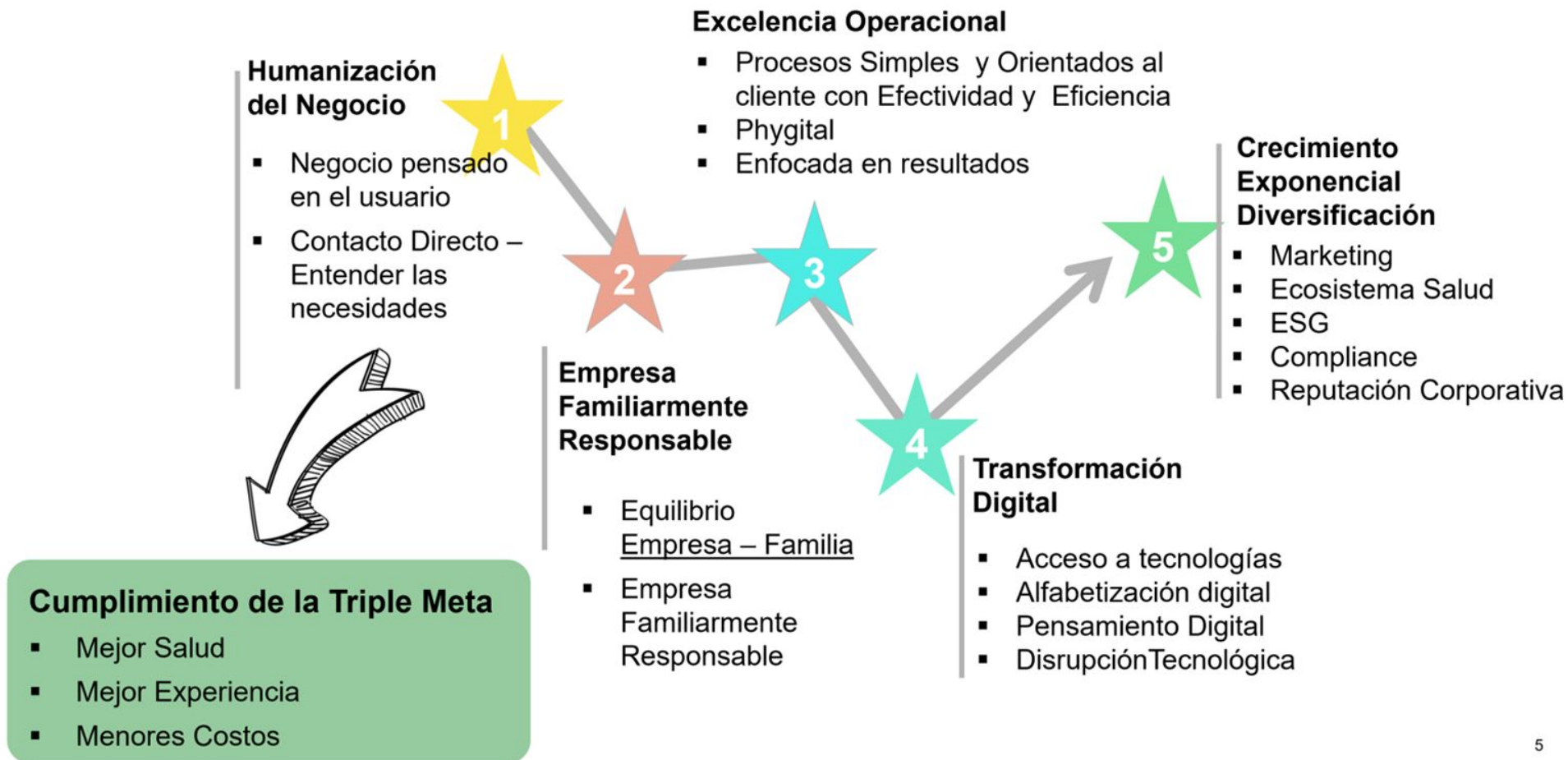
Coosalud en cifras





El futuro es hoy

En 2023, seguimos trabajando en proyectos para mejorar la salud y bienestar de nuestros afiliados



En 2023, en Coosalud seguimos trabajando en proyectos para mejorar la salud y bienestar de nuestros afiliados

Proyecto Phygital

Para mejorar la experiencia de nuestros afiliados, lanzamos el Proyecto Phygital, integrando lo digital y lo físico para optimizar nuestros procesos y servicios. Esta iniciativa se adapta a un entorno en constante evolución, garantizando una atención eficiente y de calidad.

Actualización SAP Hana

Reconocemos la importancia de la tecnología en nuestro servicio. Por eso, actualizamos nuestra plataforma SAP, asegurando una gestión de información oportuna, íntegra y transparente para cumplir con las expectativas de nuestros afiliados y grupos de interés.



Gracias

Rendición

de

cuentas

2023



COOSALUD

En Pos de tu bienestar

